

Resultado da Pesquisa de Satisfação 01/07 a 31/07



O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Previdenciário, Protocolo e Serviço Social. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).

A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 01 de julho a 31 de julho com 133 pessoas. Nesse período, foram respondidos 98 questionários avaliando a Perícia Médica, 25 formulários aplicados no Protocolo e 10 no Recenseamento Previdenciário.

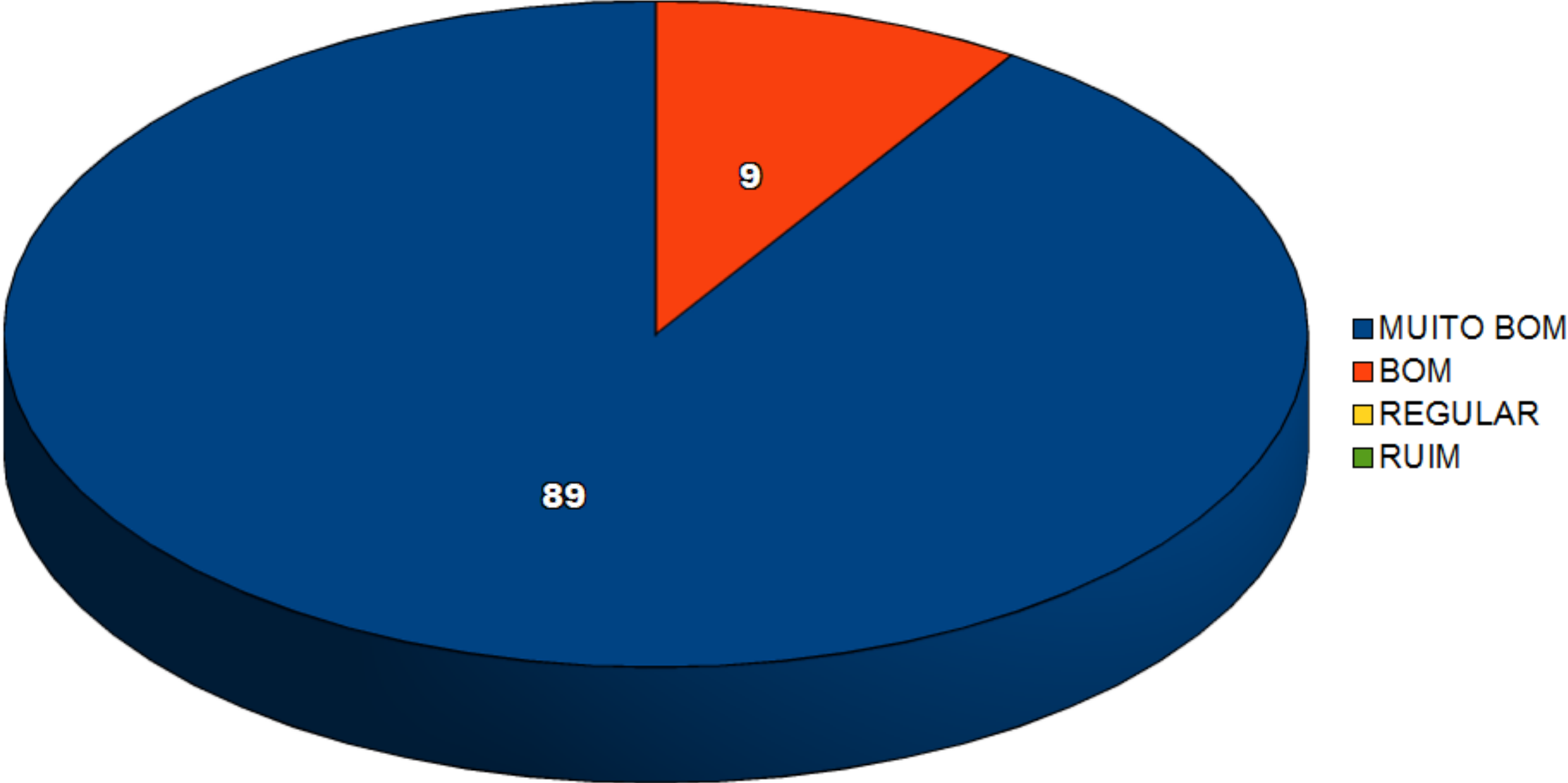


Resultado da Pesquisa de Satisfação

PERÍCIA MÉDICA



Perícia Médica

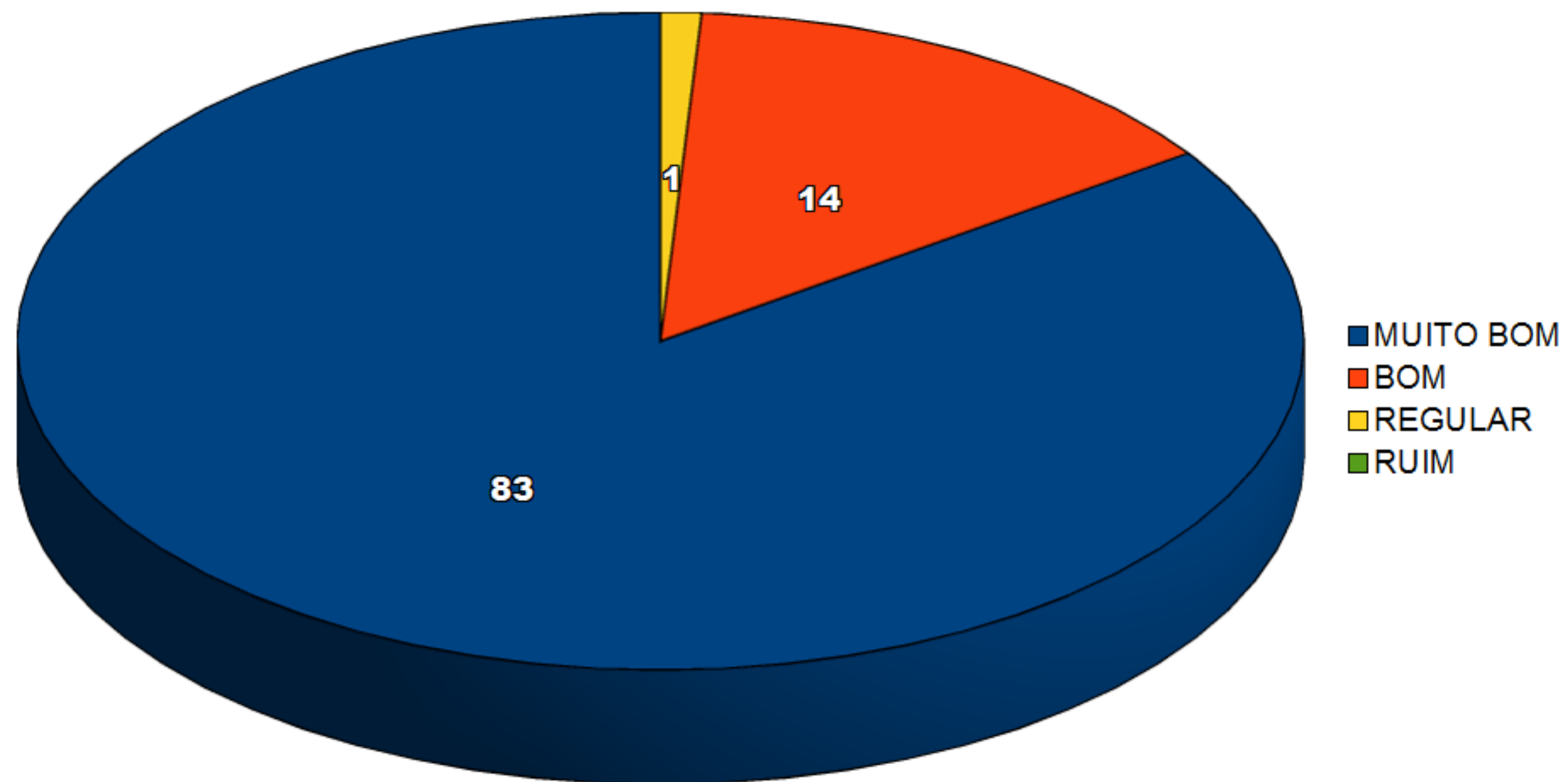


**CORDIALIDADE: TRATAMENTO
DADO PELO SERVIDOR**

MUITO BOM	89
BOM	09
REGULAR	0
