

# **Resultado da Pesquisa de Satisfação 01/01 a 31/01**



**O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.**

**A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Previdenciário, Protocolo e Serviço Social. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).**

**A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 1 a 31 de janeiro com 91 pessoas. Nesse período, foram respondidos 77 formulários aplicados no Setor de Protocolo e 14 questionários direcionados ao Setor de Benefício.**



# **Resultado da Pesquisa de Satisfação**

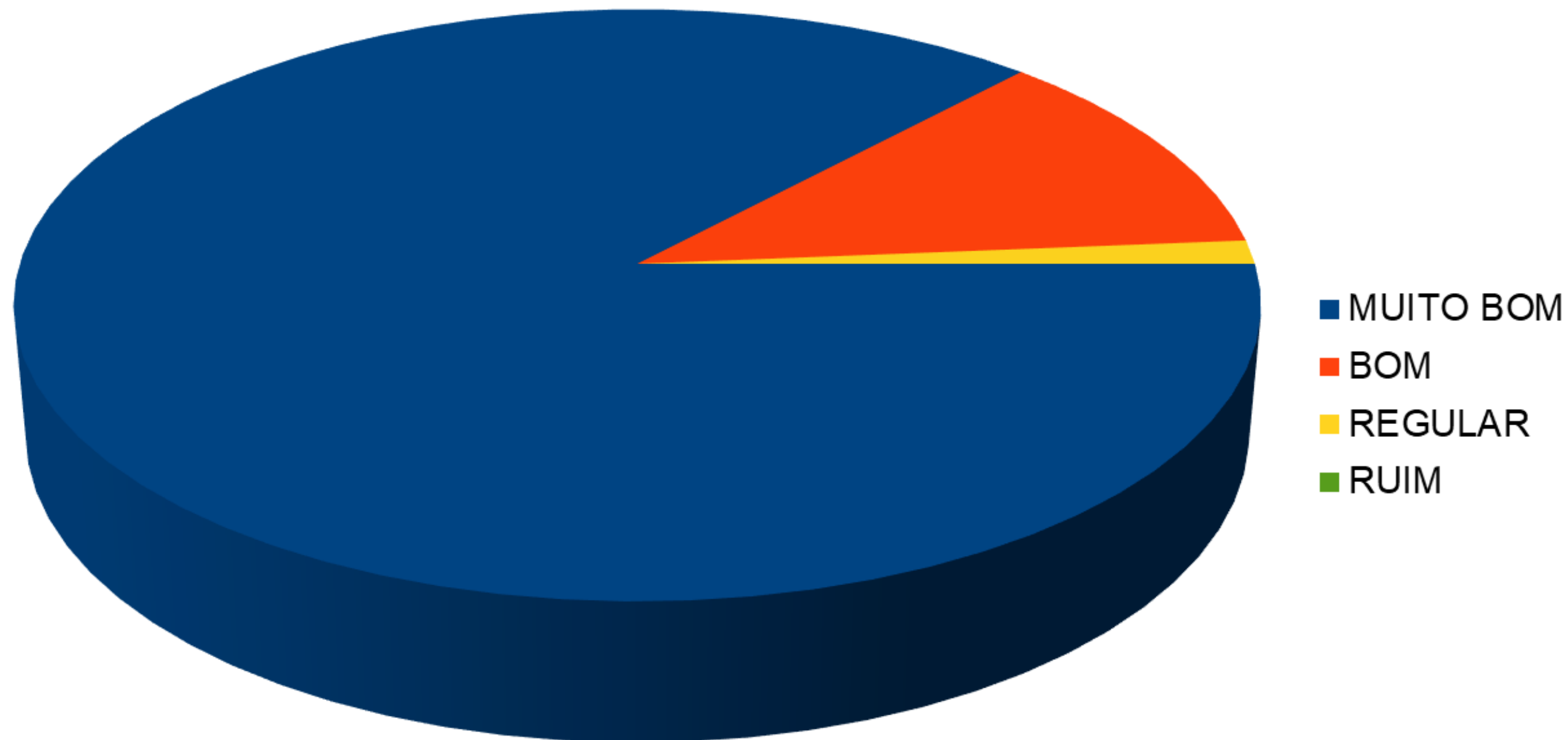
## **PROTOCOLO**



# Perícia Médica

**CORDIALIDADE: TRATAMENTO  
DADO PELO SERVIDOR**

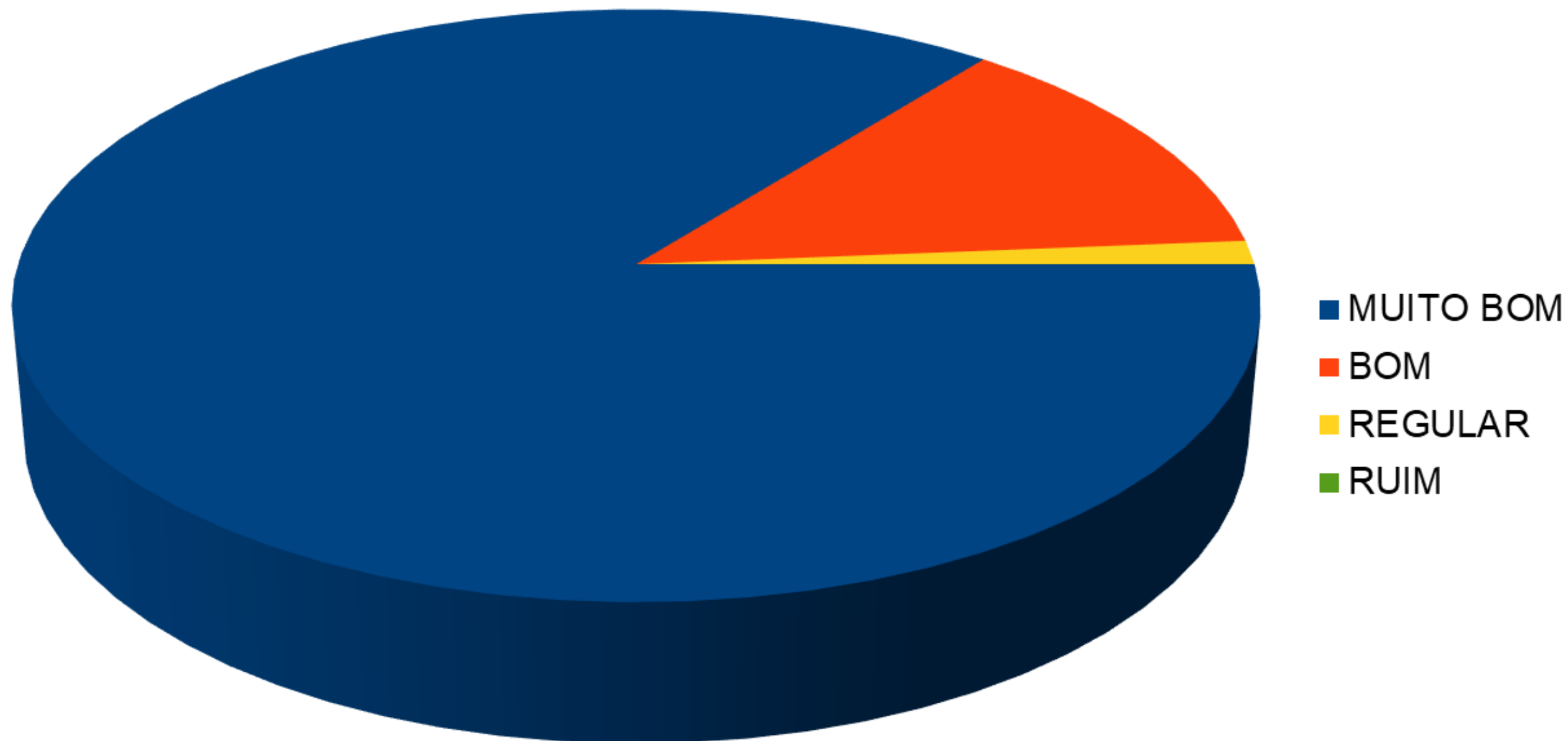
|           |    |
|-----------|----|
| MUITO BOM | 67 |
| BOM       | 9  |
| REGULAR   | 1  |
| RUIM      | 0  |



