

Resultado da Pesquisa de Satisfação 03/06 a 28/06

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Benefício, Protocolo e Serviço Social. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).

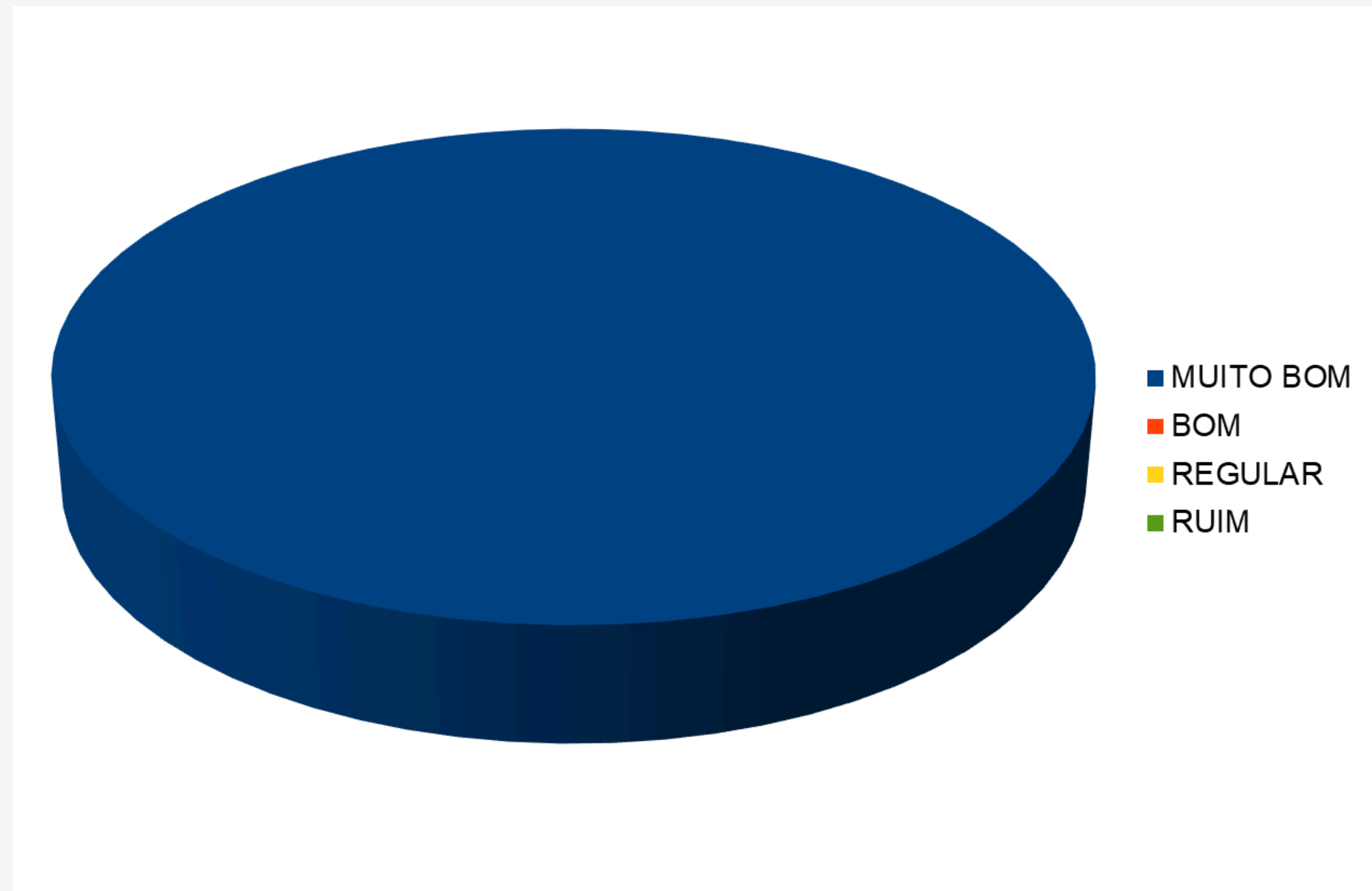
A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 03 a 28 de março com 46 pessoas. Nesse período, foram respondidos 41 formulários aplicados no Setor de Protocolo e 05 questionários direcionados ao Setor de Benefício.