RUIM	0



Perícia Médica

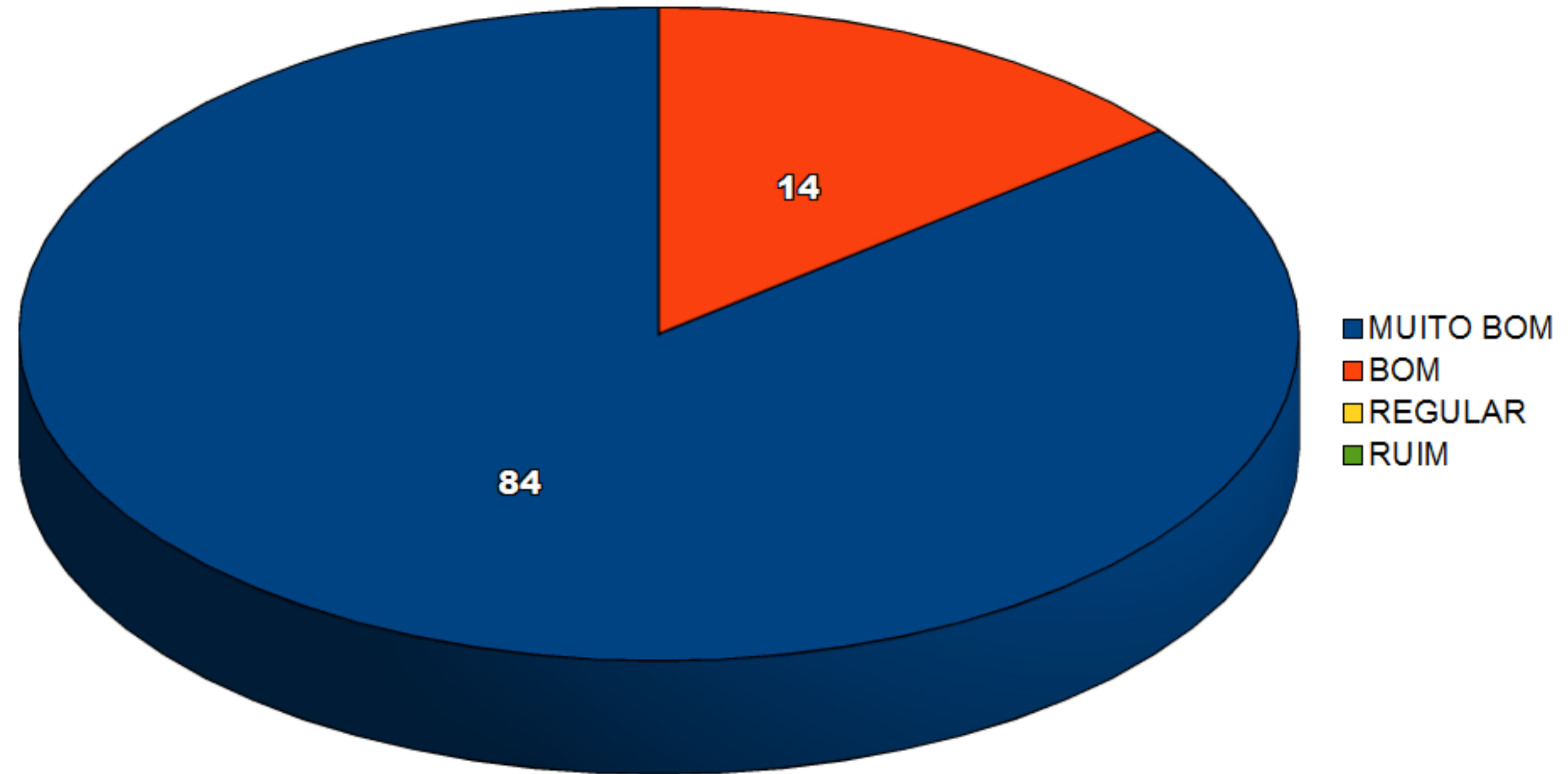


AGILIDADE: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO

MUITO BOM	83
BOM	14
REGULAR	1
RUIM	0



Perícia Médica

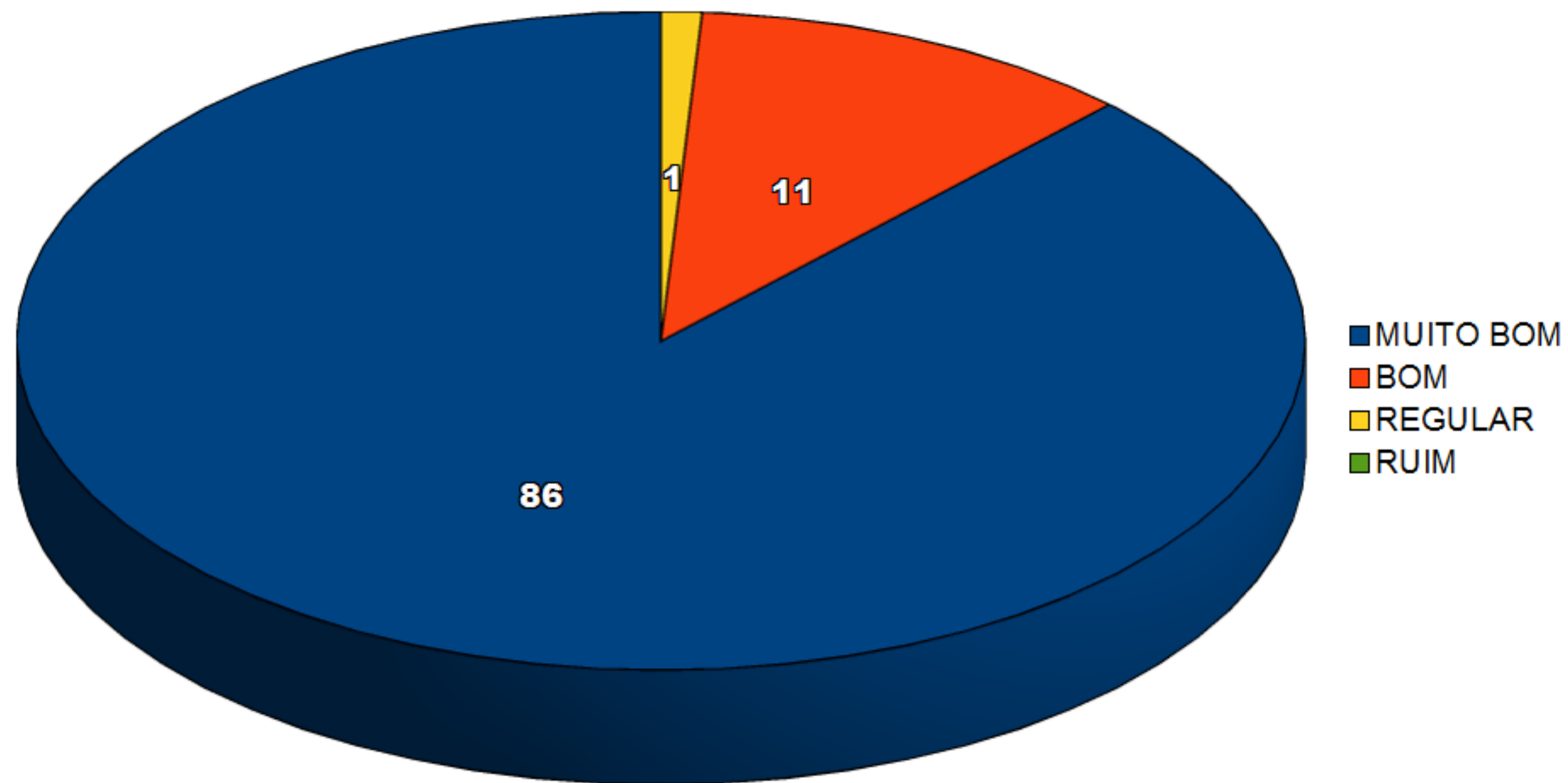


QUALIDADE: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO

MUITO BOM	84
BOM	14
REGULAR	0
RUIM	0



