

TEMPOS DE RESPOSTA - E-OUIDORIA IPC - 01/07/2021 A 31/12/2021

Número do pedido	Tipo	Data da entrada no sistema	Horário	Data de repasse para a Ouvidoria IPC	Tempo para chegar à Ouvidoria IPC	Data de resposta	Tempo de resposta da Ouvidoria IPC	Data de encaminhamento da PMC para o solicitante	Tempo total para o solicitante ter resposta	Dentro do prazo estabelecido pela PMC
022391.2021-93	Reclamação	19/07/2021	09:28	19/07/2021	0 dias	19/07/2021	0 dias	19/07/2021	0 dias	Sim
022893.2021-22	Denúncia	22/07/2021	12:30	22/07/2021	0 dias	28/07/2021	6 dias	28/07/2021	6 dias	Sim
022897.2021-11	Denúncia	22/07/2021	12:36	22/07/2021	0 dias	28/07/2021	6 dias	28/07/2021	6 dias	Sim
022899.2021-54	Denúncia	22/07/2021	12:39	22/07/2021	0 dias	28/07/2021	6 dias	28/07/2021	6 dias	Sim
023191.2021-27	Reclamação	26/07/2021	13:47	26/07/2021	0 dias	28/07/2021	6 dias	28/07/2021	6 dias	Sim
023193.2021-70	Reclamação	26/07/2021	13:50	26/07/2021	0 dias	28/07/2021	6 dias	28/07/2021	6 dias	Sim
023217.2021-04	Reclamação	26/07/2021	15:13	26/07/2021	0 dias	28/07/2021	6 dias	28/07/2021	6 dias	Sim
023331.2021-30	Denúncia	27/07/2021	14:27	27/07/2021	0 dias	28/07/2021	1 dia	28/07/2021	1 dia	Sim
023381.2021-38	Reclamação	27/07/2021	22:05	28/07/2021	1 dia	28/07/2021	0 dias	28/07/2021	1 dia	Sim
0239982021-63	Denúncia	03/08/2021	09:03	03/08/2021	0 dias	03/08/2021	0 dias	03/08/2021	0 dias	Sim
024366.2021-21	Vigilância	06/08/2021	09:08	06/08/2021	0 dias	11/08/2021	5 dias	11/08/2021	5 dias	Sim
024651.2021-86	Denúncia	10/08/2021	08:36	10/08/2021	0 dias	12/08/2021	2 dias	12/08/2021	2 dias	Sim
024652.2021-59	Denúncia	10/08/2021	08:39	10/08/2021	0 dias	12/08/2021	2 dias	12/08/2021	2 dias	Sim
024654.2021-05	Denúncia	10/08/2021	08:42	10/08/2021	0 dias	12/08/2021	2 dias	12/08/2021	2 dias	Sim
024655.2021-75	Denúncia	10/08/2021	08:46	10/08/2021	0 dias	12/08/2021	2 dias	12/08/2021	2 dias	Sim
025234.2021-59	Reclamação	16/08/2021	13:33	16/08/2021	0 dias	16/08/2021	0 dias	16/08/2021	0 dias	Sim
025252.2021-58	Reclamação	16/08/2021	14:03	16/08/2021	0 dias	17/08/2021	1 dia	17/08/2021	1 dia	Sim
026214.2021-80	Reclamação	25/08/2021	16:18	26/08/2021	1 dia	30/08/2021	5 dias	30/08/2021	5 dias	Sim
026522.2021-09	Reclamação	30/08/2021	09:50	30/08/2021	0 dias	30/08/2021	0 dias	30/08/2021	0 dias	Sim
026753.2021-77	Sugestão	01/09/2021	12:11	01/09/2021	0 dias	01/09/2021	0 dias	03/09/2021	0 dias	Sim
026956.2021-28	Reclamação	03/09/2021	12:41	03/09/2021	0 dias	03/09/2021	0 dias	03/09/2021	0 dias	Sim
026970.2021-38	Elogio	03/09/2021	14:35	03/09/2021	0 dias	03/09/2021	0 dias	03/09/2021	0 dias	Sim
027299.2021-79	Reclamação	09/09/2021	15:48	09/09/2021	0 dias	10/09/2021	1 dia	10/09/2021	1 dia	Sim

