

Resultado da Pesquisa de Satisfação 01/06 a 30/06



O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Previdenciário, Protocolo e Serviço Social. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).

A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 01 de junho a 30 de junho com 307 pessoas. Nesse período, foram respondidos 242 questionários avaliando a Perícia Médica, 25 formulários aplicados no Protocolo e 40 no Recenseamento Previdenciário.

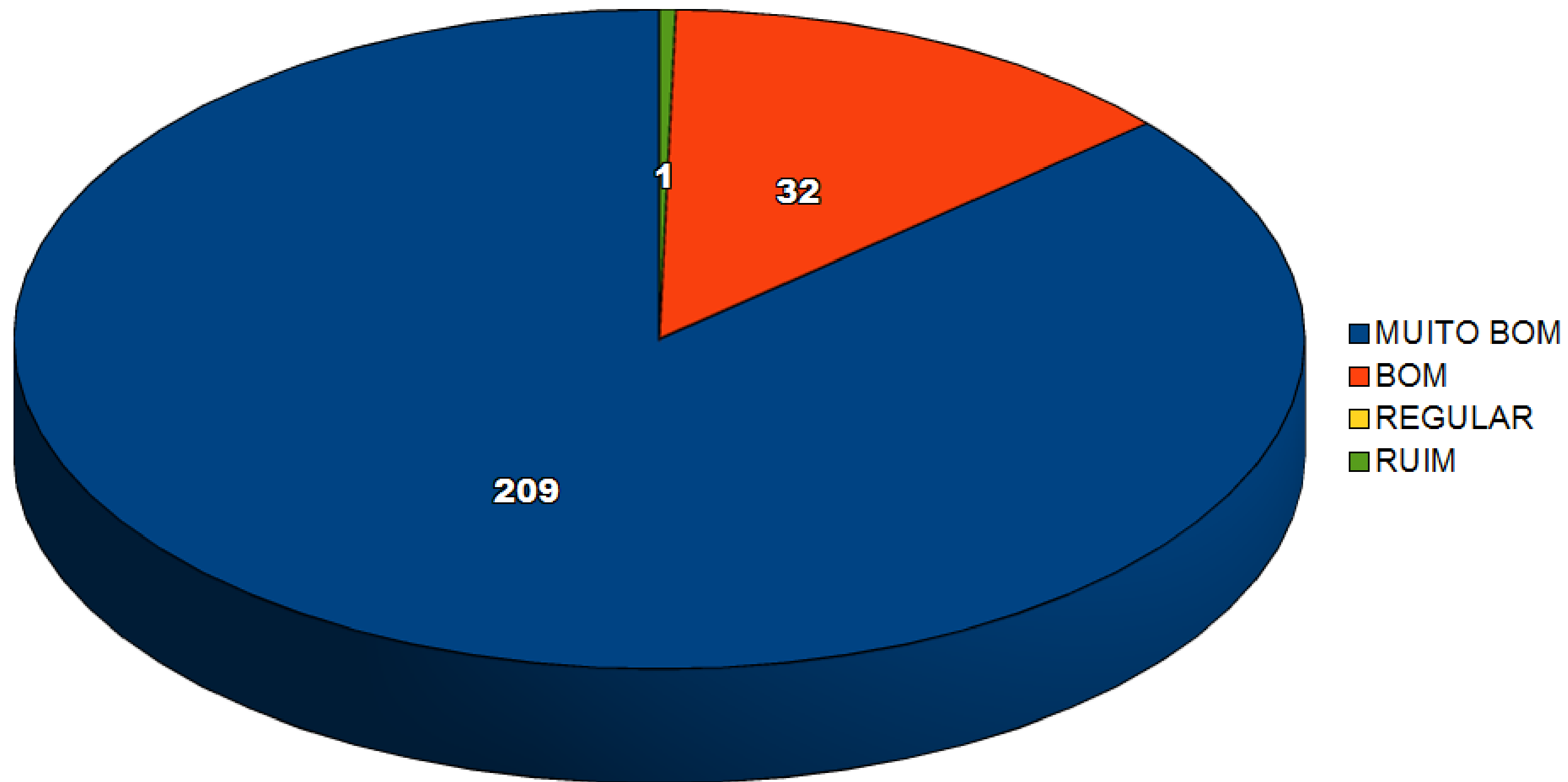


Resultado da Pesquisa de Satisfação

PERÍCIA MÉDICA



Perícia Médica

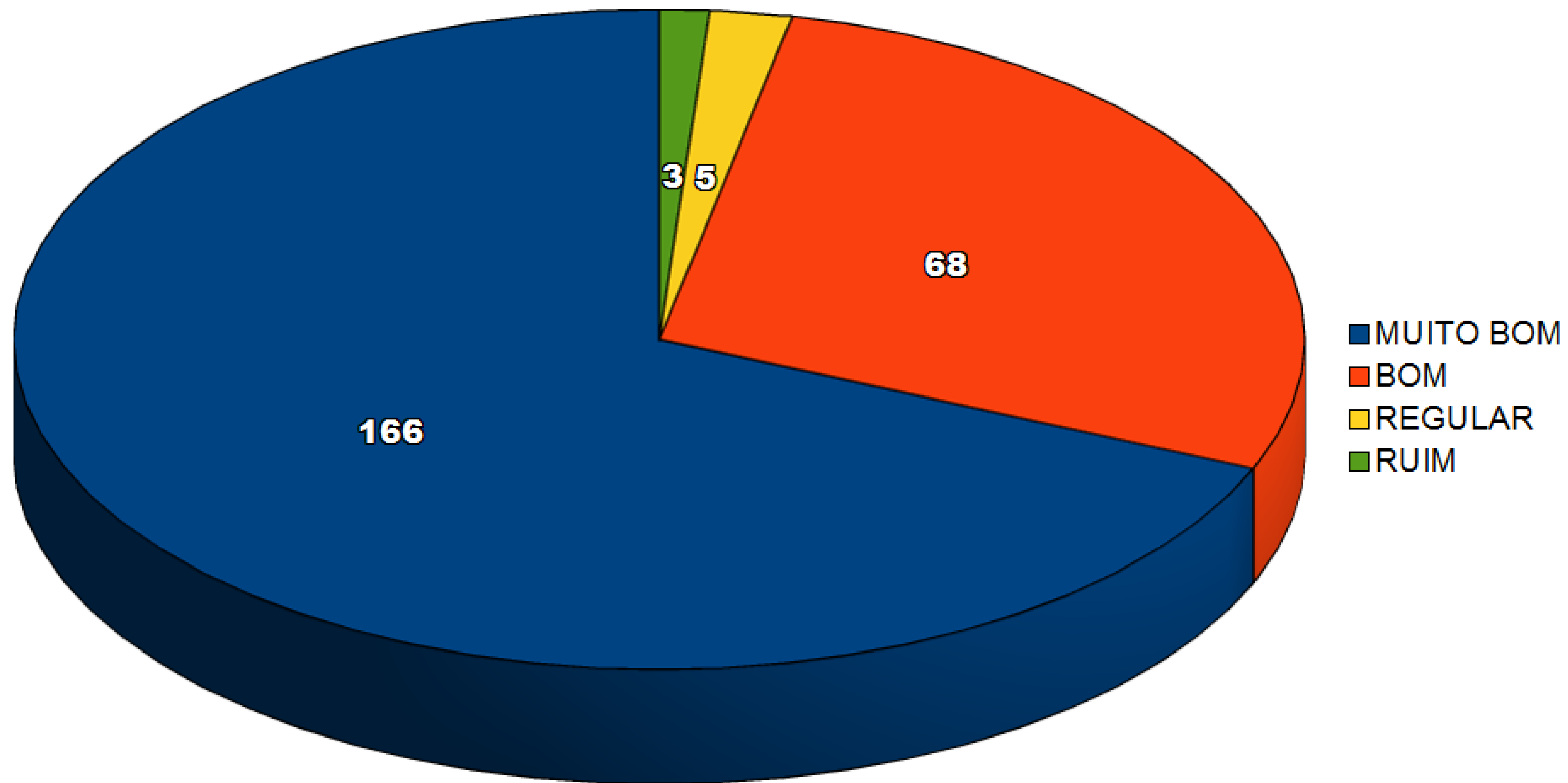


**CORDIALIDADE: TRATAMENTO
DADO PELO SERVIDOR**

MUITO BOM	209
BOM	32
REGULAR	0
RUIM	1



Perícia Médica

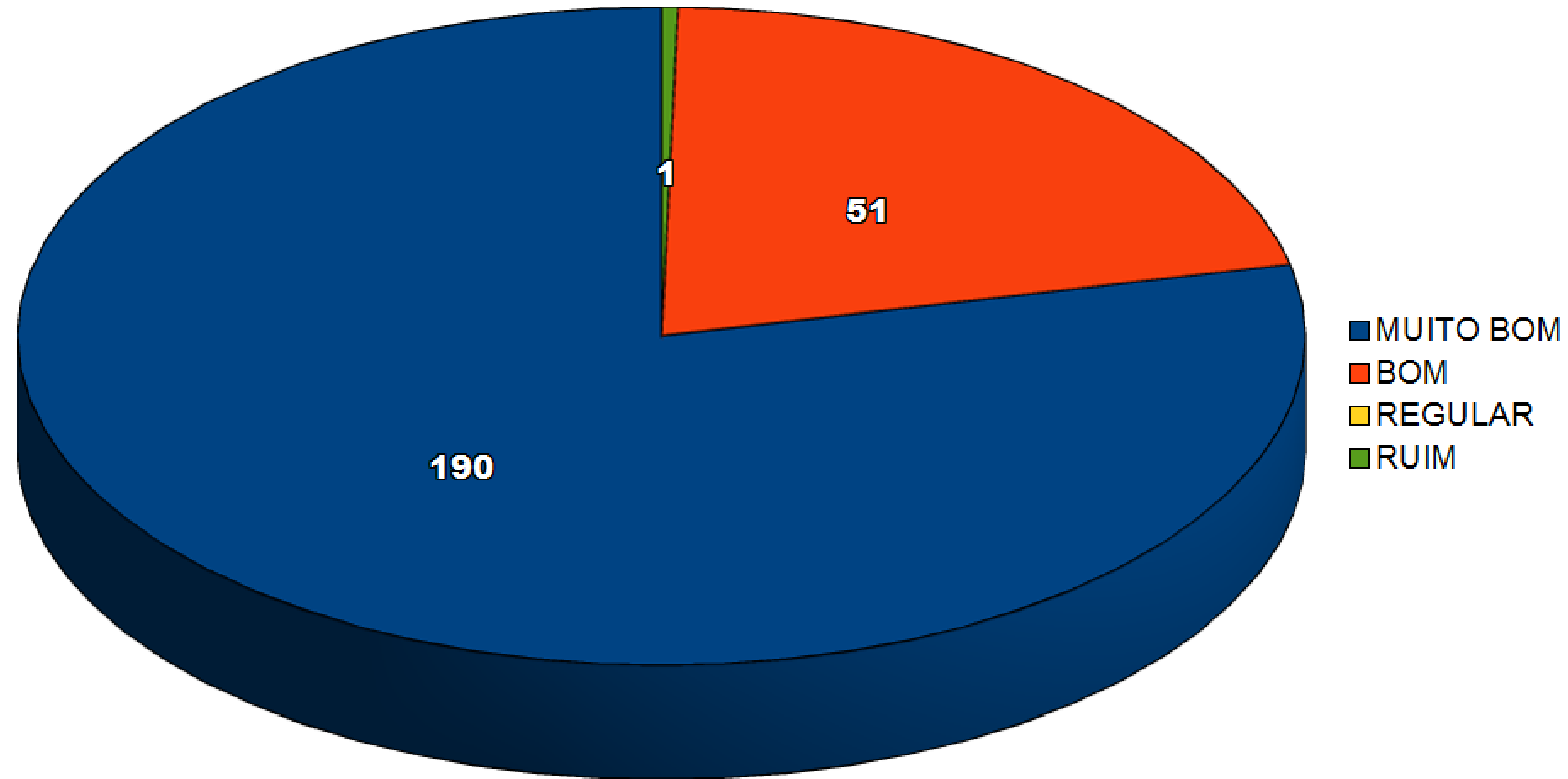