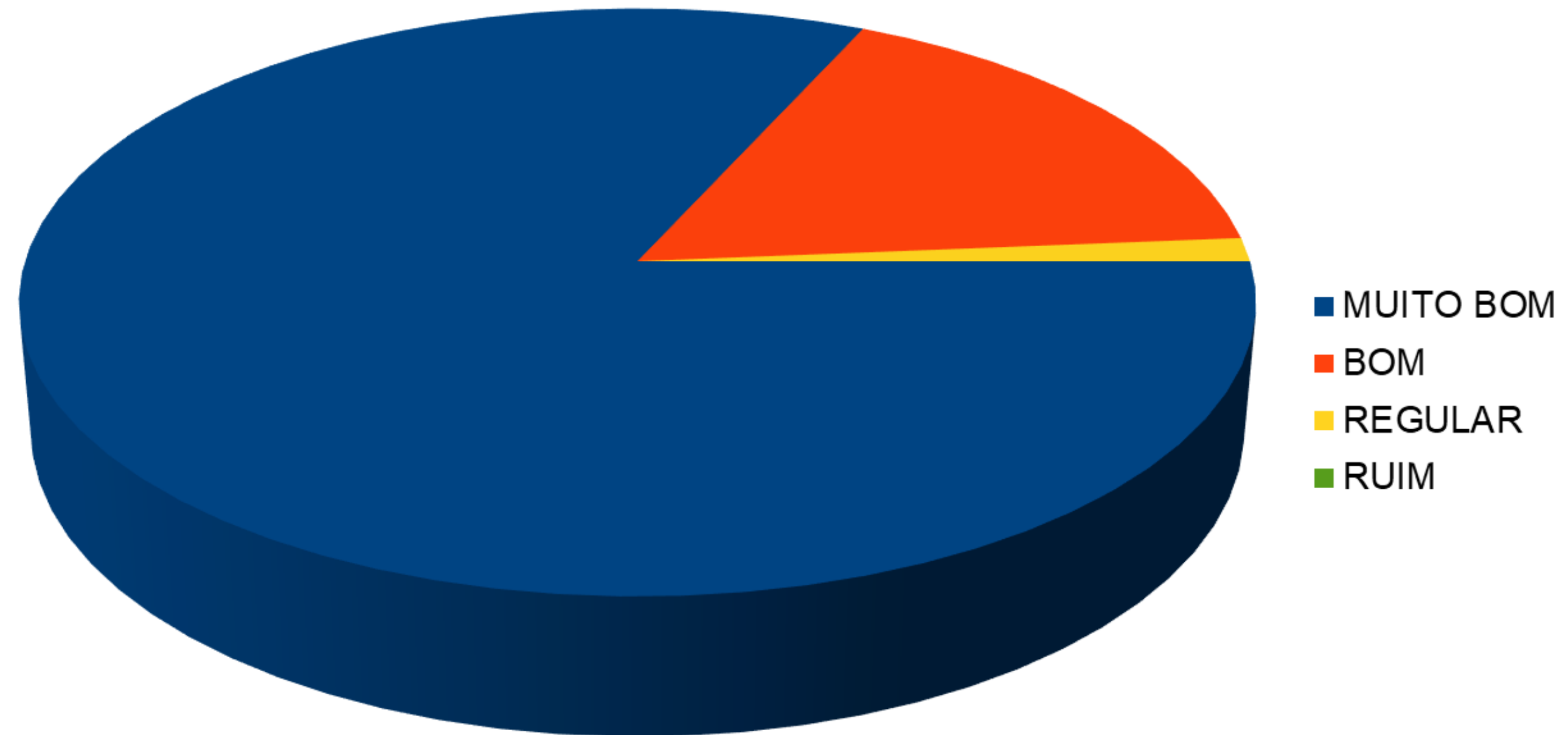
# Perícia Médica

**AGILIDADE: TEMPO DE ESPERA  
PARA SER ATENDIDO**

|           |    |
|-----------|----|
| MUITO BOM | 66 |
| BOM       | 10 |
| REGULAR   | 1  |
| RUIM      | 0  |



# Perícia Médica



**QUALIDADE: PRECISÃO E  
EFICIÊNCIA DO SERVIÇO**

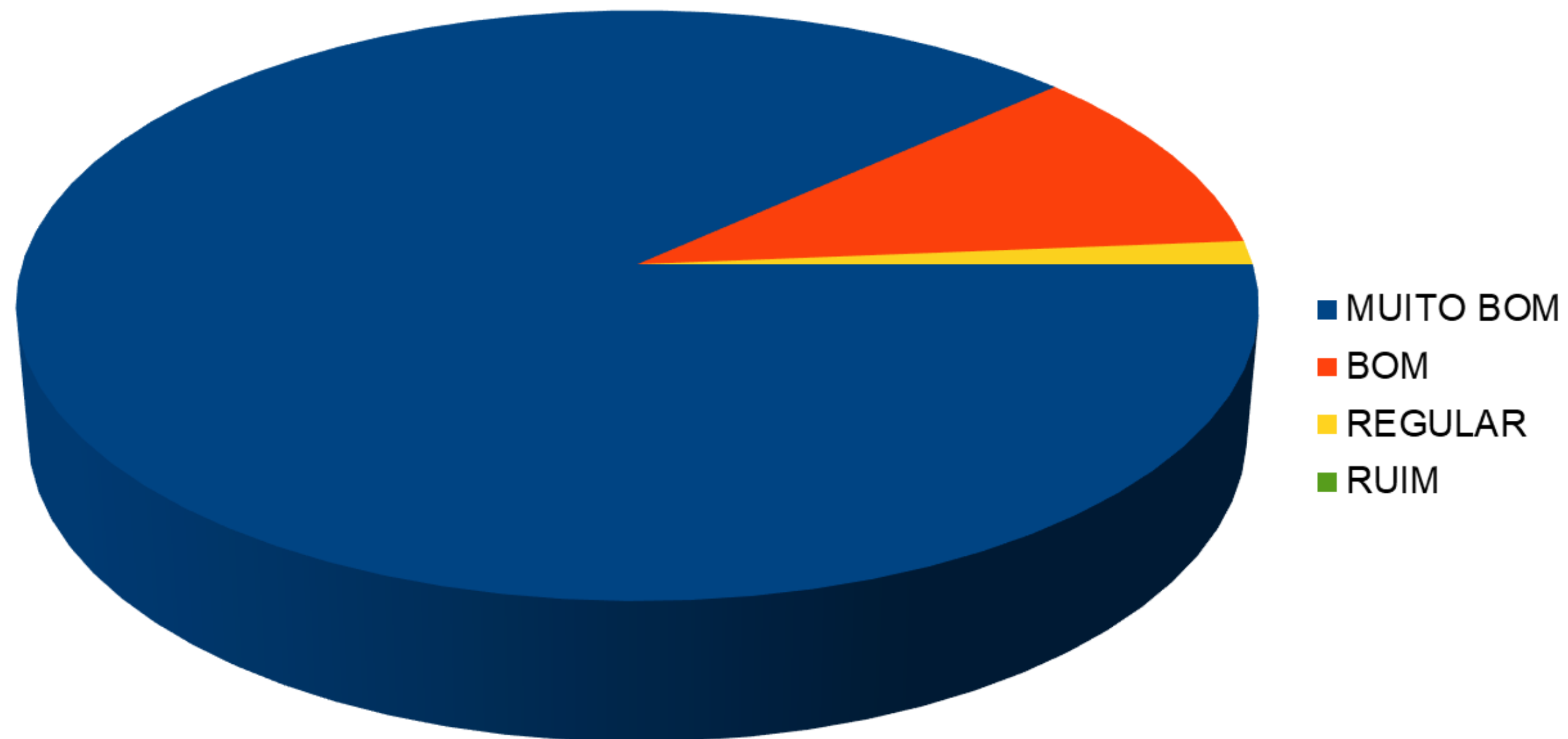
|           |    |
|-----------|----|
| MUITO BOM | 63 |
| BOM       | 13 |
| REGULAR   | 1  |
| RUIM      | 0  |