Perícia Médica



**EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO
FOI ATENDIDA?**

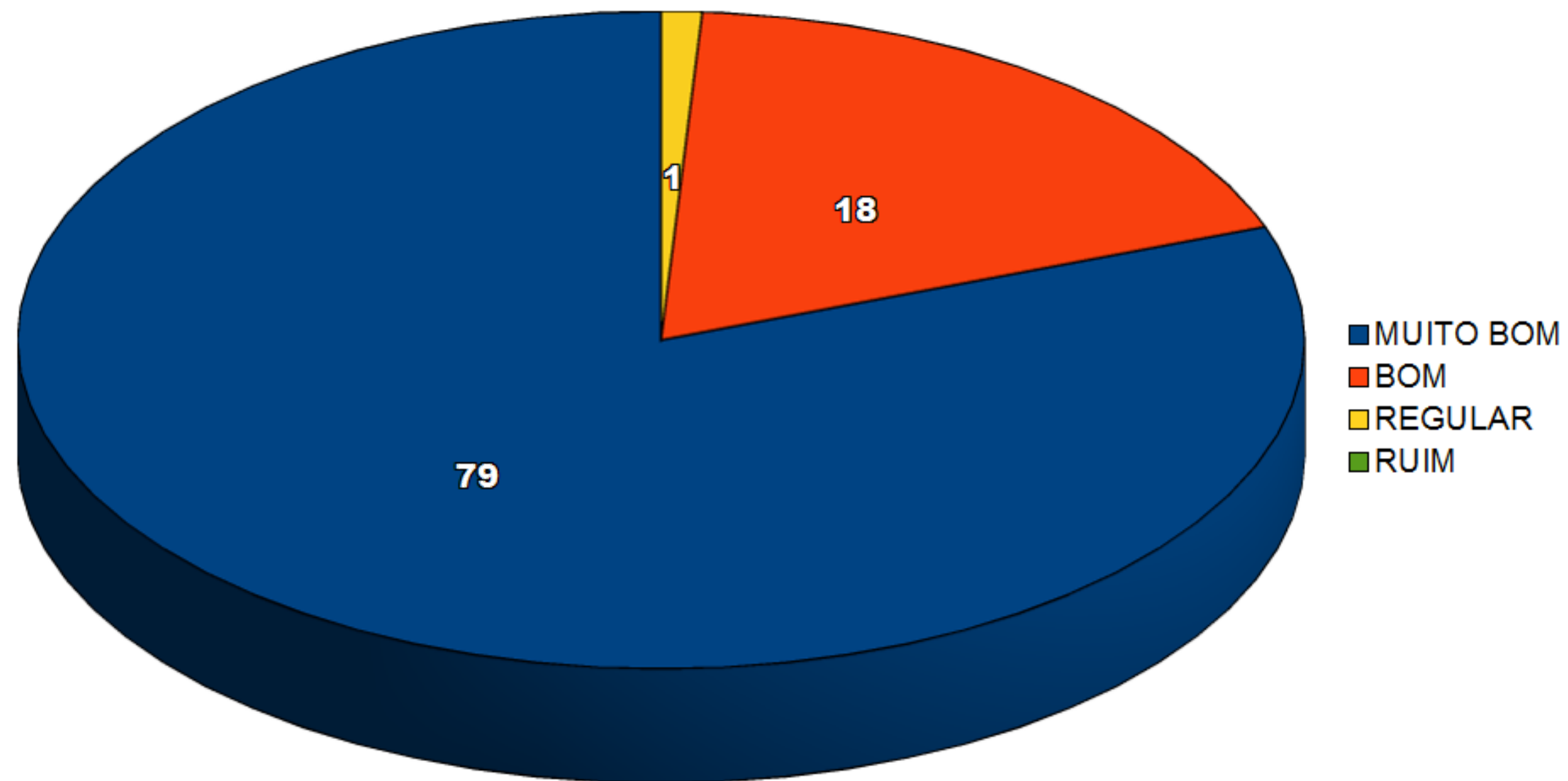
MUITO BOM	86
BOM	11
REGULAR	1
RUIM	0



Perícia Médica

**COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL**

MUITO BOM	79
BOM	18
REGULAR	1
RUIM	0

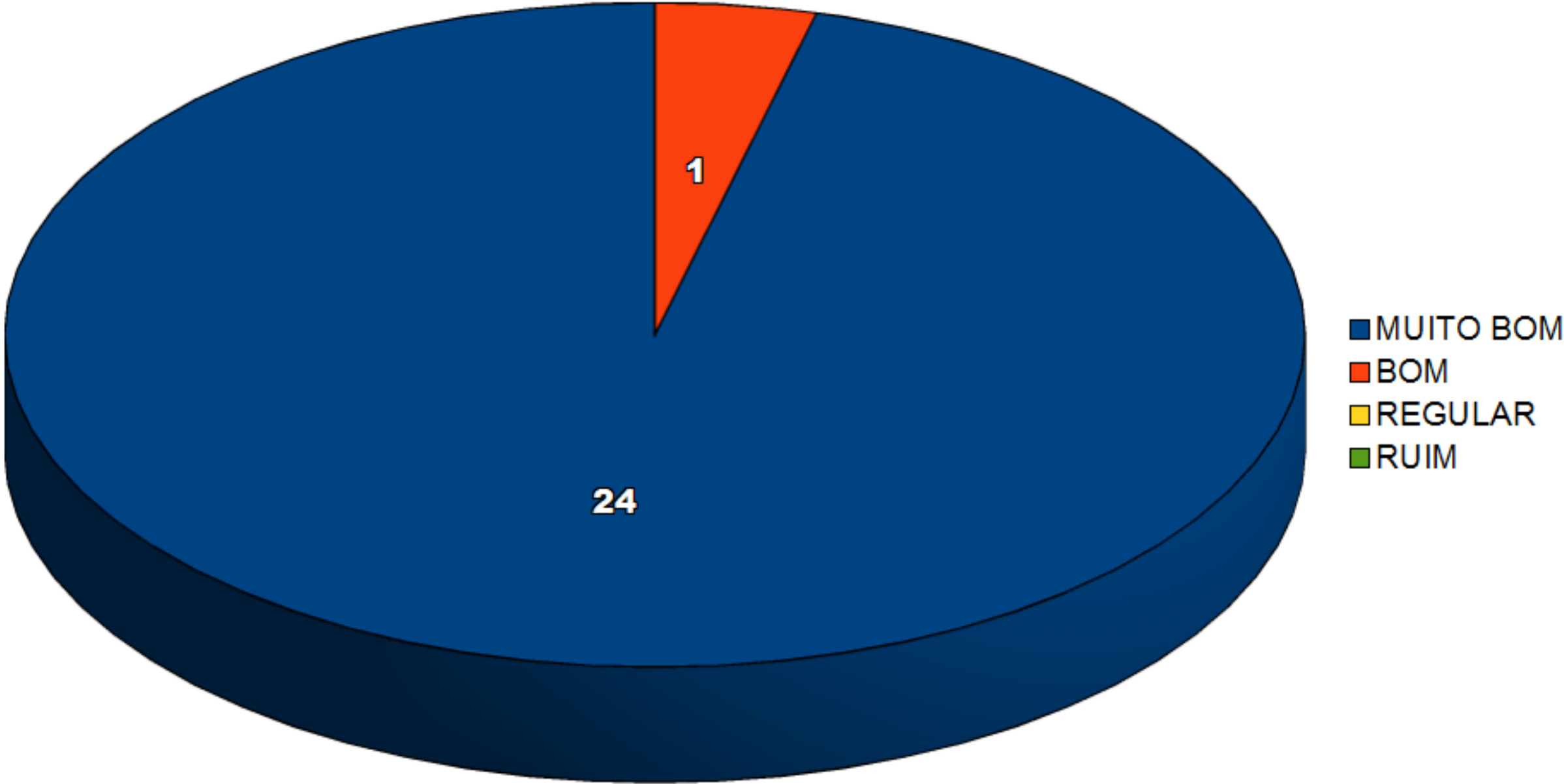


Resultado da Pesquisa de Satisfação