**AGILIDADE: TEMPO DE ESPERA
PARA SER ATENDIDO**

MUITO BOM	166
BOM	68
REGULAR	5
RUIM	3



Perícia Médica



QUALIDADE: PRECISÃO E
EFICIÊNCIA DO SERVIÇO

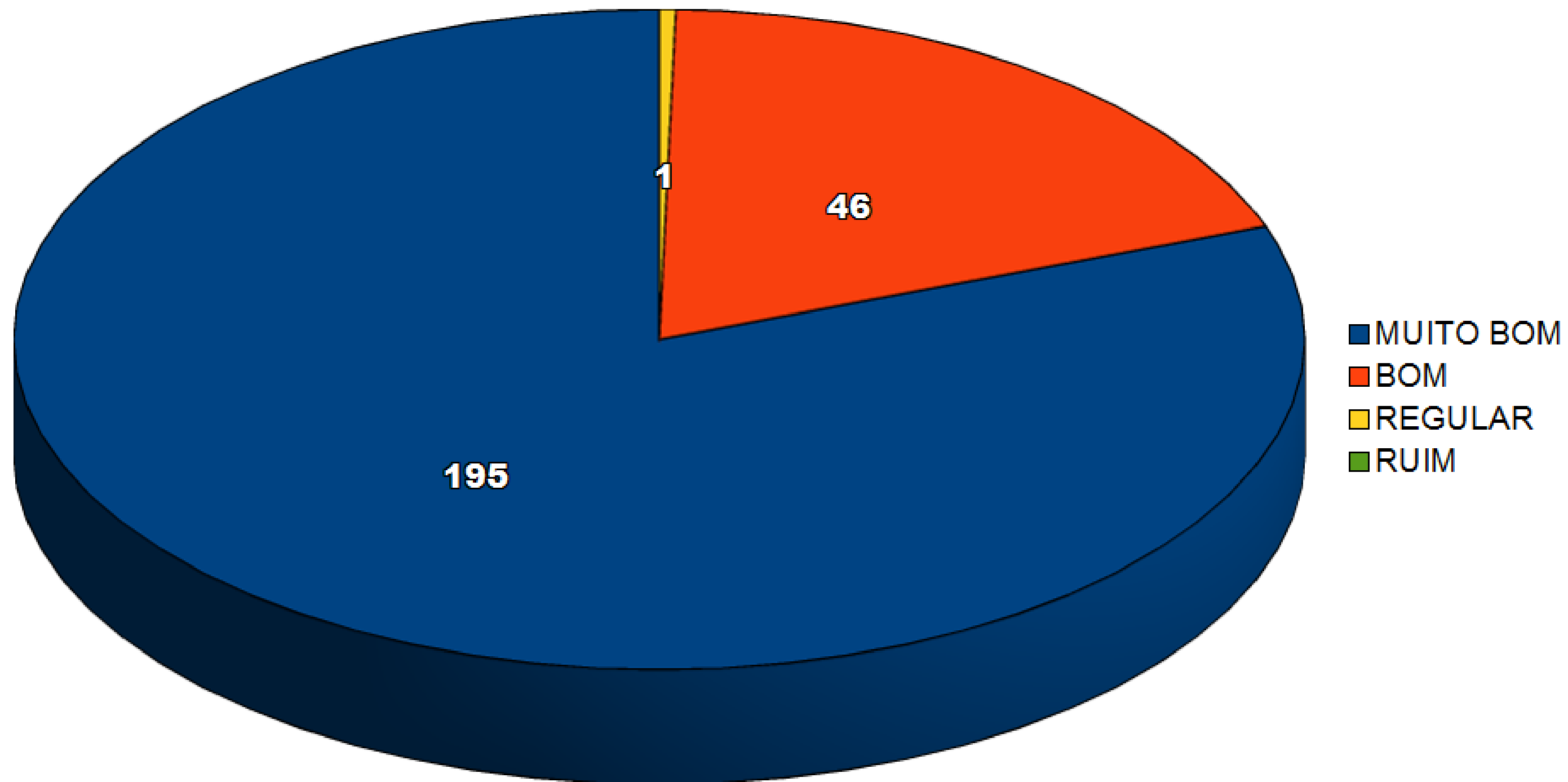
MUITO BOM	190
BOM	51
REGULAR	0
RUIM	1



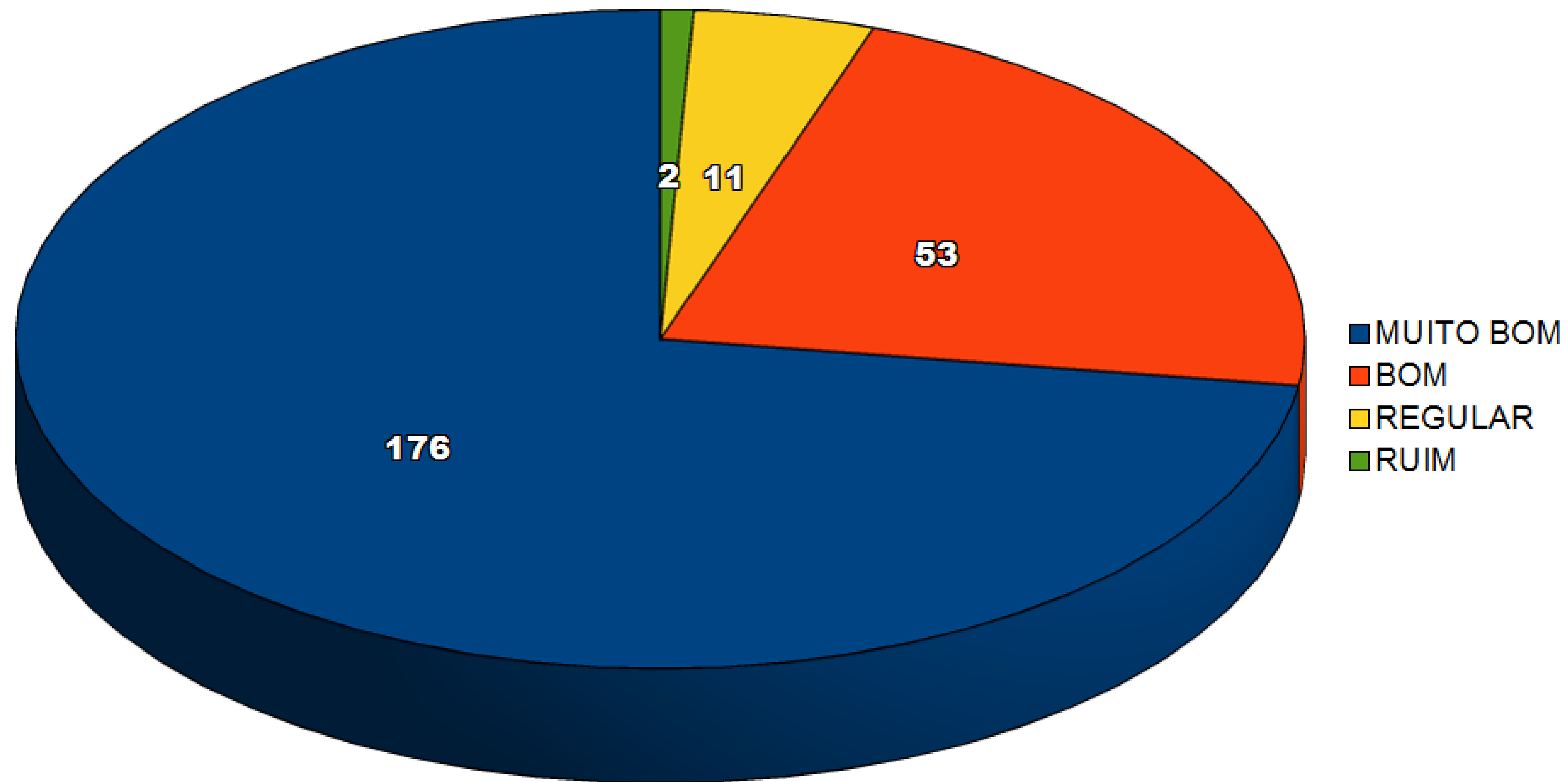
Perícia Médica

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO
FOI ATENDIDA?