Resultado da Pesquisa de Satisfação PROTOCOLO

Protocolo

CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR

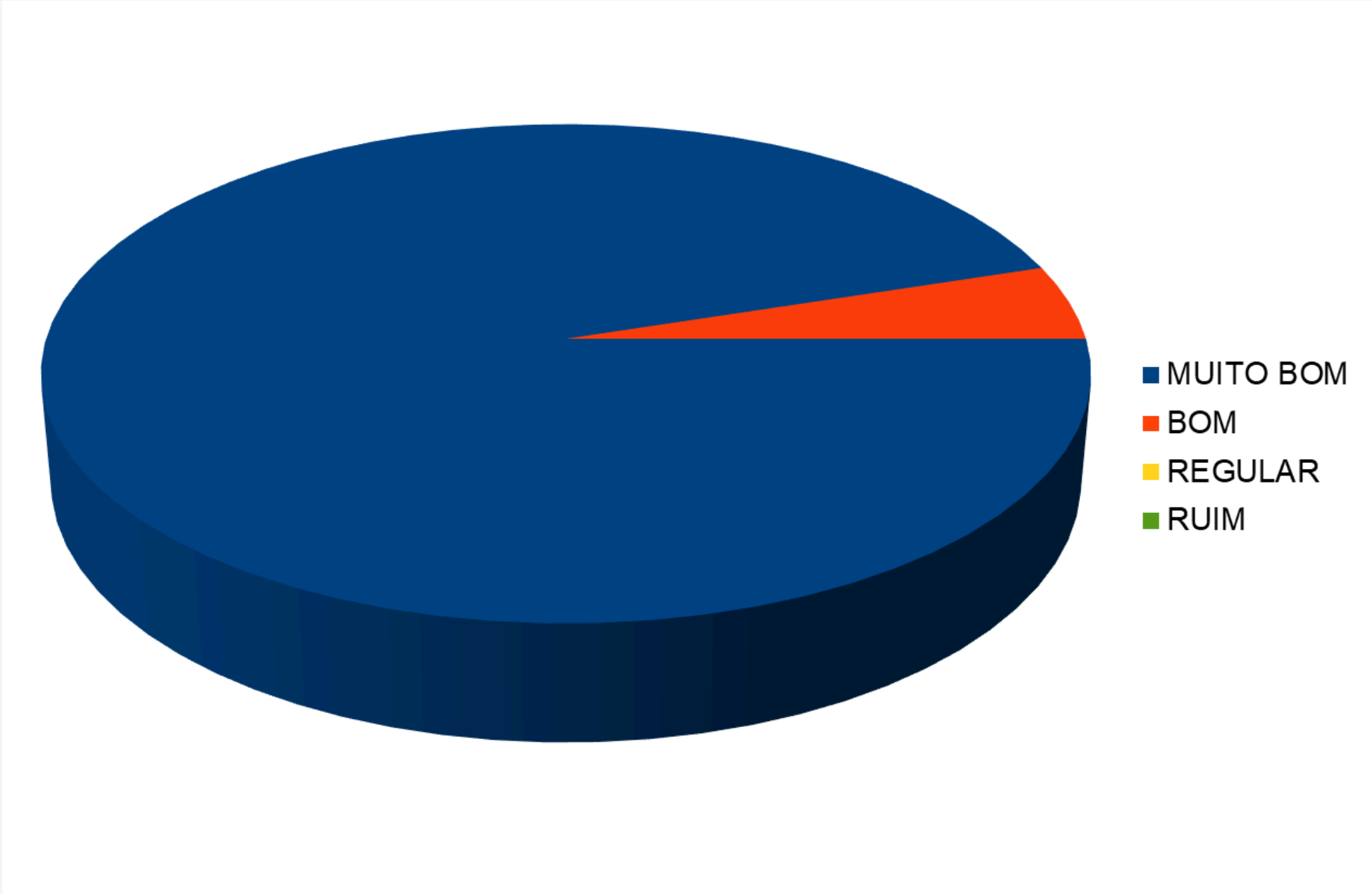
MUITO BOM	41
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