# Perícia Médica

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO  
FOI ATENDIDA?

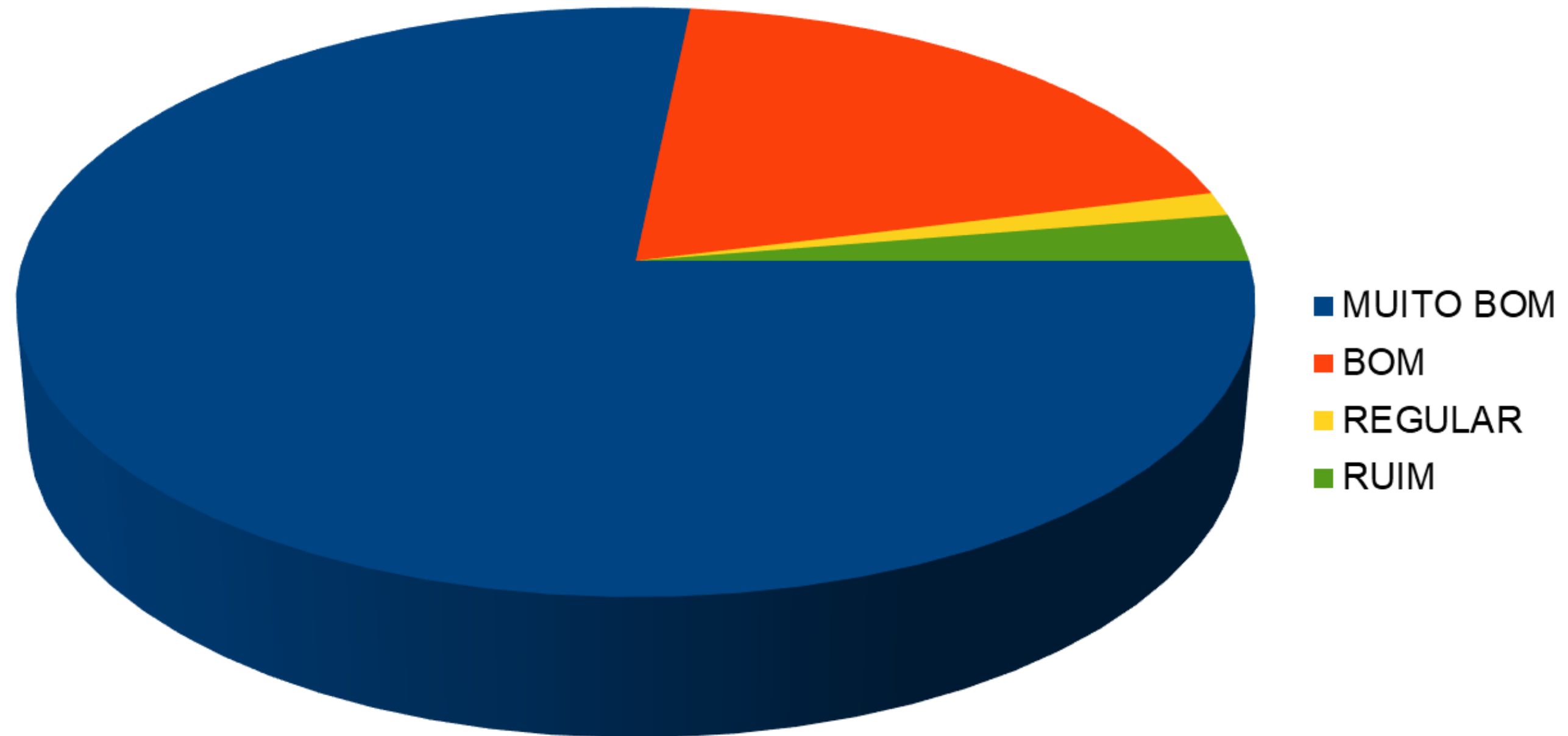
|           |    |
|-----------|----|
| MUITO BOM | 68 |
| BOM       | 8  |
| REGULAR   | 1  |
| RUIM      | 0  |