MUITO BOM	195
BOM	46
REGULAR	1
RUIM	0



Perícia Médica



COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL

MUITO BOM	176
BOM	53
REGULAR	11
RUIM	2

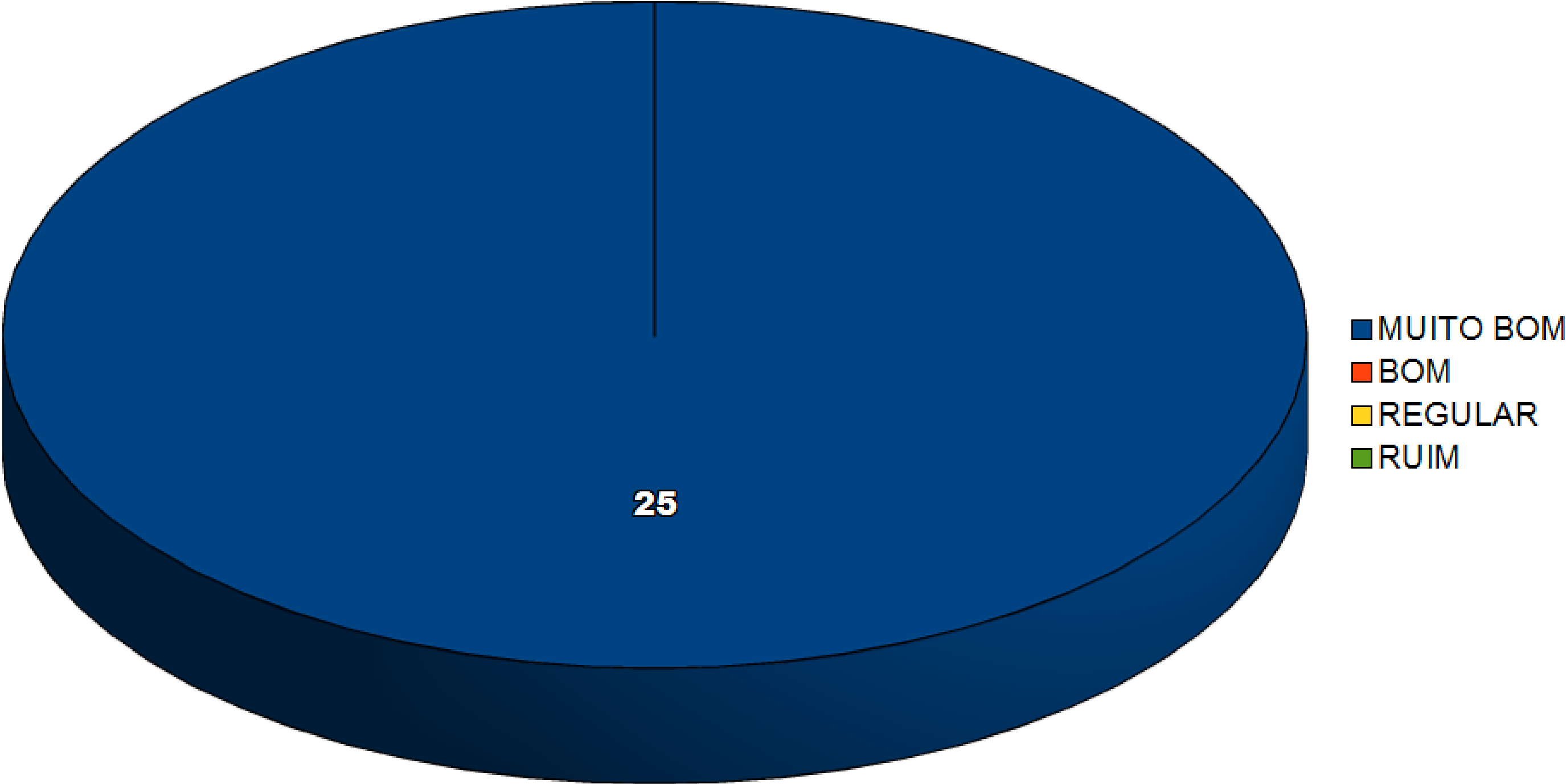


Resultado da Pesquisa de Satisfação

PROTOCOLO



Protocolo



**CORDIALIDADE: TRATAMENTO
DADO PELO SERVIDOR**

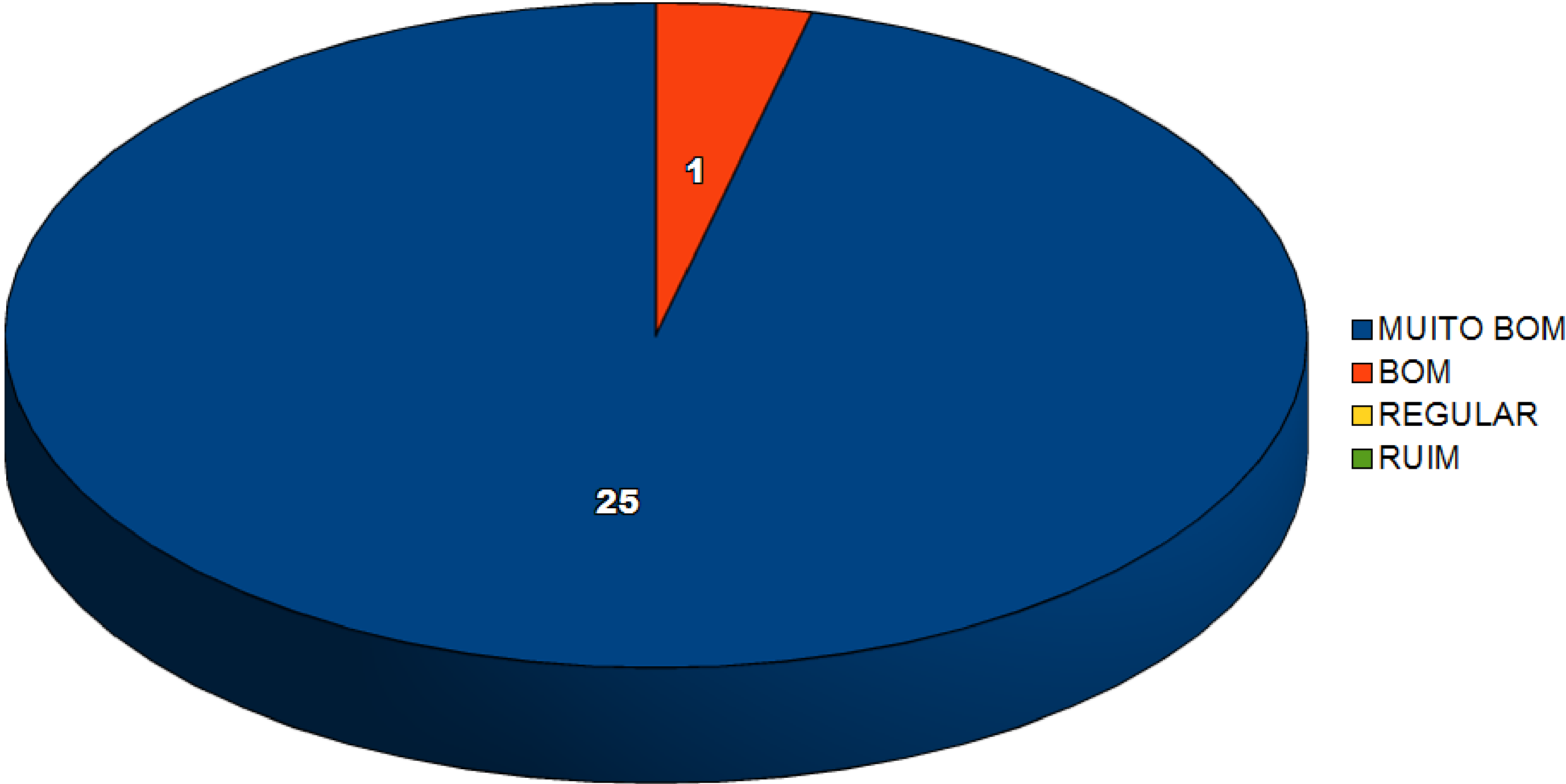
MUITO BOM	25
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