Protocolo

**AGILIDADE: TEMPO DE ESPERA
PARA SER ATENDIDO**

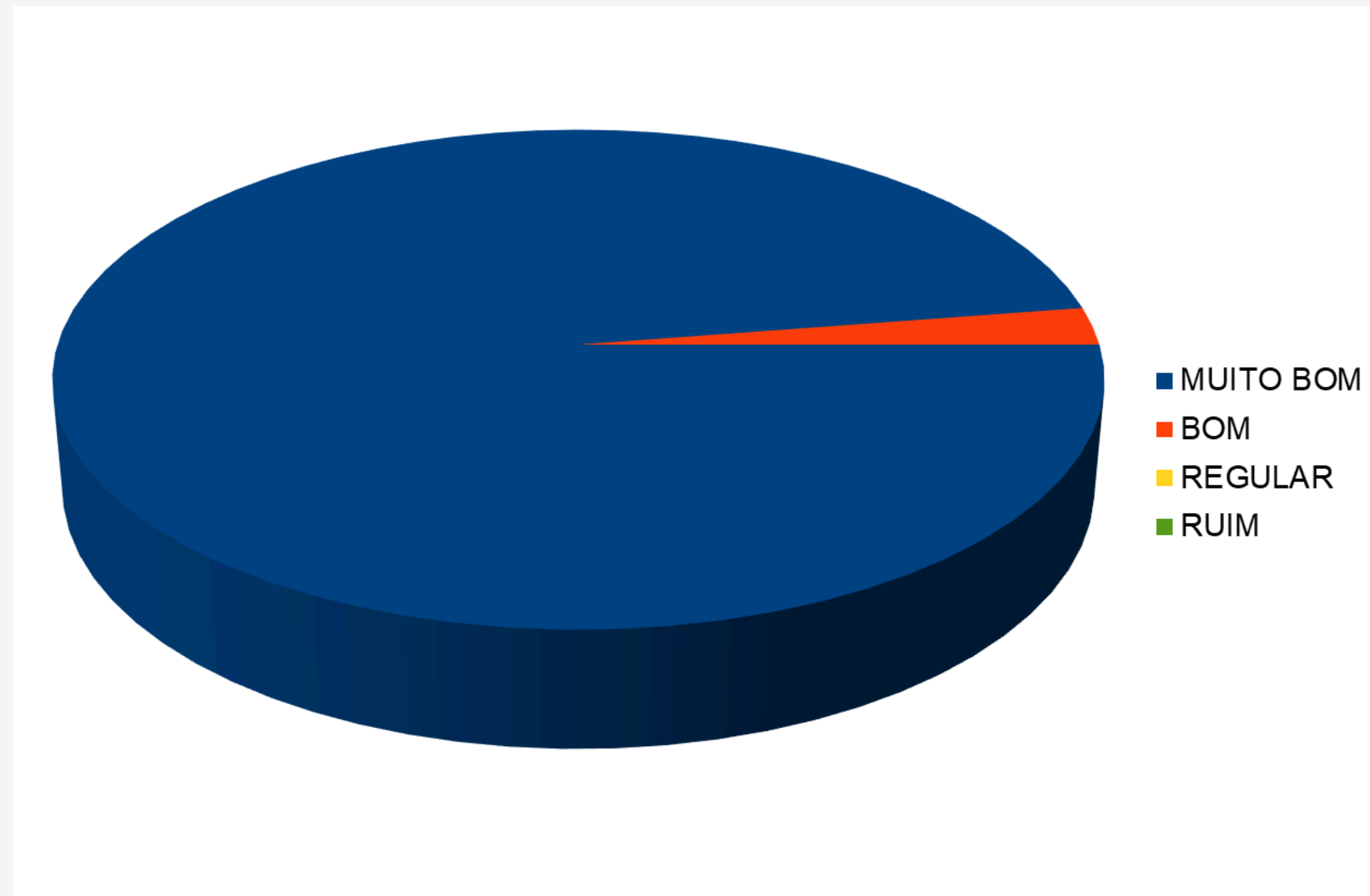
MUITO BOM	39
BOM	2
REGULAR	0
RUIM	0



Protocolo

QUALIDADE: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO

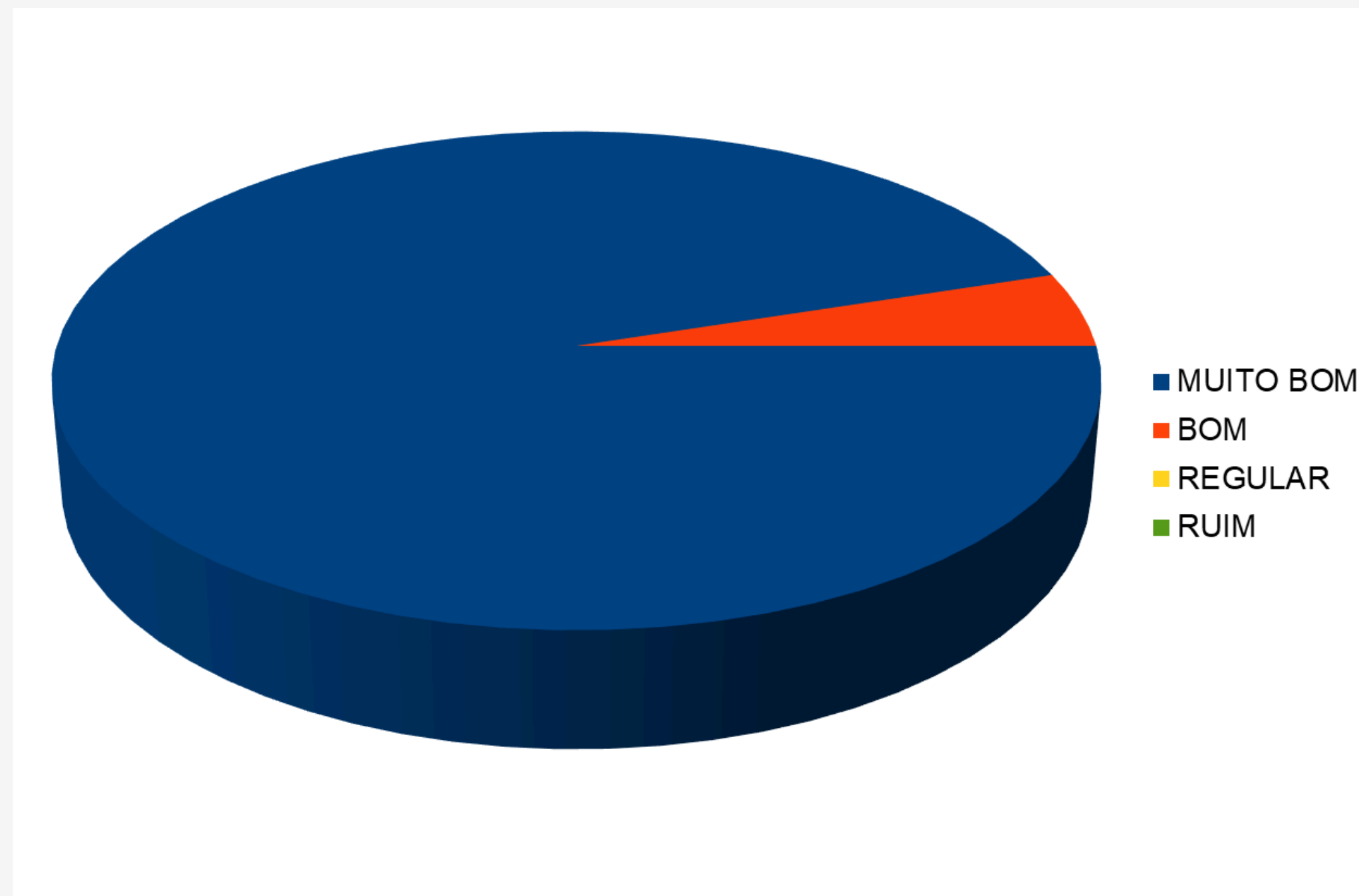
MUITO BOM	40
BOM	1