027542.2021-17	Reclamação	14/09/2021	08:57	14/09/2021	0 dias	16/09/2021	2 dias	16/09/2021	2 dias	Sim
028084.2021-30	Denúncia	20/09/2021	10:52	20/09/2021	0 dias	21/09/2021	1 dia	21/09/2021	1 dia	Sim
029999.2021-26	Reclamação	13/10/2021	11:00	13/10/2021	0 dias	13/10/2021	0 dias	13/10/2021	0 dias	Sim
030883.2021-20	Reclamação	21/10/2021	12:47	21/10/2021	0 dias	22/10/2021	1 dia	22/10/2021	1 dia	Sim
031257.2021-10	Denúncia	26/10/2021	08:31	26/10/2021	0 dias	28/10/2021	2 dias	28/10/2021	2 dias	Sim
031259.2021-53	Denúncia	26/10/2021	08:33	26/10/2021	0 dias	28/10/2021	2 dias	28/10/2021	2 dias	Sim
031550.2021-53	Reclamação	28/10/2021	07:49	28/10/2021	0 dias	28/10/2021	0 dias	28/10/2021	0 dias	Sim
032884.2021-22	Denúncia	12/11/2021	13:18	12/11/2021	0 dias	18/11/2021	6 dias	18/11/2021	6 dias	Sim
032926.2021-52	Denúncia	12/11/2021	20:26	16/11/2021	4 dias	18/11/2021	2 dias	18/11/2021	2 dias	Sim
032927.2021-25	Denúncia	12/11/2021	20:38	29/11/2021	17 dias	02/12/2021	3 dias	02/12/2021	20 dias	Sim
033601.2021-63	Informação	22/11/2021	09:08	22/11/2021	0 dias	23/11/2021	1 dia	23/11/2021	1 dia	Sim
034423.2021-82	Reclamação	30/11/2021	11:19	30/11/2021	0 dias	03/12/2021	3 dias	03/12/2021	3 dias	Sim
036273.2021-87	Reclamação	21/12/2021	14:36	21/12/2021	0 dias	27/12/2021	6 dias	27/12/2021	6 dias	Sim



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Relatório Linha do tempo de e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 da Secretaria: **IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica**; com **todas as Situações de Trâmite**; em um Período entre **01/07/2021 e 31/12/2021**;

PROTOCOLO DO PEDIDO - 036273.2021-87

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	27/12/2021 12:38	Tempo de Atendimento:	05 Dias e 22 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
21/12/2021 14:38	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
21/12/2021 14:52	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Ingrid Pimentel	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
27/12/2021 10:36	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			05 Dias e 19 Horas
27/12/2021 12:38	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 02 Horas

Total de Movimentações: 3



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 034423.2021-82

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	03/12/2021 15:13	Tempo de Atendimento:	03 Dias e 03 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
30/11/2021 11:20	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
30/11/2021 12:28	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 01 Horas
03/12/2021 15:04	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			03 Dias e 02 Horas
03/12/2021 15:13	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 00 Horas

Total de Movimentações: 3



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 033601.2021-63

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	23/11/2021 09:57	Tempo de Atendimento:	01 Dias e 00 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
22/11/2021 09:10	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
22/11/2021 09:58	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
23/11/2021 09:33	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			00 Dias e 23 Horas
23/11/2021 09:57	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 00 Horas

Total de Movimentações: 3



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 032927.2021-25

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

Situação:	Respondido	Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Último Andamento do Pedido:	02/12/2021 14:05	Tempo de Atendimento:	19 Dias e 17 Horas

ANDAMENTOS

Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
16/11/2021 07:39	Cadastro do Pedido					03 Dias e 11 Horas
16/11/2021 08:34	Reclassificação	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari			00 Dias e 00 Horas
16/11/2021 08:35	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Secretaria Municipal de Educação	Wander Rodrigues Das Mercês	00 Dias e 00 Horas
29/11/2021 09:39	Resposta Encaminhamento	Secretaria Municipal de Educação	Wander Rodrigues Das Mercês			13 Dias e 01 Horas
29/11/2021 11:13	Reclassificação	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral			00 Dias e 01 Horas
29/11/2021 11:15	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
02/12/2021 13:32	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			03 Dias e 02 Horas
02/12/2021 14:05	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 00 Horas
02/12/2021 14:05	Alteração de Situação	Gabinete do Prefeito		Gabinete do Prefeito		00 Dias e 00 Horas
					Total de Movimentações: 5	