Protocolo

AGILIDADE: TEMPO DE ESPERA
PARA SER ATENDIDO

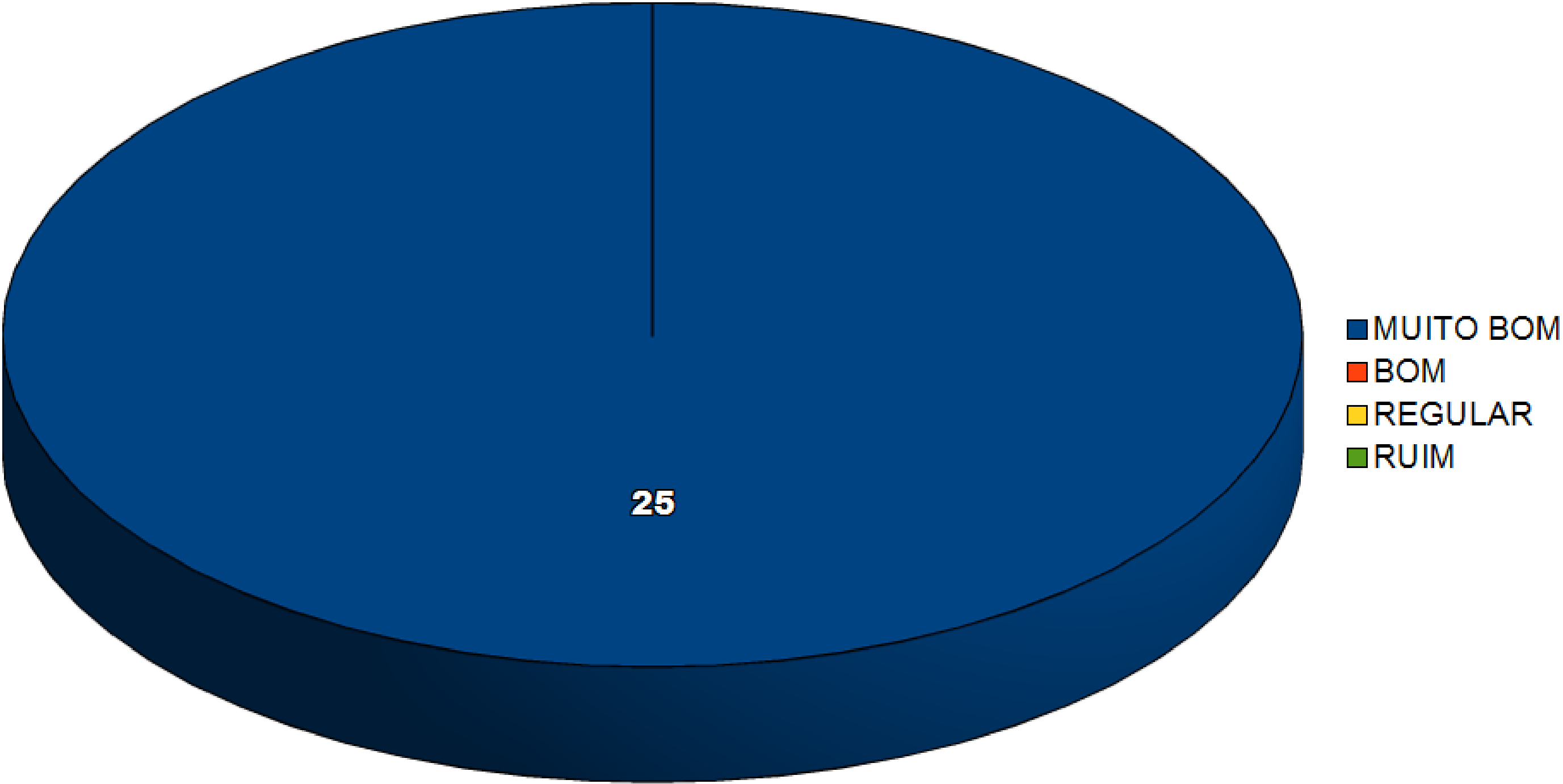
MUITO BOM	25
BOM	1
REGULAR	0
RUIM	0



Protocolo

QUALIDADE: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO

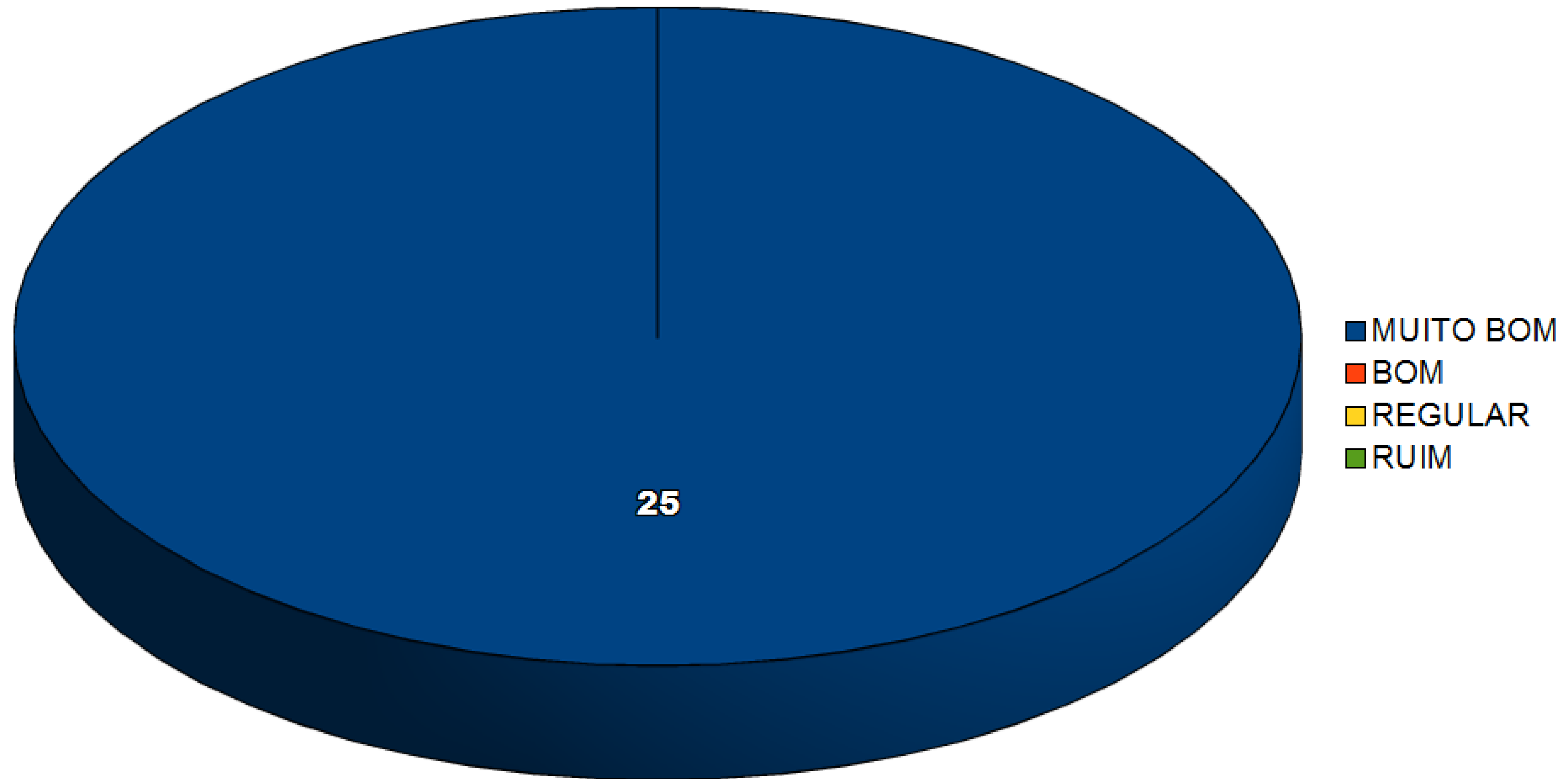
MUITO BOM	25
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



Protocolo

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO
FOI ATENDIDA?