REGULAR	0
RUIM	0



Protocolo

**EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO
FOI ATENDIDA?**

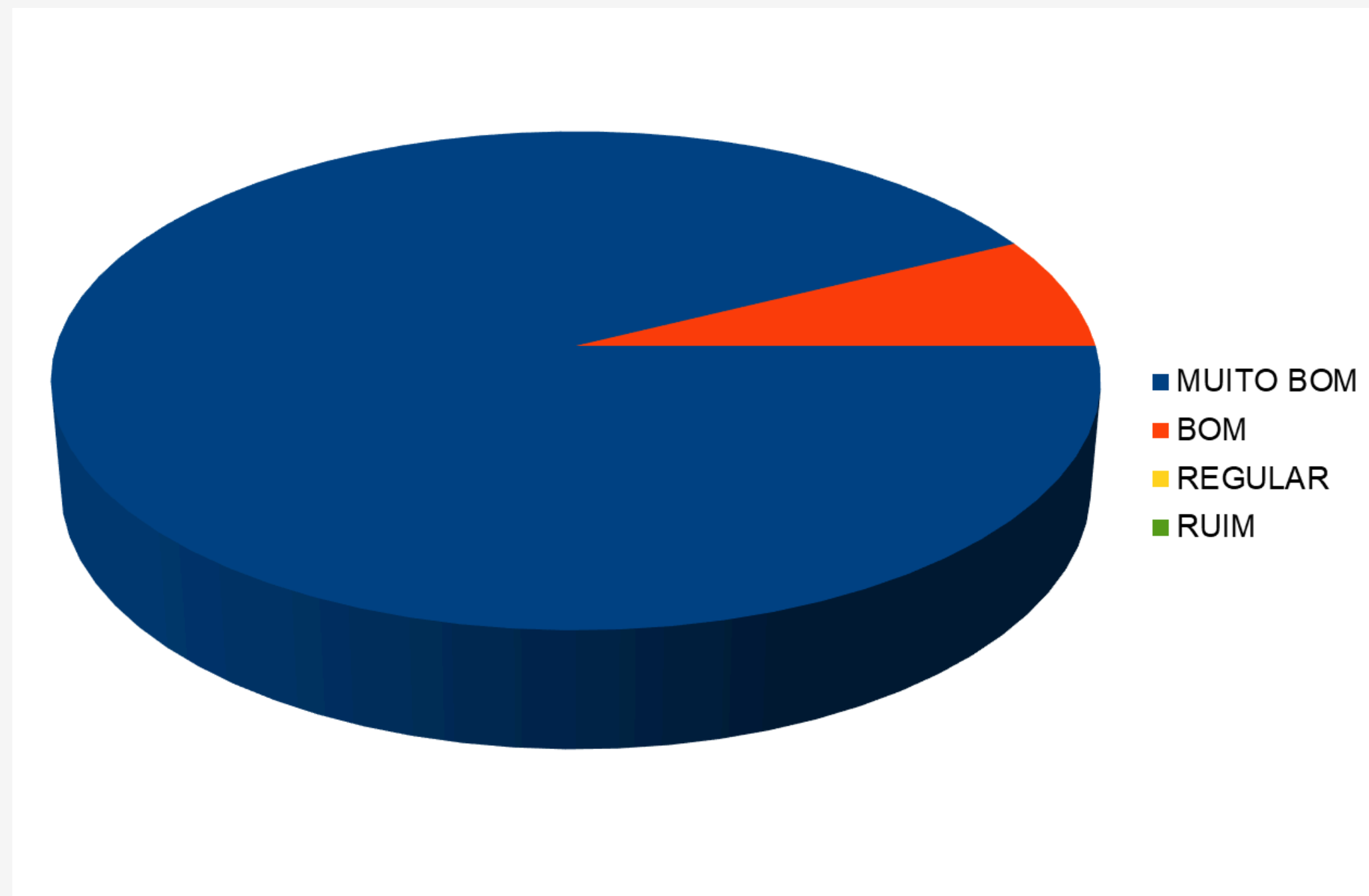
MUITO BOM	39
BOM	2
REGULAR	0
RUIM	0



Protocolo

COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO SITE, TELEFONE E REDE SOCIAL