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 032926.2021-52

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	18/11/2021 11:17	Tempo de Atendimento:	05 Dias e 14 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
16/11/2021 07:39	Cadastro do Pedido					03 Dias e 11 Horas
16/11/2021 08:33	Reclassificação	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari			00 Dias e 00 Horas
16/11/2021 08:34	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
18/11/2021 09:23	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			02 Dias e 00 Horas
18/11/2021 11:17	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 01 Horas
18/11/2021 11:17	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		00 Dias e 00 Horas

Total de Movimentações: 3



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 032884.2021-22

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	18/11/2021 11:16	Tempo de Atendimento:	05 Dias e 21 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
12/11/2021 13:18	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
12/11/2021 13:34	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
18/11/2021 09:20	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			05 Dias e 19 Horas
18/11/2021 11:16	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 01 Horas
18/11/2021 11:16	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		00 Dias e 00 Horas
					Total de Movimentações: 3	



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 031550.2021-53

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	28/10/2021 15:16	Tempo de Atendimento:	00 Dias e 07 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
28/10/2021 07:50	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
28/10/2021 09:26	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 01 Horas
28/10/2021 15:05	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			00 Dias e 05 Horas
28/10/2021 15:14	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 00 Horas
28/10/2021 15:16	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		00 Dias e 00 Horas
					Total de Movimentações: 3	



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 031259.2021-53

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	28/10/2021 11:33	Tempo de Atendimento:	02 Dias e 02 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
26/10/2021 08:35	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
26/10/2021 09:15	Reclassificação	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari			00 Dias e 00 Horas
26/10/2021 09:16	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
28/10/2021 10:57	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			02 Dias e 01 Horas
28/10/2021 11:33	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 00 Horas
28/10/2021 11:33	Alteração de Situação	Gabinete do Prefeito		Gabinete do Prefeito		00 Dias e 00 Horas

Total de Movimentações: 3



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 031257.2021-10

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	28/10/2021 11:32	Tempo de Atendimento:	02 Dias e 03 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
26/10/2021 08:33	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
26/10/2021 08:57	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
28/10/2021 10:30	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			02 Dias e 01 Horas
28/10/2021 11:31	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 01 Horas
28/10/2021 11:32	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		00 Dias e 00 Horas
					Total de Movimentações: 3	



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 030883.2021-20

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	22/10/2021 14:10	Tempo de Atendimento:	01 Dias e 01 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
21/10/2021 12:49	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
21/10/2021 12:51	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Jesse Siqueira Duarte	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
22/10/2021 14:05	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			01 Dias e 01 Horas
22/10/2021 14:10	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 00 Horas

Total de Movimentações: 3



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 029999.2021-26

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	13/10/2021 11:24	Tempo de Atendimento:	00 Dias e 00 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
13/10/2021 11:00	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
13/10/2021 11:05	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
13/10/2021 11:15	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			00 Dias e 00 Horas
13/10/2021 11:24	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 00 Horas
13/10/2021 11:24	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		00 Dias e 00 Horas
					Total de Movimentações: 3	



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 028084.2021-30

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	21/09/2021 09:24	Tempo de Atendimento:	00 Dias e 22 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
20/09/2021 10:54	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
20/09/2021 11:14	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
20/09/2021 15:18	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			00 Dias e 04 Horas
21/09/2021 09:24	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 18 Horas
21/09/2021 09:24	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		00 Dias e 00 Horas
					Total de Movimentações: 3	



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 027542.2021-17

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	16/09/2021 11:25	Tempo de Atendimento:	02 Dias e 02 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
14/09/2021 08:57	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
14/09/2021 09:41	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
16/09/2021 09:32	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			01 Dias e 23 Horas
16/09/2021 11:25	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 01 Horas
16/09/2021 11:25	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		00 Dias e 00 Horas
					Total de Movimentações: 3	