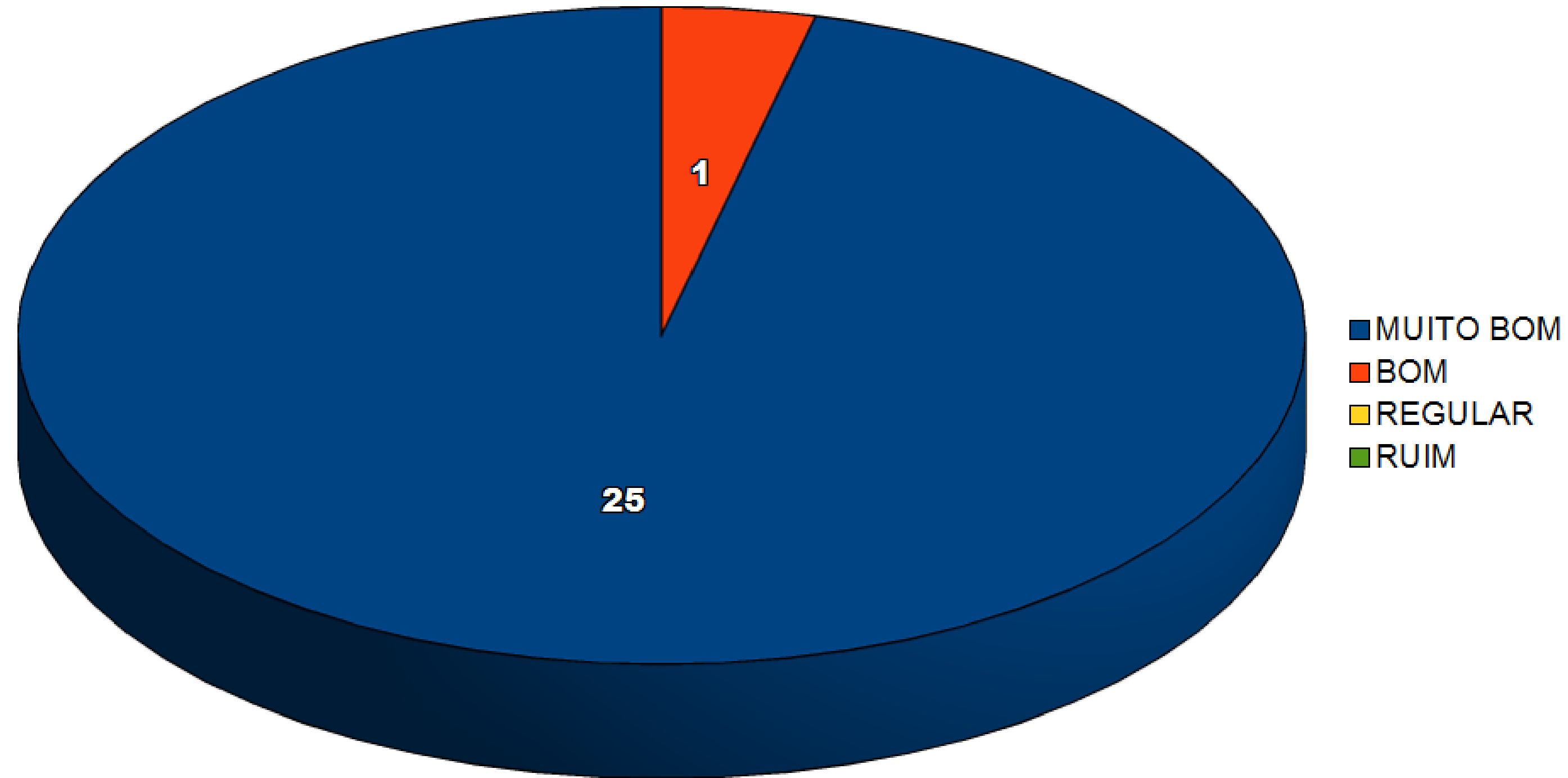
MUITO BOM	25
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