MUITO BOM	38
BOM	3
REGULAR	0
RUIM	0

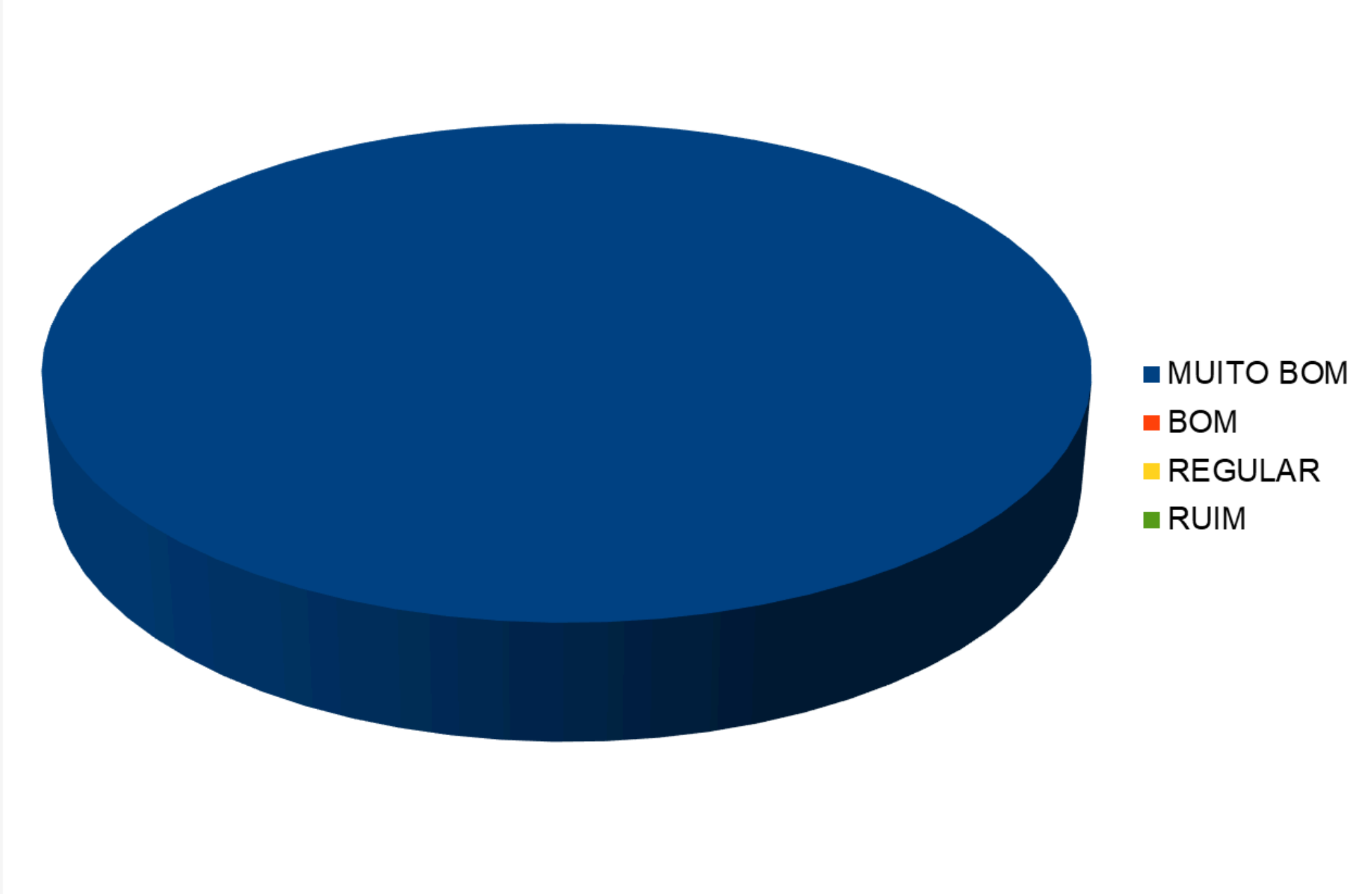


Resultado da Pesquisa de Satisfação BENEFÍCIO

Benefício