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 027299.2021-79

INFORMAÇÕES DO PEDIDO							
Situação:	Respondido		Abertura:	Prazo Atendimento:			
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	10/09/2021 16:32		Tempo de Atendimento:	01 Dias e 00 Horas
ANDAMENTOS							
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido	
09/09/2021 15:50	Cadastro do Pedido						00 Dias e 00 Horas
09/09/2021 15:50	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Abrão Correa Carvalho	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas	
10/09/2021 11:46	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			00 Dias e 19 Horas	
10/09/2021 16:31	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Resposta ao Cidadão			00 Dias e 04 Horas
10/09/2021 16:32	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica			00 Dias e 00 Horas
					Total de Movimentações: 3		



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 026970.2021-38

INFORMAÇÕES DO PEDIDO							
Situação:	Respondido		Abertura:	Prazo Atendimento:			
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	03/09/2021 15:52		Tempo de Atendimento:	00 Dias e 01 Horas
ANDAMENTOS							
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido	
03/09/2021 14:35	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Naira Anne Castilho Nobre Cerqueira	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas	
03/09/2021 14:36	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas	
03/09/2021 15:28	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			00 Dias e 00 Horas	
03/09/2021 15:52	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão			00 Dias e 00 Horas
03/09/2021 15:52	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica			00 Dias e 00 Horas
					Total de Movimentações: 3		



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 026956.2021-28

INFORMAÇÕES DO PEDIDO							
Situação:	Respondido		Abertura:	Prazo Atendimento:			
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	03/09/2021 15:52		Tempo de Atendimento:	00 Dias e 03 Horas
ANDAMENTOS							
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido	
03/09/2021 12:41	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Francisco José da Silva	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas	
03/09/2021 12:42	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas	
03/09/2021 14:04	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider				00 Dias e 01 Horas
03/09/2021 15:51	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão			00 Dias e 01 Horas
03/09/2021 15:52	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica			00 Dias e 00 Horas
					Total de Movimentações: 3		



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 026753.2021-77

INFORMAÇÕES DO PEDIDO							
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:		
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	01/09/2021 15:30		Tempo de Atendimento:	00 Dias e 03 Horas
ANDAMENTOS							
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido	
01/09/2021 12:12	Cadastro do Pedido						00 Dias e 00 Horas
01/09/2021 12:14	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Cirieu Salvador	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider		00 Dias e 00 Horas
01/09/2021 15:23	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			00 Dias e 03 Horas	
01/09/2021 15:30	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão			00 Dias e 00 Horas
01/09/2021 15:30	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica			00 Dias e 00 Horas
					Total de Movimentações: 3		



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 026522.2021-09

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	30/08/2021 12:01	Tempo de Atendimento:	00 Dias e 02 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
30/08/2021 09:51	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
30/08/2021 10:07	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
30/08/2021 11:47	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			00 Dias e 01 Horas
30/08/2021 12:01	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 00 Horas
30/08/2021 12:01	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		00 Dias e 00 Horas
					Total de Movimentações: 3	



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 026214.2021-80

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	30/08/2021 12:15	Tempo de Atendimento:	04 Dias e 19 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
25/08/2021 16:19	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
26/08/2021 08:35	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 16 Horas
30/08/2021 12:02	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			04 Dias e 03 Horas
30/08/2021 12:15	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 00 Horas

Total de Movimentações: 3



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 025252.2021-58

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	17/08/2021 13:05	Tempo de Atendimento:	00 Dias e 23 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
16/08/2021 14:04	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
16/08/2021 14:31	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
17/08/2021 12:00	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			00 Dias e 21 Horas
17/08/2021 13:05	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 01 Horas

Total de Movimentações: 3



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 025234.2021-59

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	16/08/2021 14:35	Tempo de Atendimento:	00 Dias e 01 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
16/08/2021 13:34	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
16/08/2021 13:35	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Vanda Hanthequeste	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
16/08/2021 13:50	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			00 Dias e 00 Horas
16/08/2021 14:35	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 00 Horas