# Perícia Médica

**COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO  
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,  
TELEFONE E REDE SOCIAL**

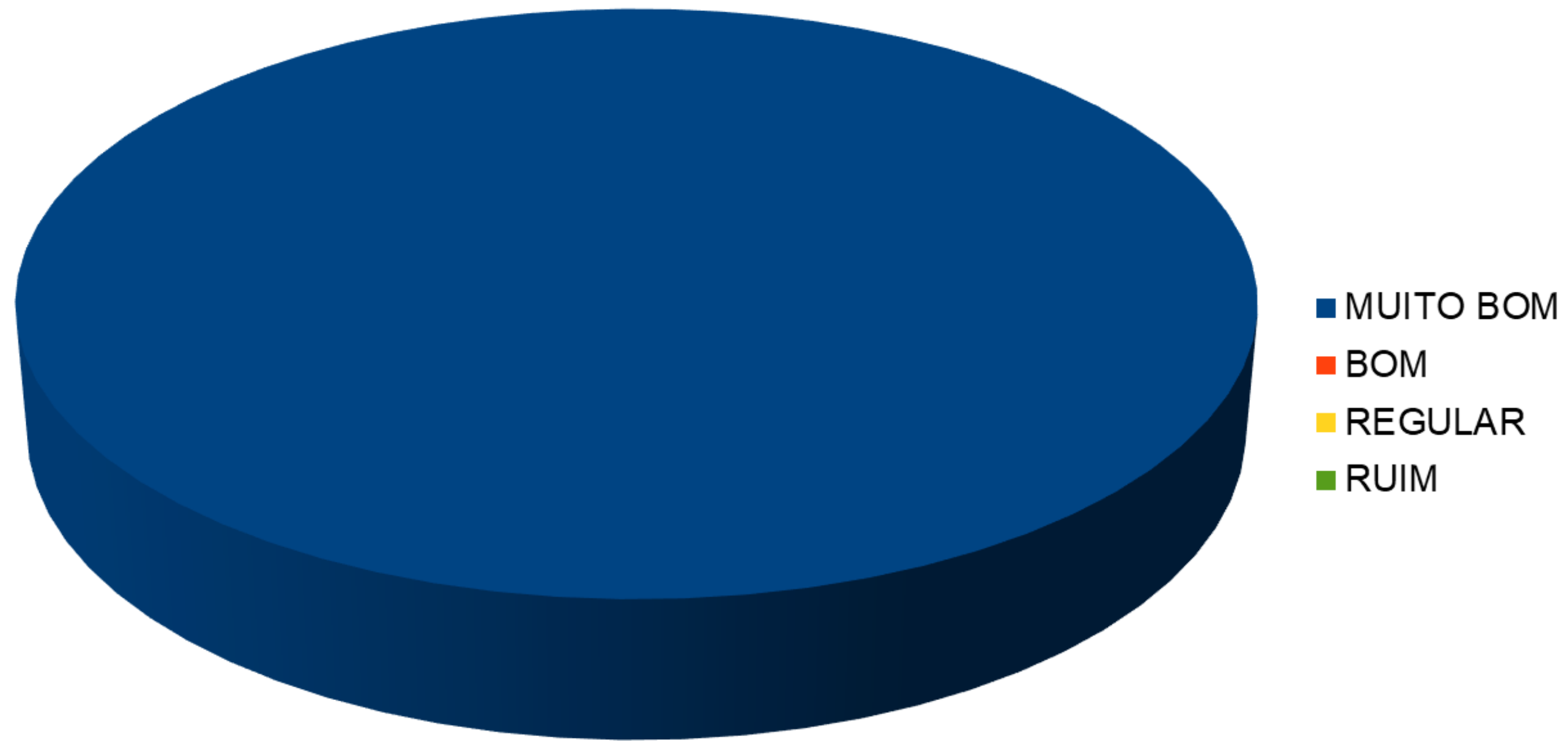
|           |    |
|-----------|----|
| MUITO BOM | 59 |
| BOM       | 15 |
| REGULAR   | 1  |
| RUIM      | 2  |