**CORDIALIDADE: TRATAMENTO
DADO PELO SERVIDOR**

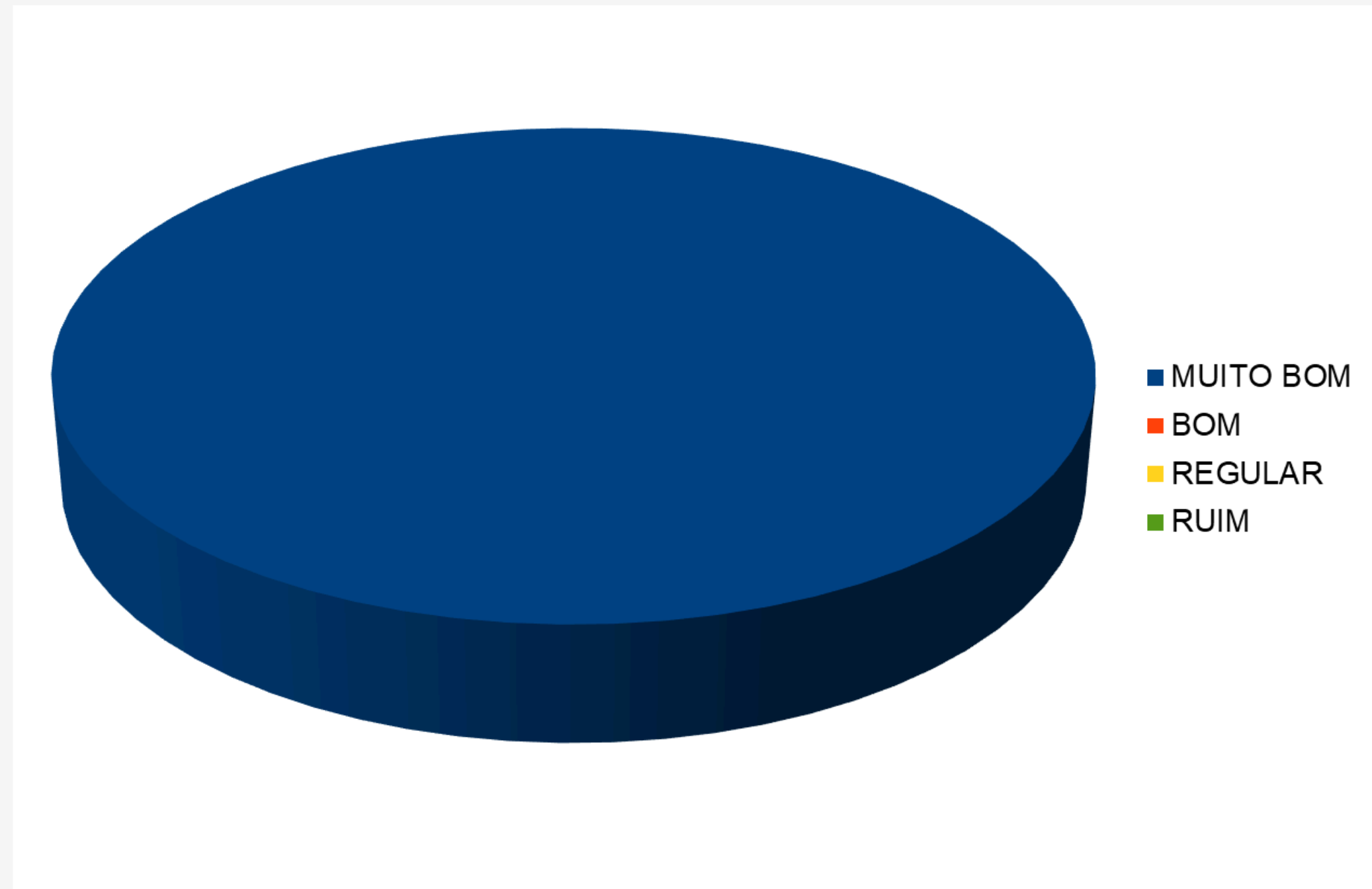
MUITO BOM	05
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