Total de Movimentações: 3



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 024655.2021-75

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	12/08/2021 11:48	Tempo de Atendimento:	02 Dias e 03 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
10/08/2021 08:46	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
10/08/2021 09:10	Reclassificação	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari			00 Dias e 00 Horas
10/08/2021 09:10	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
12/08/2021 11:01	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			02 Dias e 01 Horas
12/08/2021 11:48	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 00 Horas
12/08/2021 11:48	Alteração de Situação	Gabinete do Prefeito		Gabinete do Prefeito		00 Dias e 00 Horas

Total de Movimentações: 3



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 024654.2021-05

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	12/08/2021 11:11	Tempo de Atendimento:	02 Dias e 02 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
10/08/2021 08:42	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
10/08/2021 09:12	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
12/08/2021 10:52	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			02 Dias e 01 Horas
12/08/2021 11:11	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 00 Horas
12/08/2021 11:11	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		00 Dias e 00 Horas
					Total de Movimentações: 3	



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 024652.2021-59

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	12/08/2021 11:10	Tempo de Atendimento:	02 Dias e 02 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
10/08/2021 08:40	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
10/08/2021 09:07	Reclassificação	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari			00 Dias e 00 Horas
10/08/2021 09:09	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
12/08/2021 11:04	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			02 Dias e 01 Horas
12/08/2021 11:10	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 00 Horas
12/08/2021 11:10	Alteração de Situação	Gabinete do Prefeito		Gabinete do Prefeito		00 Dias e 00 Horas

Total de Movimentações: 3



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 024651.2021-86

INFORMAÇÕES DO PEDIDO							
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:		
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	12/08/2021 11:48		Tempo de Atendimento:	02 Dias e 03 Horas
ANDAMENTOS							
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido	
10/08/2021 08:38	Cadastro do Pedido						00 Dias e 00 Horas
10/08/2021 09:05	Reclassificação	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari				00 Dias e 00 Horas
10/08/2021 09:06	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider		00 Dias e 00 Horas
12/08/2021 11:05	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider				02 Dias e 01 Horas
12/08/2021 11:48	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão			00 Dias e 00 Horas
12/08/2021 11:48	Alteração de Situação	Gabinete do Prefeito		Gabinete do Prefeito			00 Dias e 00 Horas

Total de Movimentações: 3



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 024366.2021-21

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	11/08/2021 15:30	Tempo de Atendimento:	05 Dias e 06 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
06/08/2021 09:08	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
06/08/2021 09:14	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
11/08/2021 10:25	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			05 Dias e 01 Horas
11/08/2021 15:30	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 05 Horas
11/08/2021 15:30	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		00 Dias e 00 Horas
					Total de Movimentações: 3	



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 023998.2021-63

INFORMAÇÕES DO PEDIDO							
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:		
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	03/08/2021 15:04		Tempo de Atendimento:	00 Dias e 06 Horas
ANDAMENTOS							
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido	
03/08/2021 09:03	Cadastro do Pedido						00 Dias e 00 Horas
03/08/2021 10:07	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider		00 Dias e 01 Horas
03/08/2021 14:46	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider				00 Dias e 04 Horas
03/08/2021 15:04	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão			00 Dias e 00 Horas
03/08/2021 15:04	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica			00 Dias e 00 Horas
					Total de Movimentações: 3		



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 023381.2021-38

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	28/07/2021 14:33	Tempo de Atendimento:	00 Dias e 16 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
28/07/2021 07:59	Cadastro do Pedido					00 Dias e 09 Horas
28/07/2021 08:39	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
28/07/2021 14:08	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			00 Dias e 05 Horas
28/07/2021 14:33	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 00 Horas
28/07/2021 14:33	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		00 Dias e 00 Horas
					Total de Movimentações: 3	



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 023331.2021-30

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	28/07/2021 14:33	Tempo de Atendimento:	01 Dias e 00 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
27/07/2021 14:29	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
27/07/2021 14:42	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
28/07/2021 14:27	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			00 Dias e 23 Horas
28/07/2021 14:32	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 00 Horas
28/07/2021 14:33	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		00 Dias e 00 Horas
					Total de Movimentações: 3	