PROTOCOLO



Protocolo

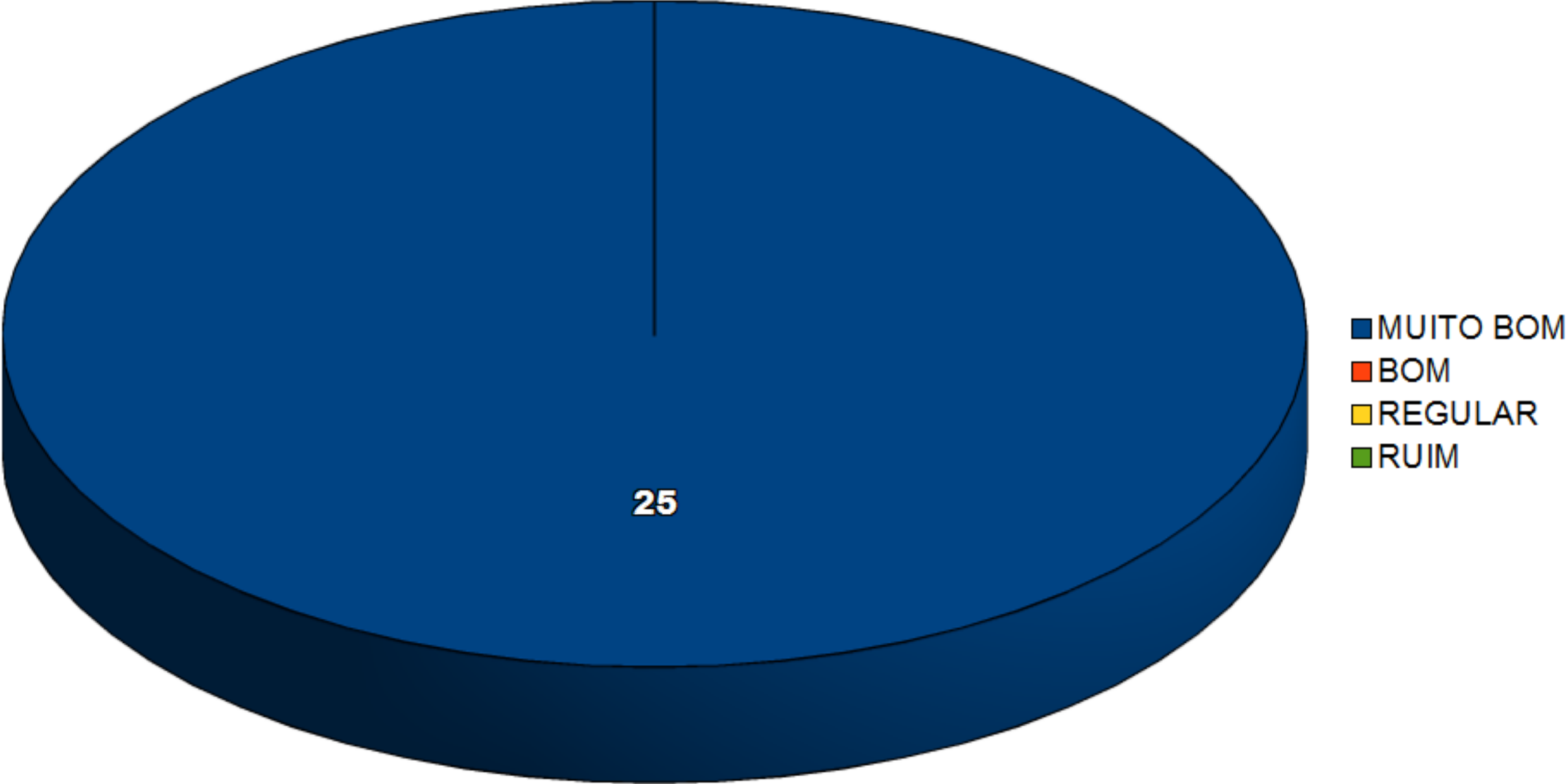


**CORDIALIDADE: TRATAMENTO
DADO PELO SERVIDOR**

MUITO BOM	24
BOM	1
REGULAR	0
RUIM	0



Protocolo



**AGILIDADE: TEMPO DE ESPERA
PARA SER ATENDIDO**

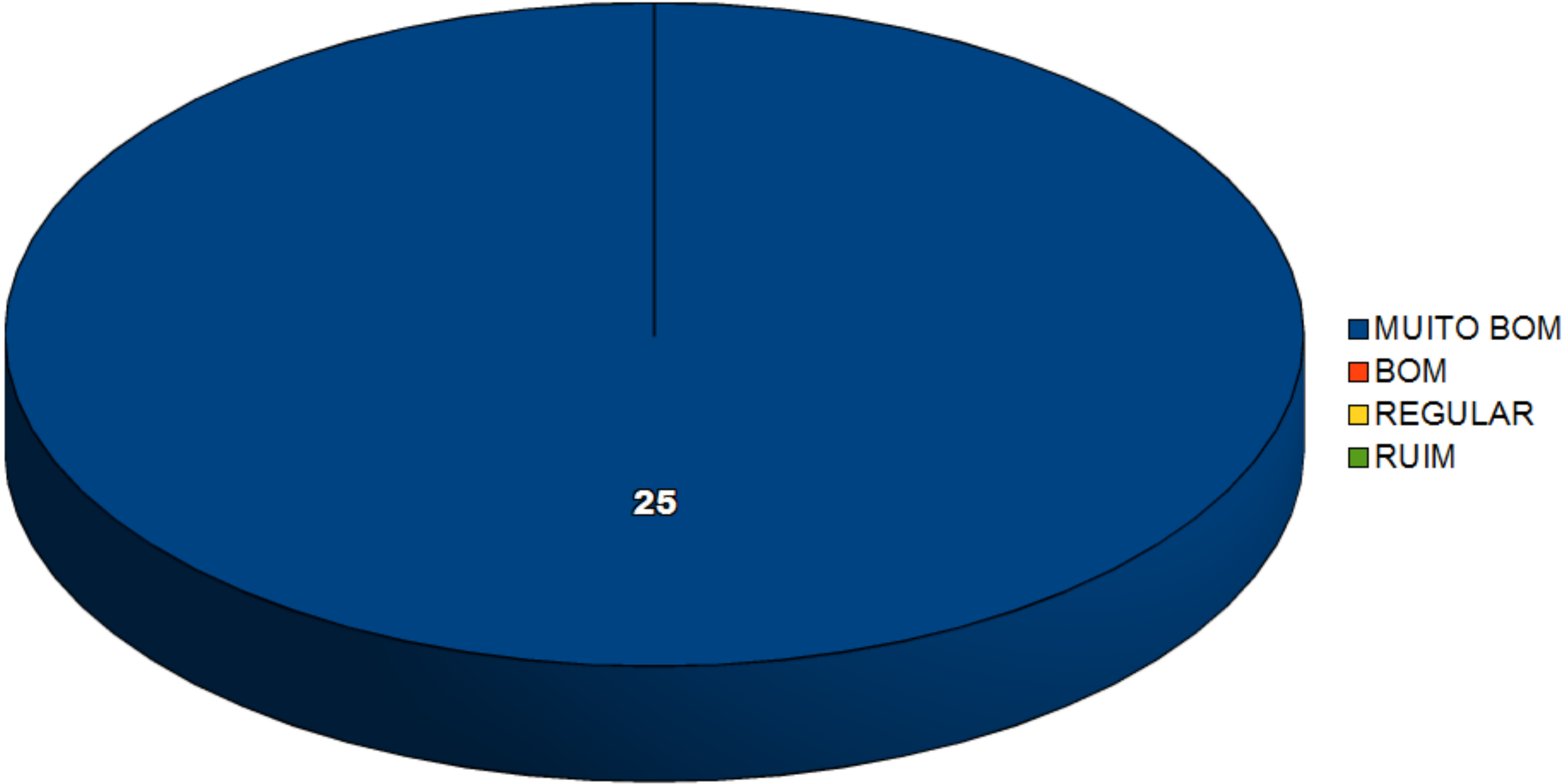
MUITO BOM	25
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