Protocolo

**COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL**

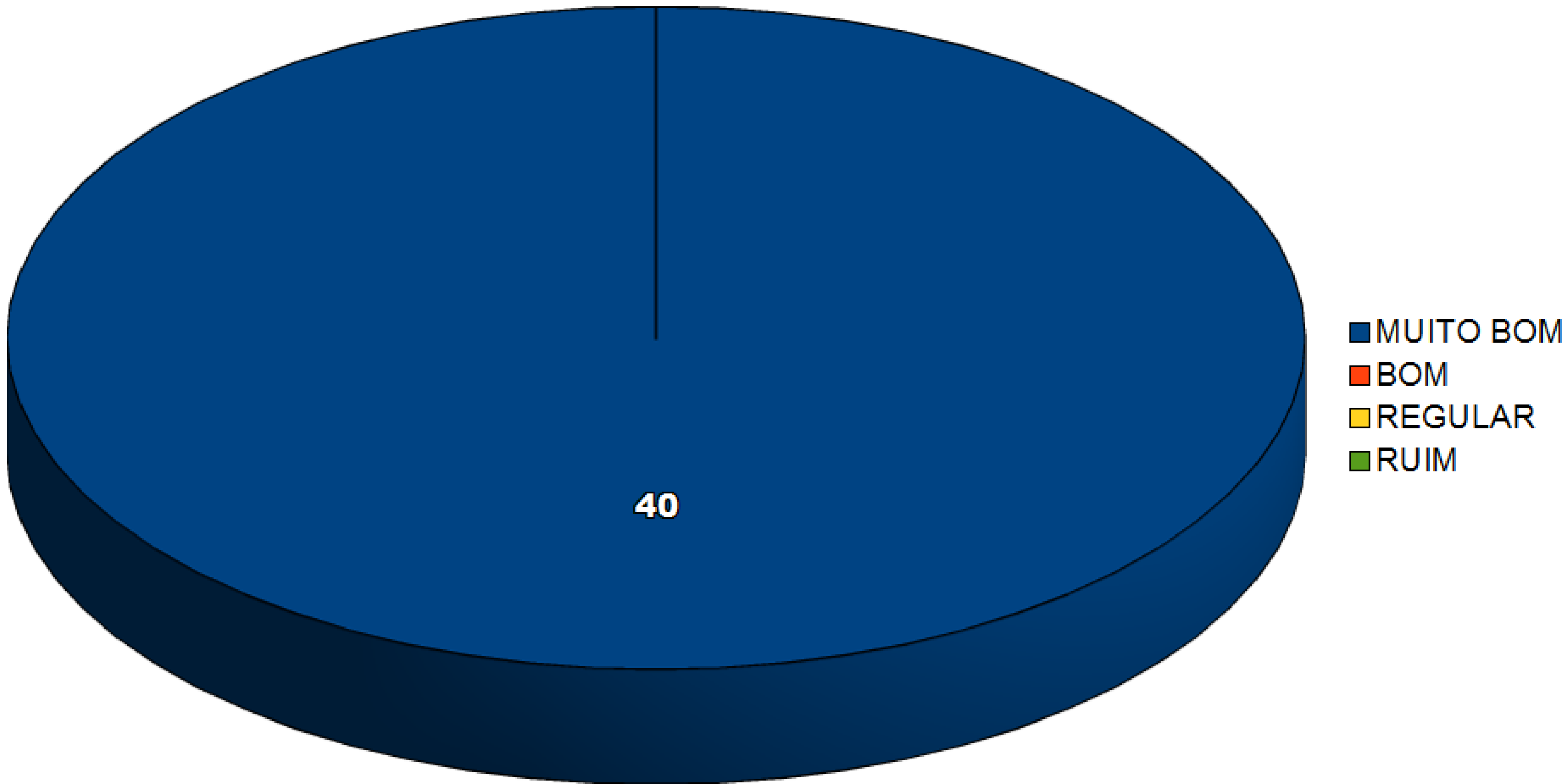
MUITO BOM	25
BOM	1
REGULAR	0
RUIM	0



Resultado da Pesquisa de Satisfação

**RECENSEAMENTO
PREVIDENCIÁRIO**

Recenseamento Previdenciário

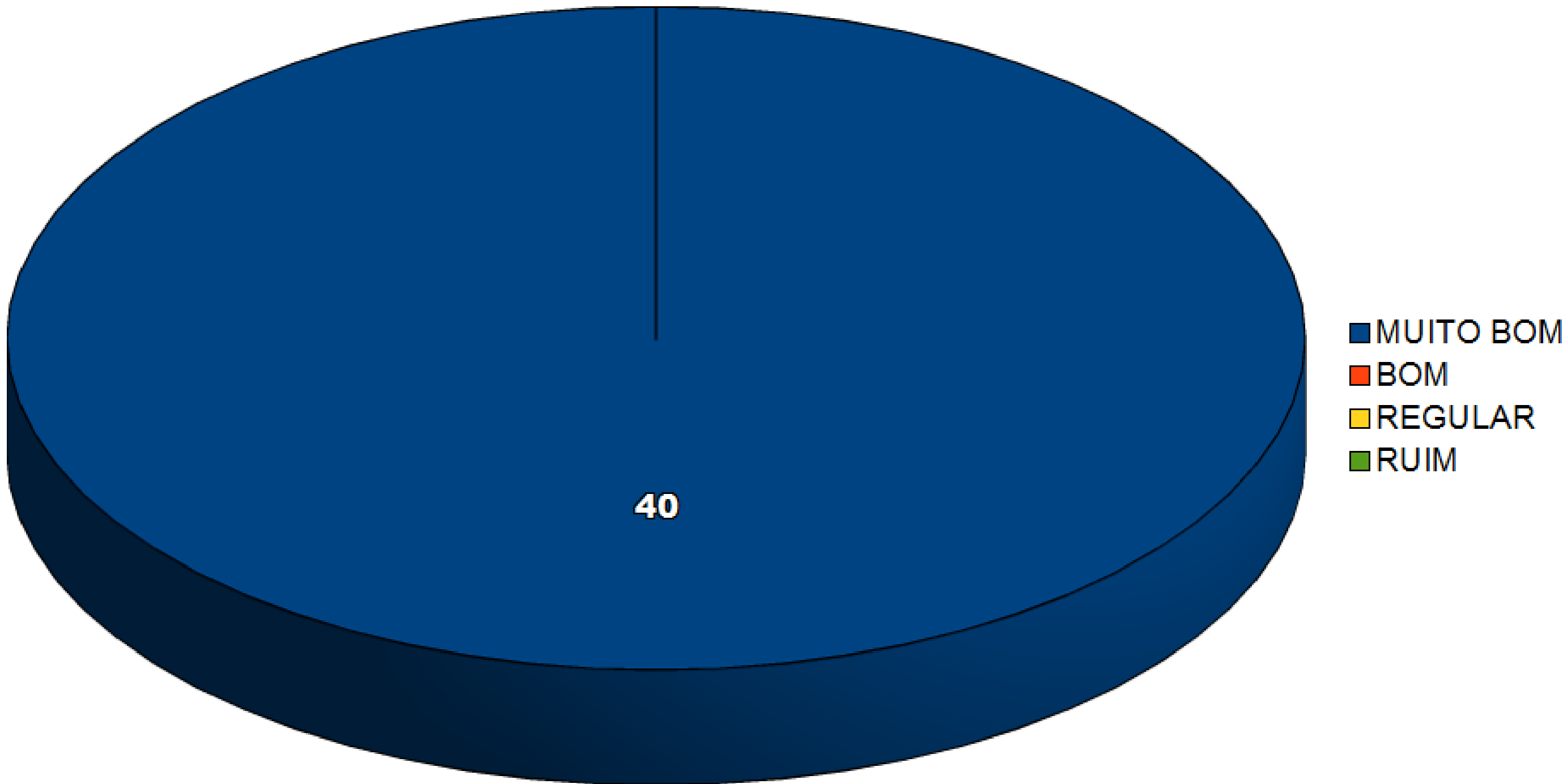


**CORDIALIDADE: TRATAMENTO
DADO PELO SERVIDOR**

MUITO BOM	40
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



Recenseamento Previdenciário

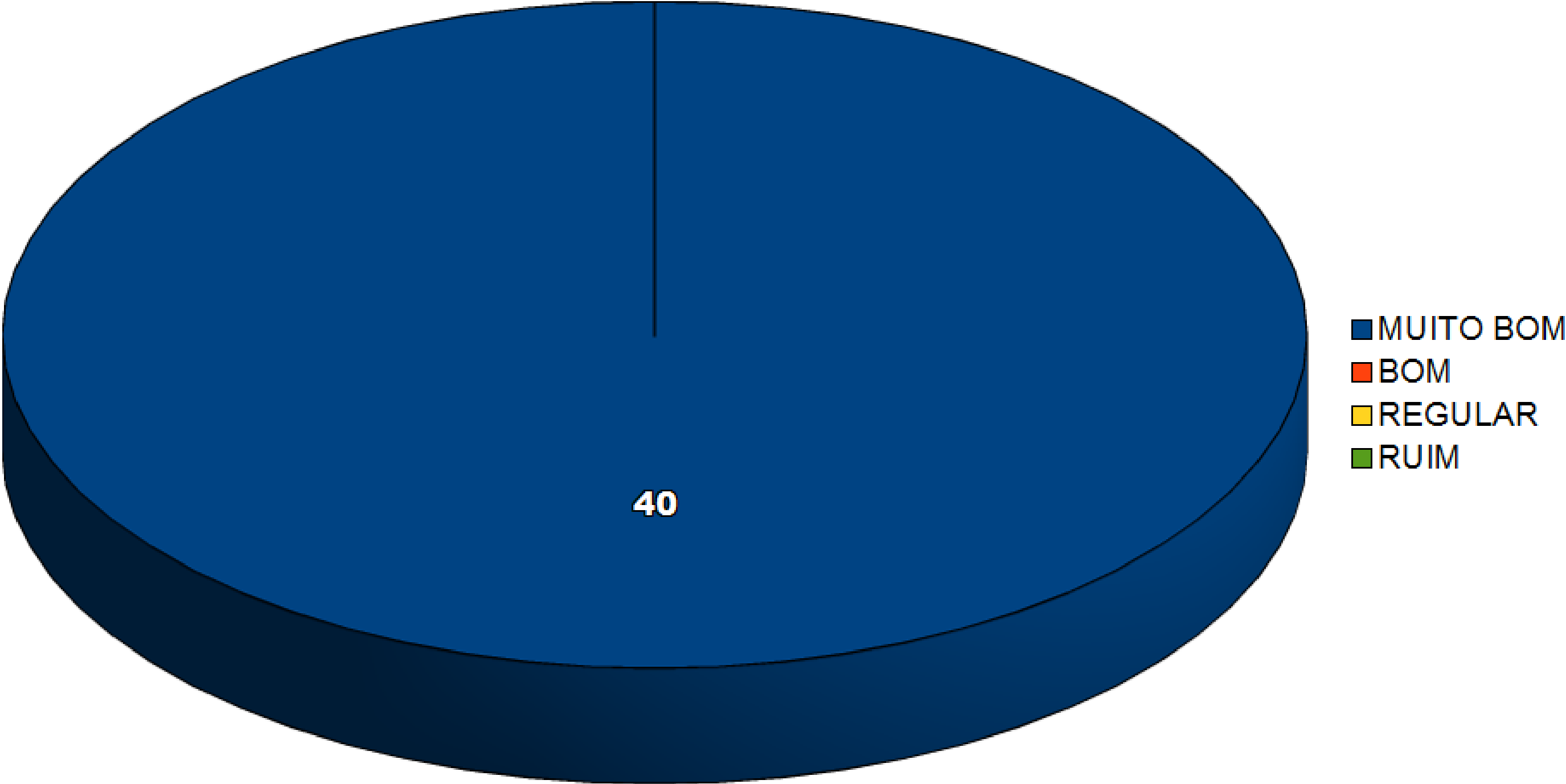


**AGILIDADE: TEMPO DE ESPERA
PARA SER ATENDIDO**

MUITO BOM	40
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