# **Resultado da Pesquisa de Satisfação BENEFÍCIO**



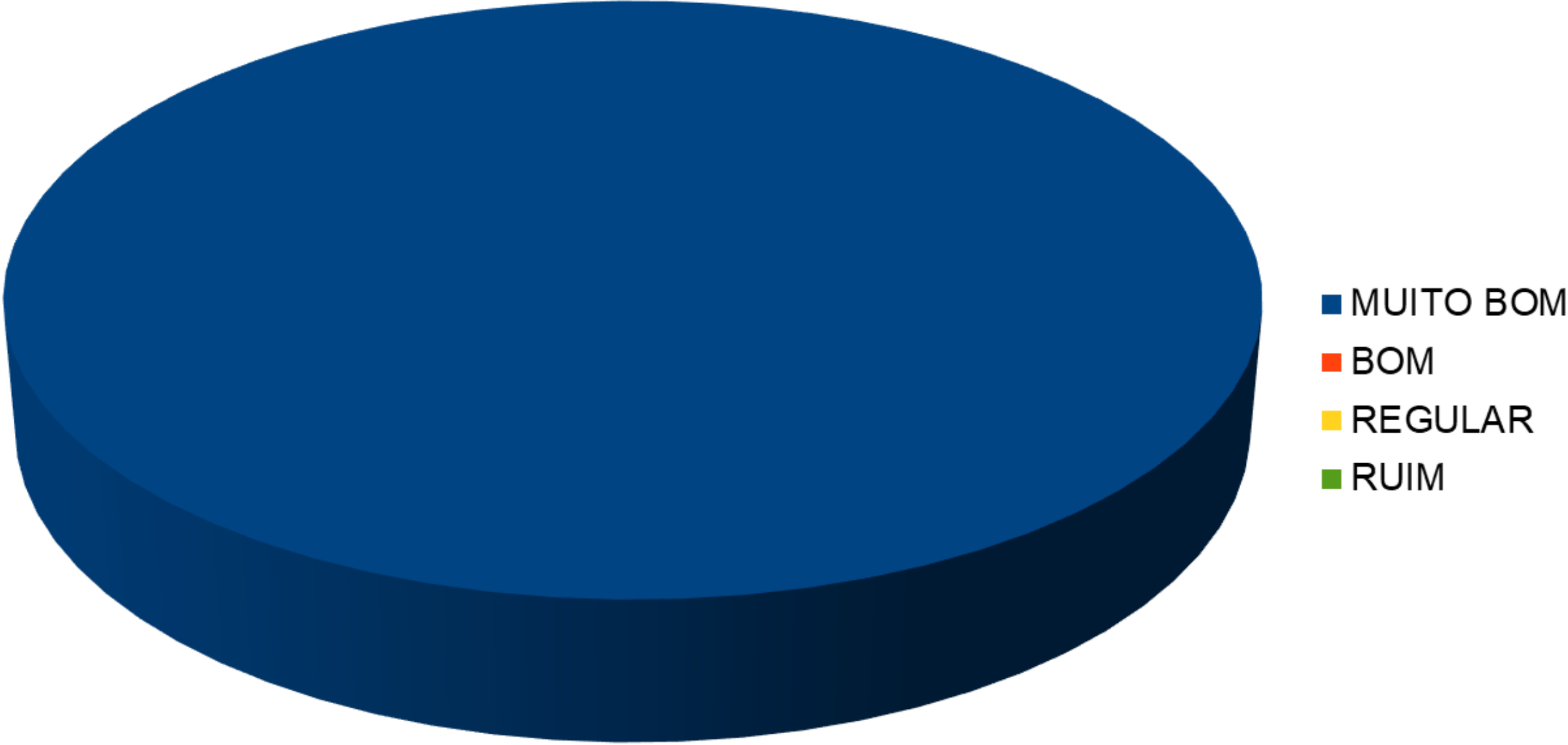
# Benefício



**CORDIALIDADE: TRATAMENTO  
DADO PELO SERVIDOR**

|           |    |
|-----------|----|
| MUITO BOM | 14 |
| BOM       | 0  |
| REGULAR   | 0  |
| RUIM      | 0  |

# Benefício

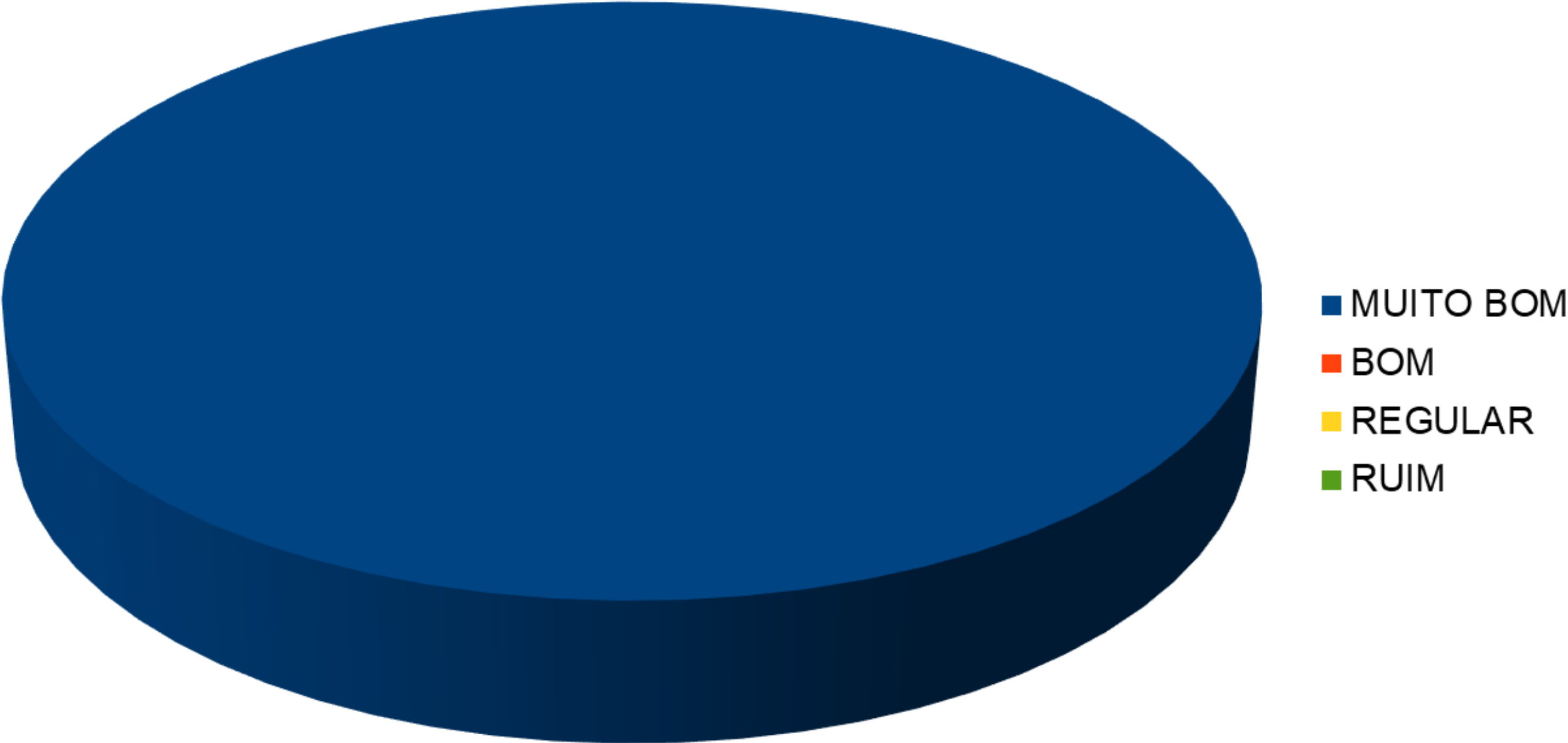


**AGILIDADE: TEMPO DE ESPERA  
PARA SER ATENDIDO**

|           |    |
|-----------|----|