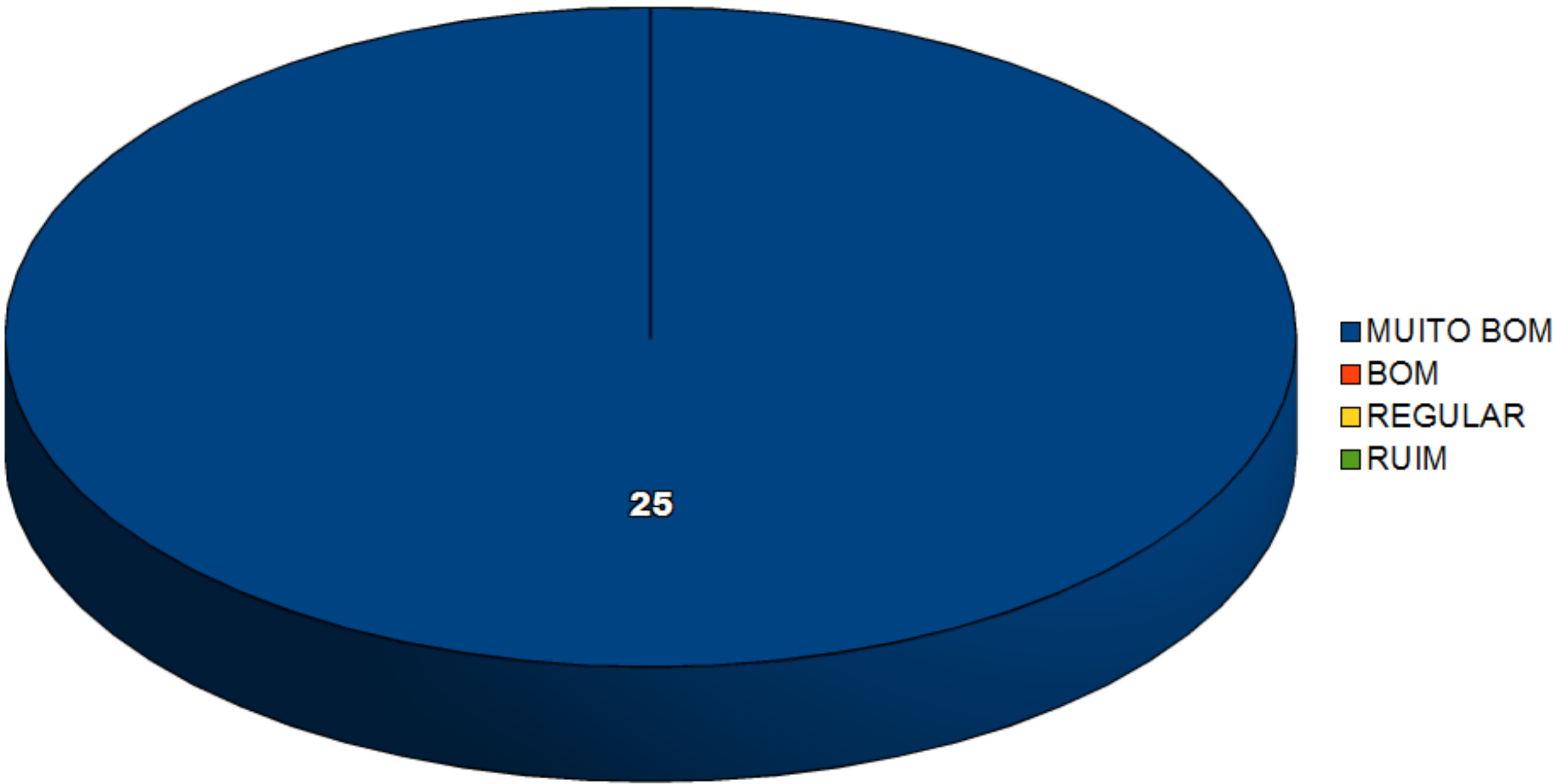
Protocolo

QUALIDADE: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO

MUITO BOM	25
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



Protocolo



EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO
FOI ATENDIDA?

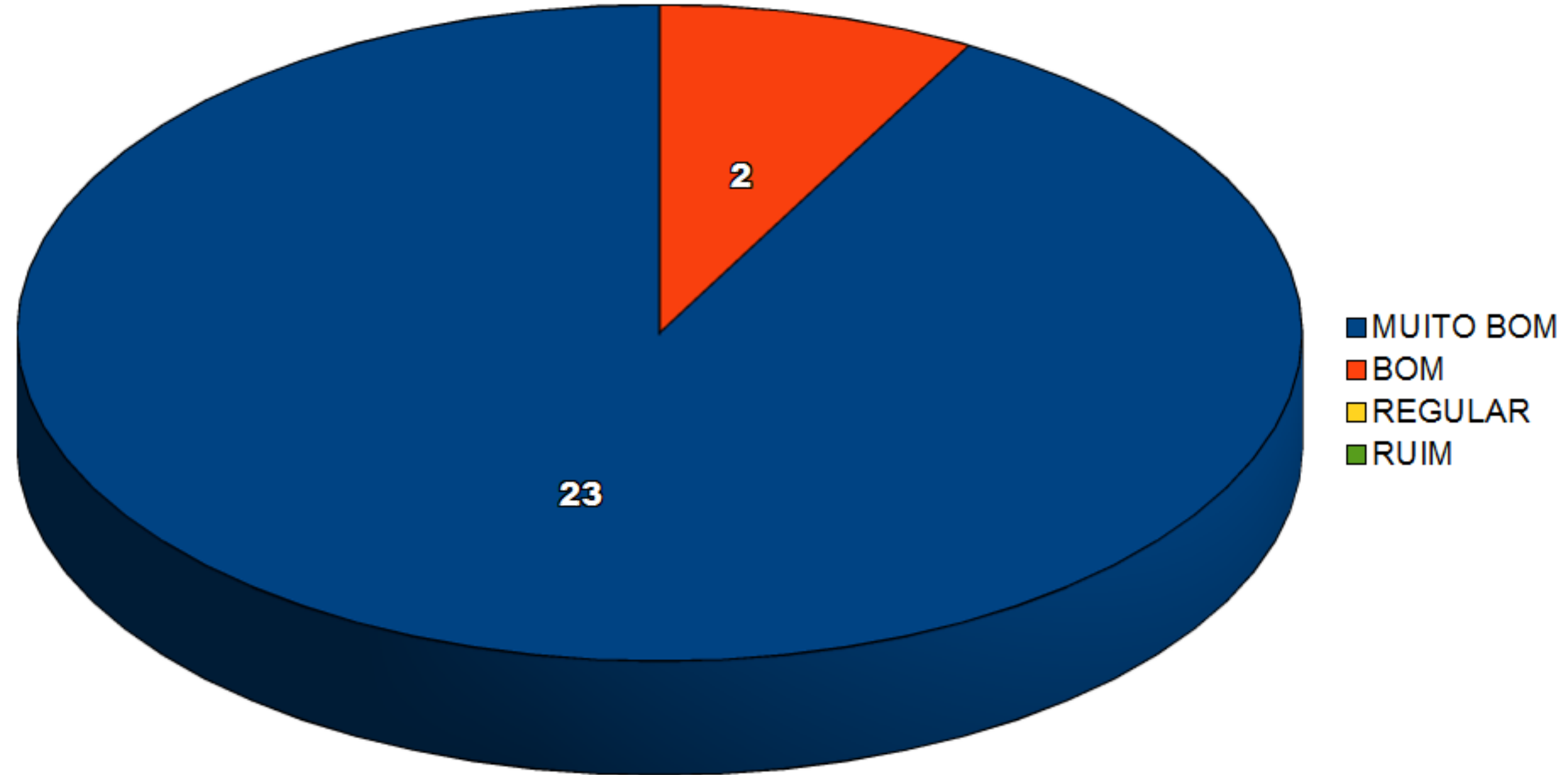
MUITO BOM	25
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