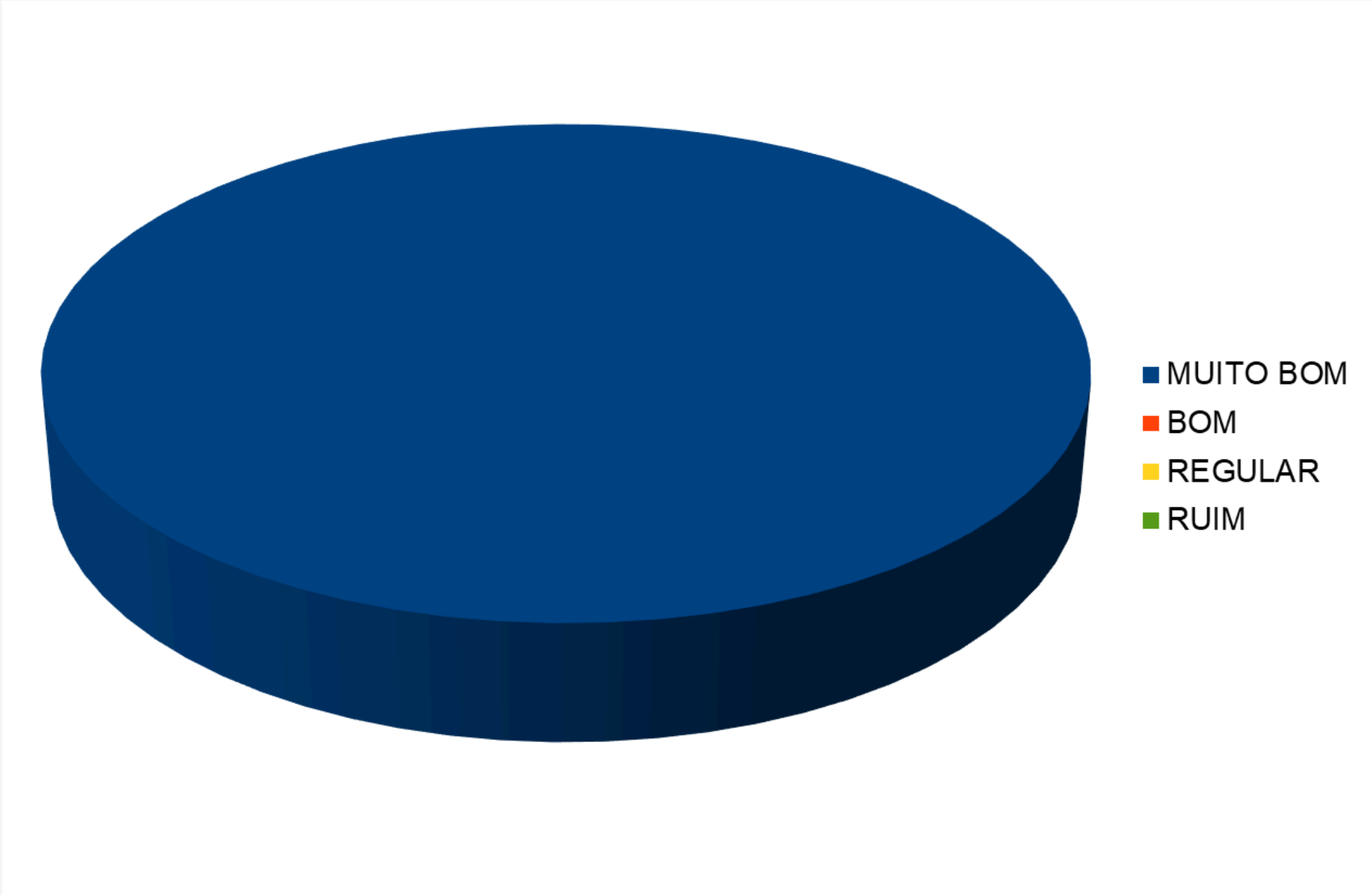
Benefício

AGILIDADE: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO

MUITO BOM	05
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



Benefício



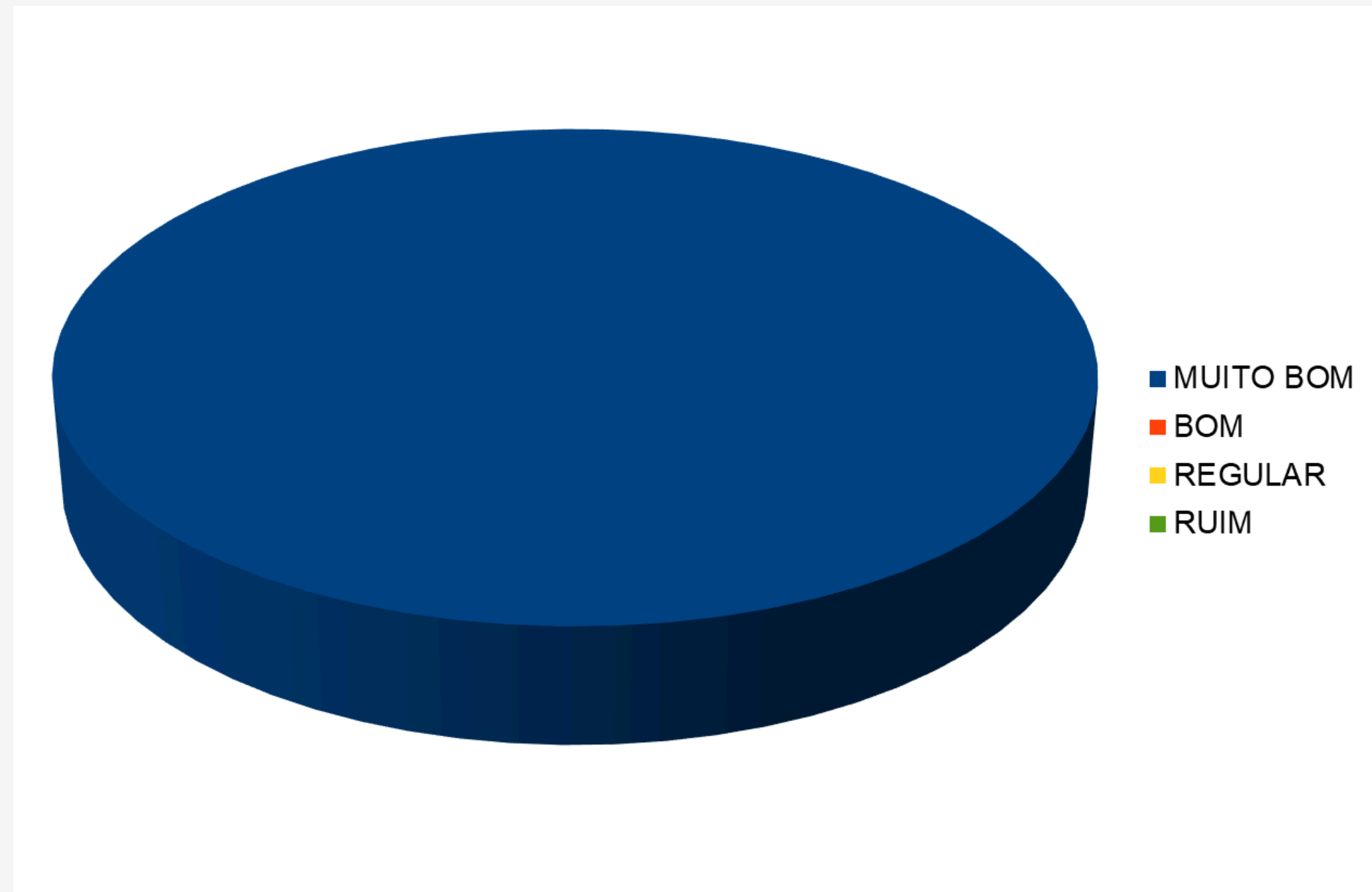
QUALIDADE: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO

MUITO BOM	05
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0

Benefício

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO
FOI ATENDIDA?

MUITO BOM	05
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



Benefício

**COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL**

MUITO BOM	05
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0