Recenseamento Previdenciário

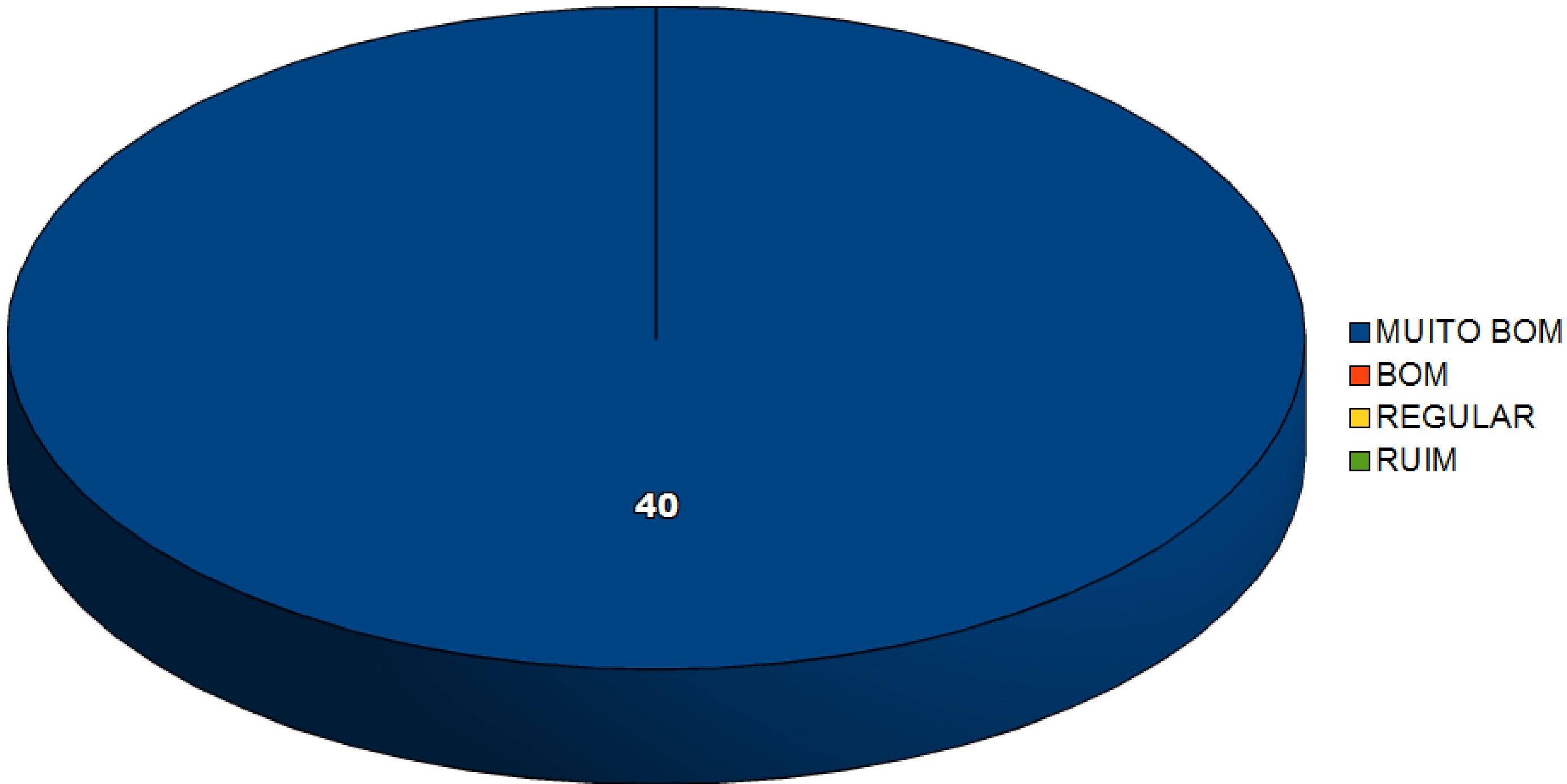


QUALIDADE: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO

MUITO BOM	40
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



Recenseamento Previdenciário

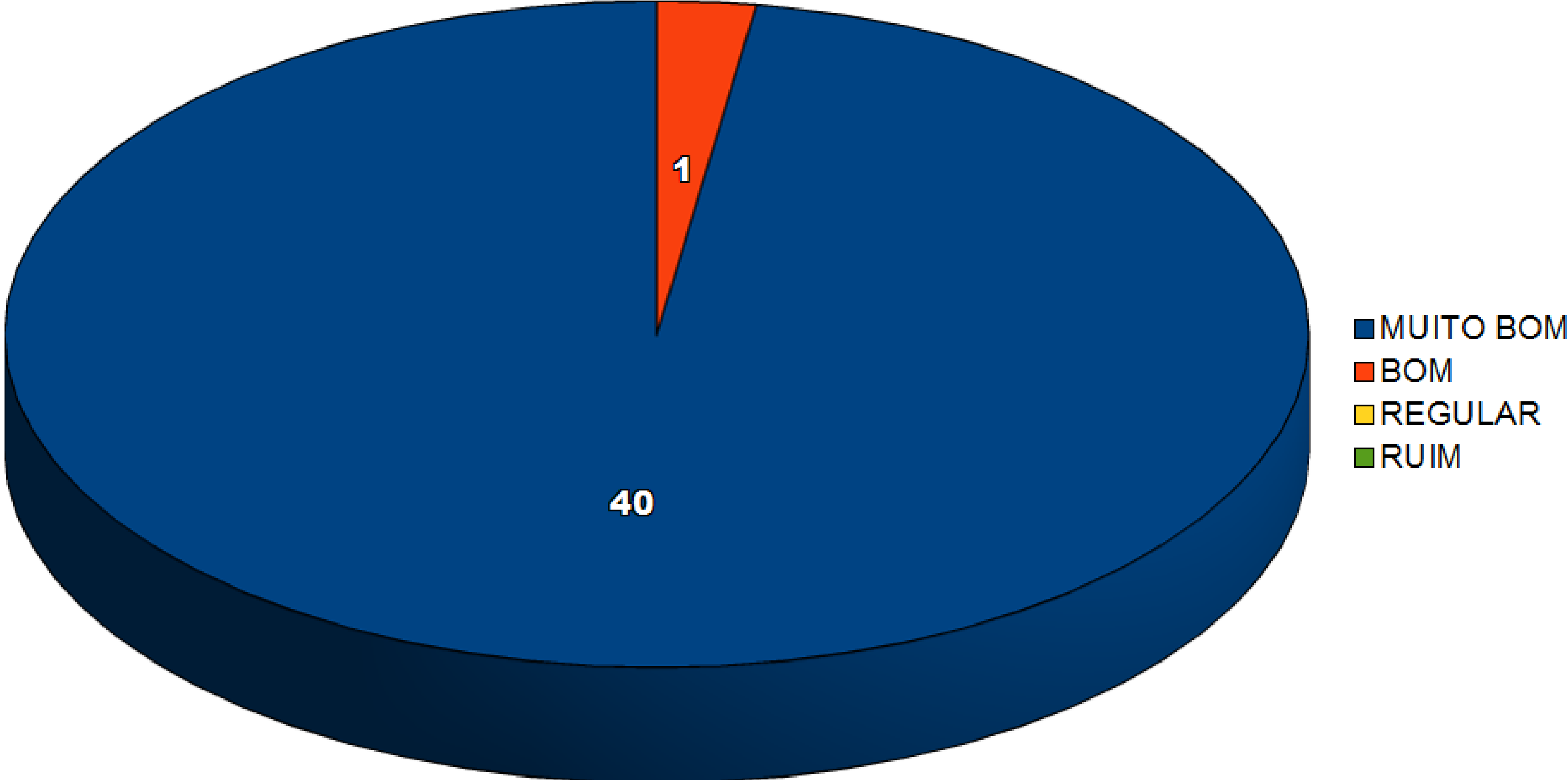


**EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO
FOI ATENDIDA?**

MUITO BOM	40
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



Recenseamento Previdenciário



COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL

MUITO BOM	40
BOM	1
REGULAR	0
RUIM	0