Protocolo

**COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL**

MUITO BOM	23
BOM	2
REGULAR	0
RUIM	0



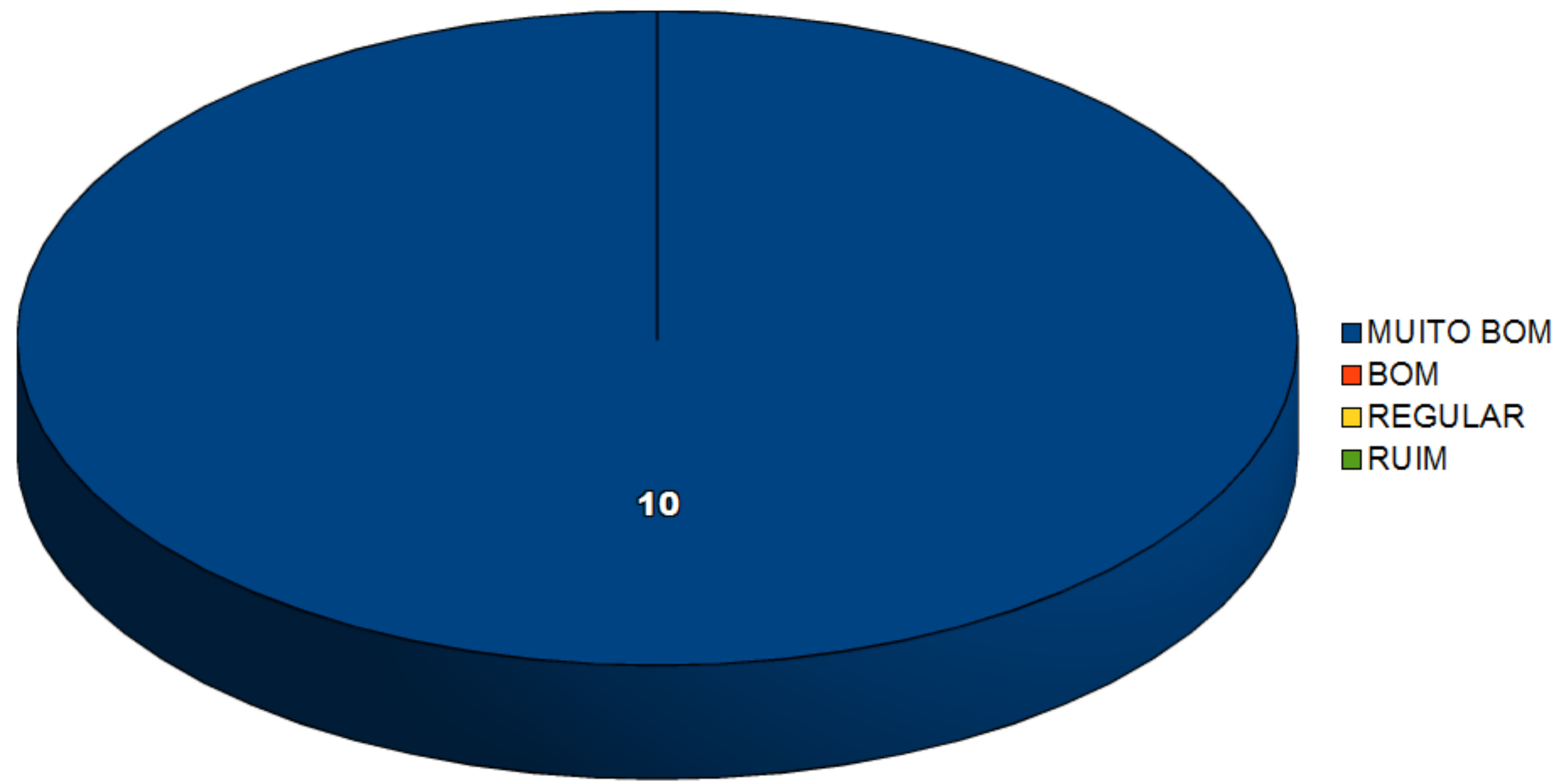
Resultado da Pesquisa de Satisfação

**RECENSEAMENTO
PREVIDENCIÁRIO**

Recenseamento Previdenciário

CORDIALIDADE: TRATAMENTO
DADO PELO SERVIDOR

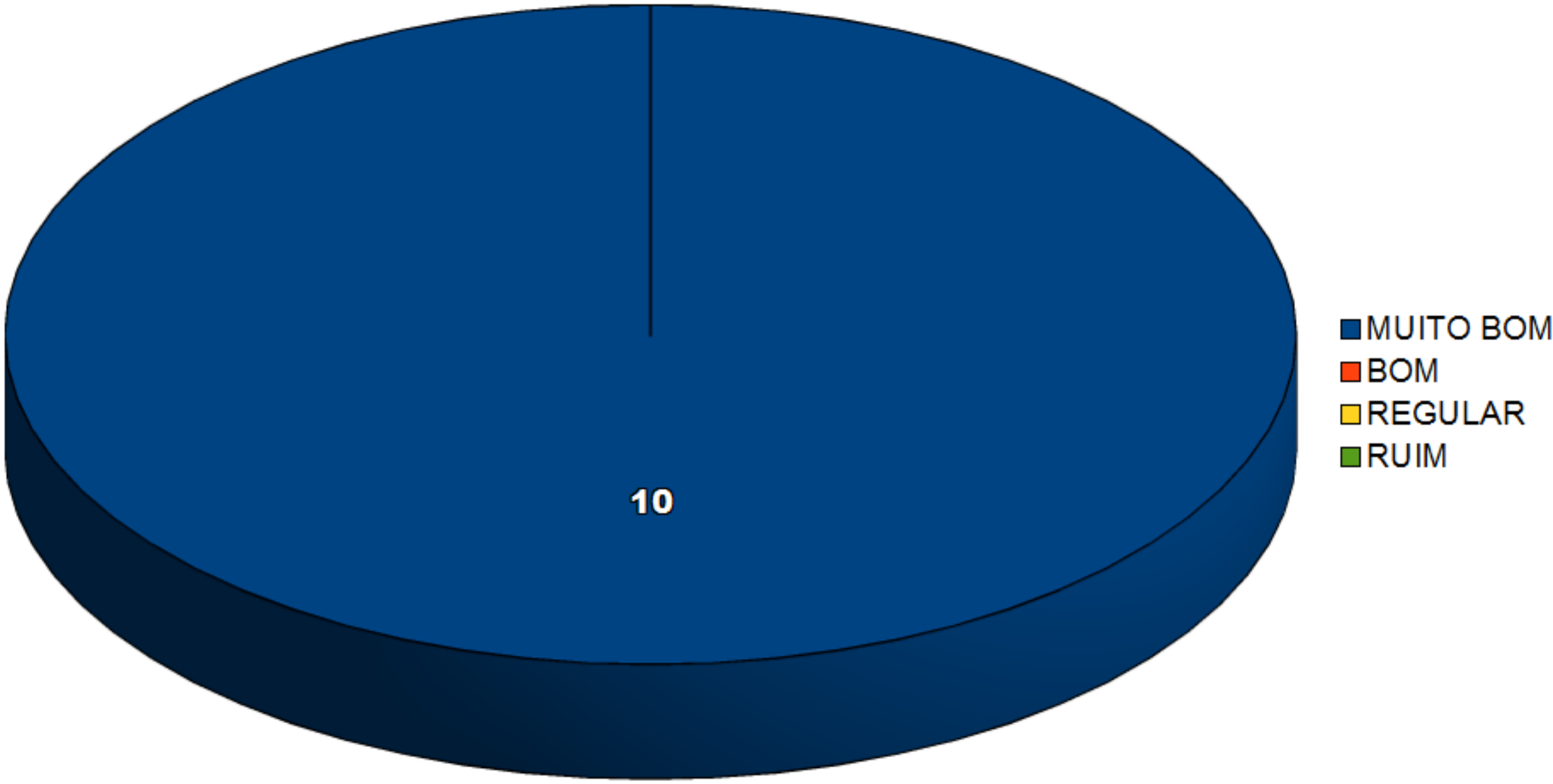
MUITO BOM	10
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