| MUITO BOM | 14 |
| BOM       | 0  |
| REGULAR   | 0  |
| RUIM      | 0  |



# Benefício

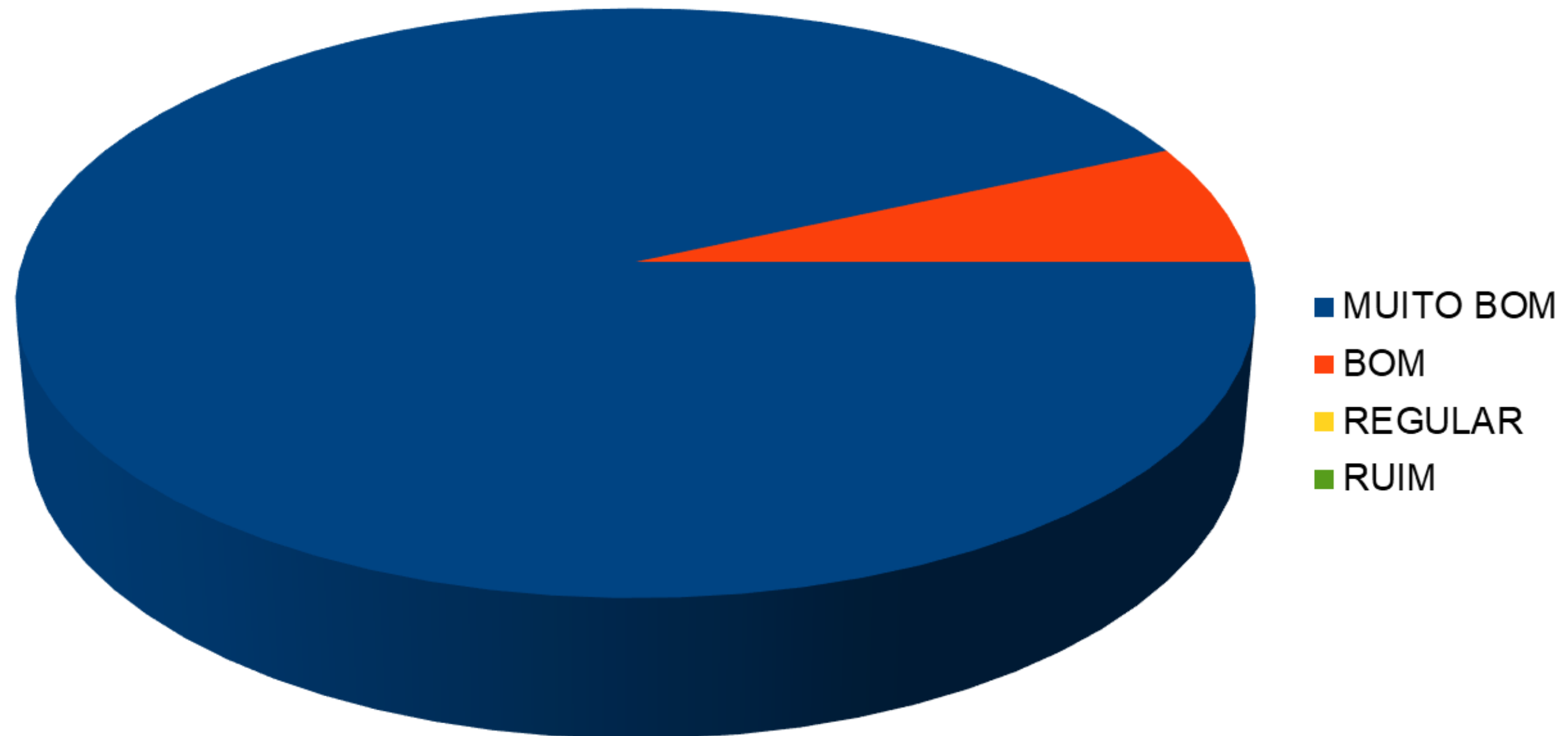


**QUALIDADE: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO**

|           |    |
|-----------|----|
| MUITO BOM | 14 |
| BOM       | 0  |
| REGULAR   | 0  |
| RUIM      | 0  |



# Benefício

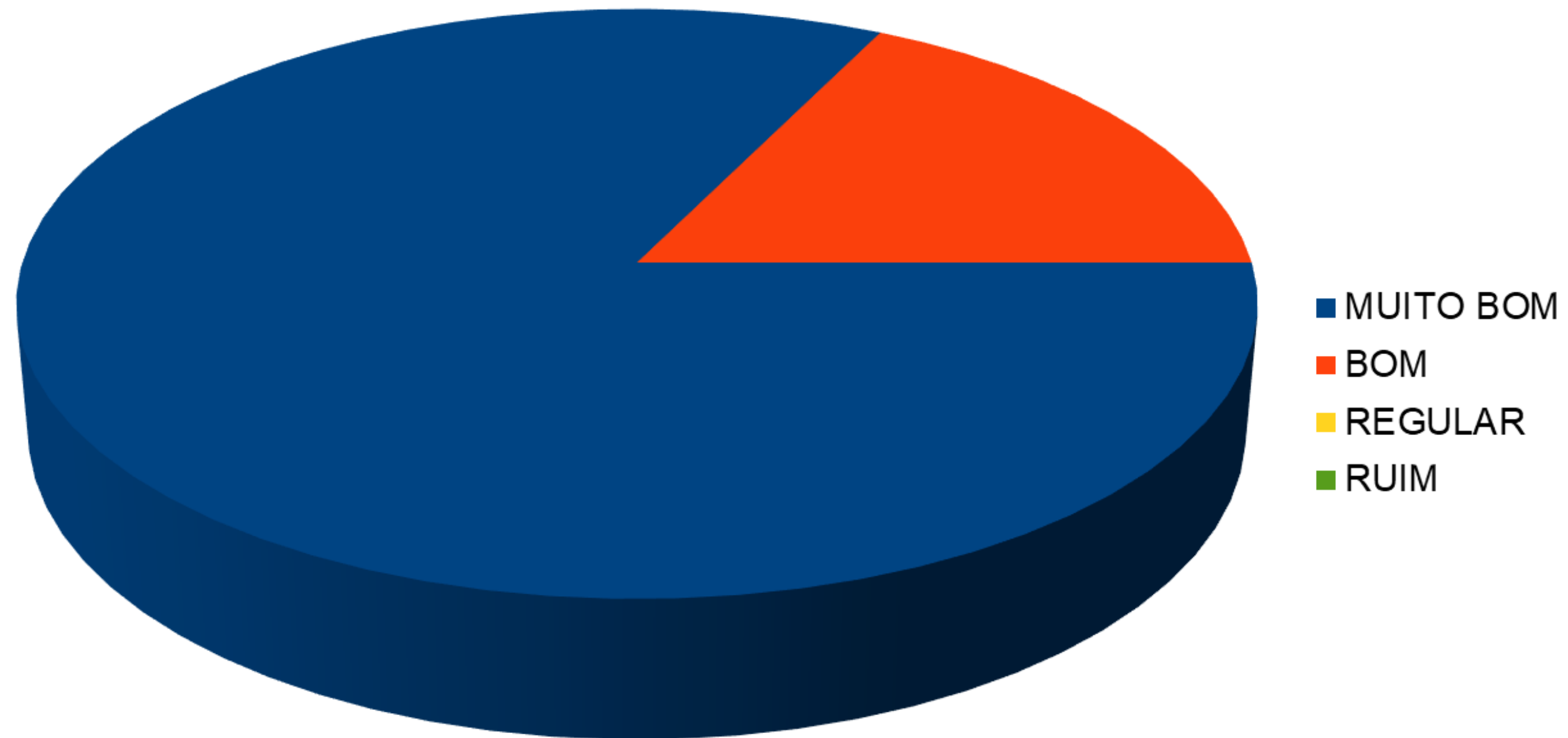


**EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO  
FOI ATENDIDA?**

|           |    |
|-----------|----|
| MUITO BOM | 13 |
| BOM       | 1  |
| REGULAR   | 0  |
| RUIM      | 0  |



# Benefício



**COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO  
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,  
TELEFONE E REDE SOCIAL**

|           |    |
|-----------|----|
| MUITO BOM | 11 |
| BOM       | 3  |
| REGULAR   | 0  |
| RUIM      | 0  |