Recenseamento Previdenciário

AGILIDADE: TEMPO DE ESPERA
PARA SER ATENDIDO

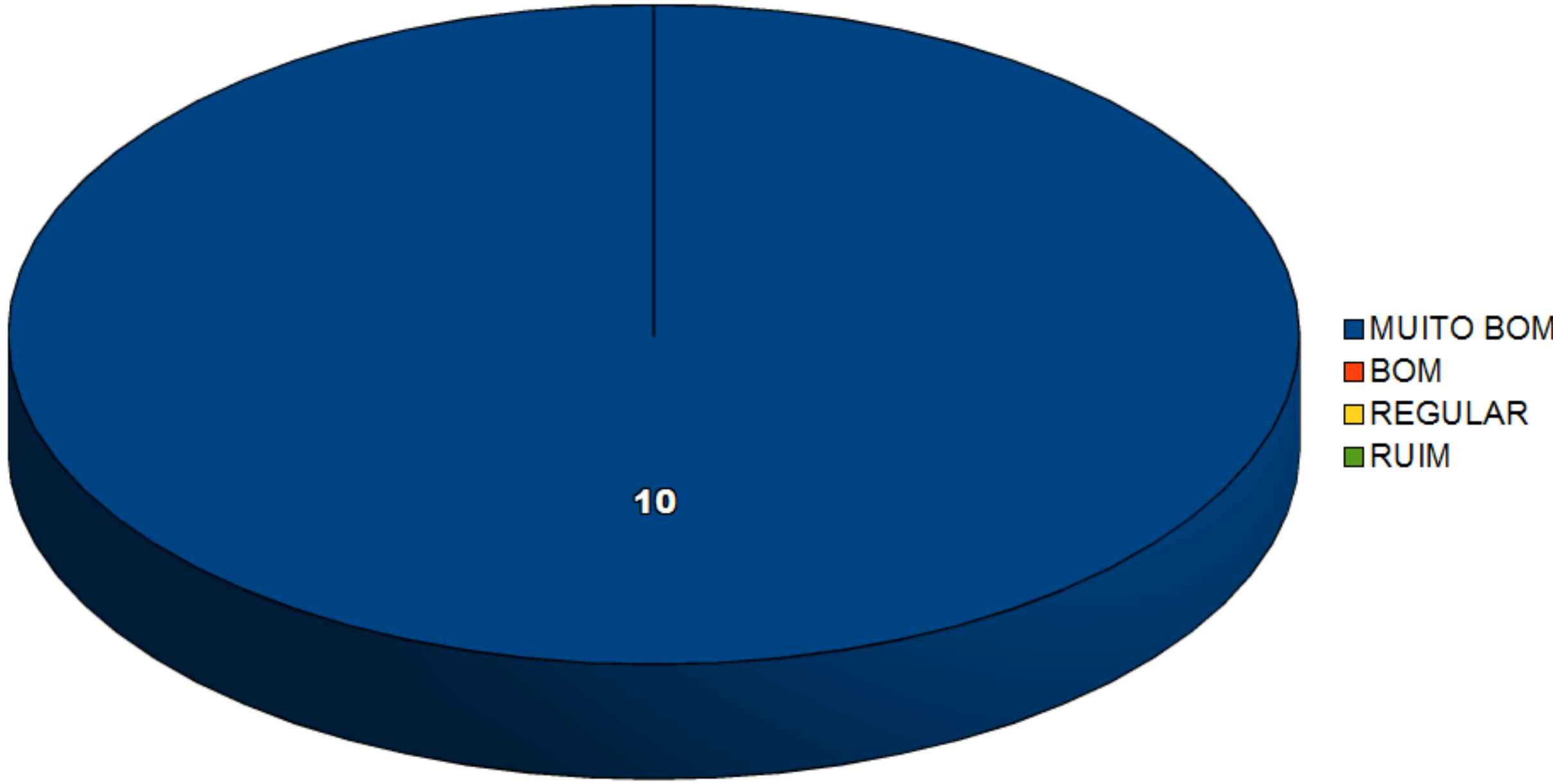
MUITO BOM	10
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



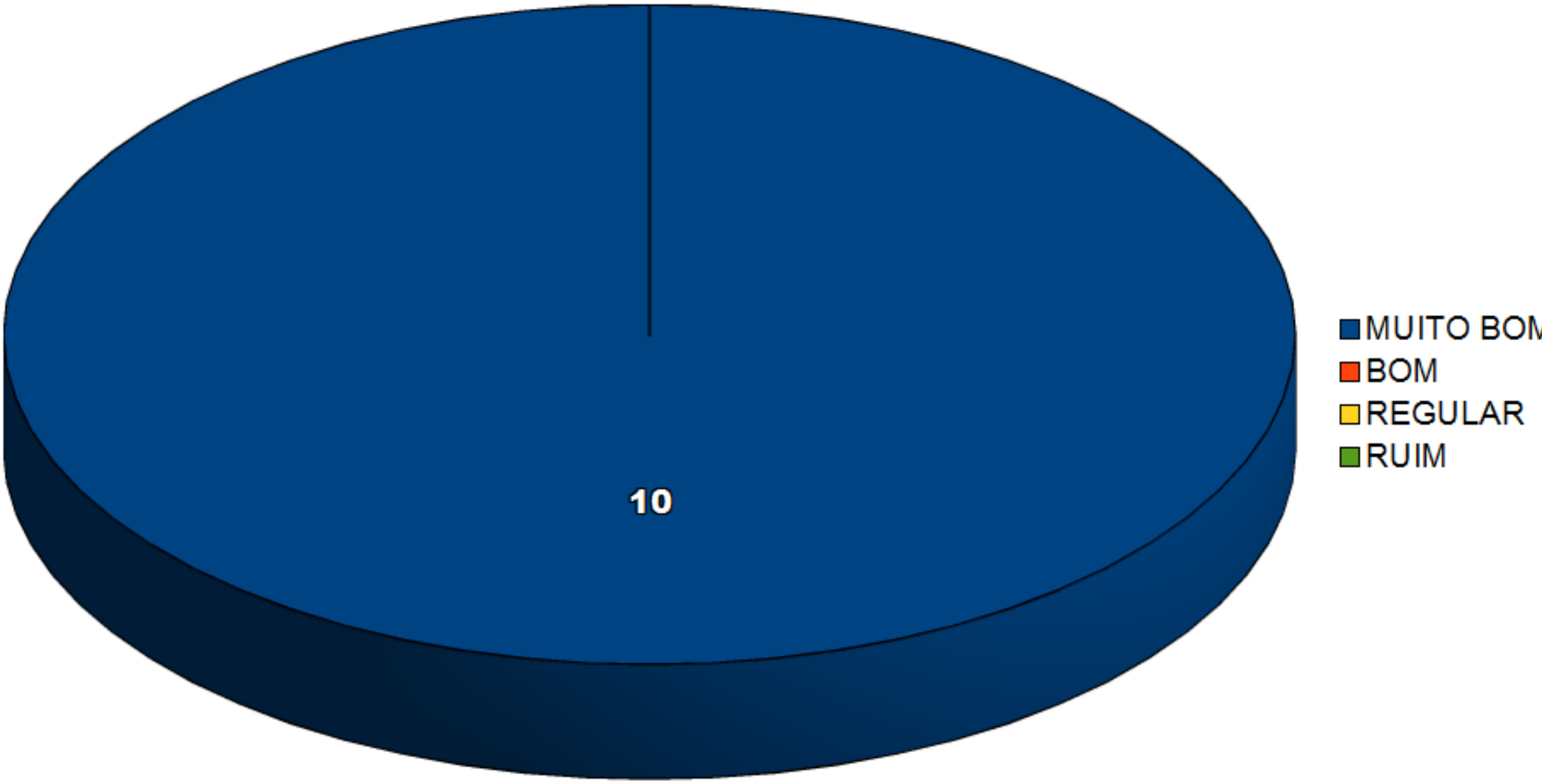
Recenseamento Previdenciário

QUALIDADE: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO

MUITO BOM	10
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



Recenseamento Previdenciário



EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA?

MUITO BOM	10
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



Recenseamento Previdenciário

COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL

MUITO BOM	07
BOM	02
REGULAR	01
RUIM	0