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 023217.2021-04

INFORMAÇÕES DO PEDIDO							
Situação:	Respondido		Abertura:	Prazo Atendimento:			
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	28/07/2021 14:31		Tempo de Atendimento:	01 Dias e 23 Horas
ANDAMENTOS							
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido	
26/07/2021 15:14	Cadastro do Pedido						00 Dias e 00 Horas
26/07/2021 15:25	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas	
28/07/2021 13:59	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider				01 Dias e 22 Horas
28/07/2021 14:31	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão			00 Dias e 00 Horas
28/07/2021 14:31	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica			00 Dias e 00 Horas
					Total de Movimentações: 3		



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 023193.2021-70

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	28/07/2021 13:11	Tempo de Atendimento:	01 Dias e 23 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
26/07/2021 13:52	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
26/07/2021 14:02	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
28/07/2021 13:03	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			01 Dias e 23 Horas
28/07/2021 13:11	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 00 Horas
28/07/2021 13:11	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		00 Dias e 00 Horas
					Total de Movimentações: 3	



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 023191.2021-27

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	28/07/2021 13:10	Tempo de Atendimento:	01 Dias e 23 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
26/07/2021 13:48	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
26/07/2021 13:59	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
28/07/2021 12:56	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			01 Dias e 22 Horas
28/07/2021 13:10	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 00 Horas
28/07/2021 13:10	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		00 Dias e 00 Horas
					Total de Movimentações: 3	



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 022899.2021-54

INFORMAÇÕES DO PEDIDO							
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:		
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	28/07/2021 13:09		Tempo de Atendimento:	06 Dias e 00 Horas
ANDAMENTOS							
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido	
22/07/2021 12:41	Cadastro do Pedido						00 Dias e 00 Horas
22/07/2021 12:43	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider		00 Dias e 00 Horas
28/07/2021 12:33	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			05 Dias e 23 Horas	
28/07/2021 13:09	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão			00 Dias e 00 Horas
28/07/2021 13:09	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica			00 Dias e 00 Horas
					Total de Movimentações: 3		



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 022897.2021-11

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	28/07/2021 13:08	Tempo de Atendimento:	06 Dias e 00 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
22/07/2021 12:37	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
22/07/2021 12:47	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
28/07/2021 12:39	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			05 Dias e 23 Horas
28/07/2021 13:08	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 00 Horas
28/07/2021 13:08	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		00 Dias e 00 Horas
					Total de Movimentações: 3	



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 022893.2021-22

INFORMAÇÕES DO PEDIDO							
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:		
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	28/07/2021 13:07		Tempo de Atendimento:	06 Dias e 00 Horas
ANDAMENTOS							
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido	
22/07/2021 12:31	Cadastro do Pedido						00 Dias e 00 Horas
22/07/2021 12:42	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider		00 Dias e 00 Horas
28/07/2021 12:24	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			05 Dias e 23 Horas	
28/07/2021 13:07	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão			00 Dias e 00 Horas
28/07/2021 13:07	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica			00 Dias e 00 Horas
					Total de Movimentações: 3		



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 022391.2021-93

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

Situação:	Respondido	Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Último Andamento do Pedido:	19/07/2021 13:08	Tempo de Atendimento:	00 Dias e 03 Horas

ANDAMENTOS

Data	Tipo	De	Para	Tempo Com o Pedido
19/07/2021 09:28	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	00 Dias e 00 Horas
19/07/2021 09:30	Cadastro do Pedido			00 Dias e 00 Horas
19/07/2021 12:55	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 03 Horas
19/07/2021 13:08	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Resposta ao Cidadão	00 Dias e 00 Horas

Total de Movimentações: 3



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Emitido em: 04/03/2022
SolicitaçãoWeb
Usu: 407

Relatório Pedidos Completo de e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 da Secretaria: **IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica**; com **todas as Situações de Trâmite**; em um Período entre **01/07/2021 e 31/12/2021**;

RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO									
Pedido							Resposta do Pedido		
Situação	Num. da Solicitação	Data do Pedido	Prazo de Resposta	Órgão	Forma de Recebimento Resposta	Anexo (Qtd)	Data da Resposta	Tipo	Anexo (Qtd)
Respondido	036273.2021-87	21/12/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	0	27/12/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	034423.2021-82	30/11/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	0	03/12/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	033601.2021-63	22/11/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	0	23/11/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	032927.2021-25	12/11/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Não desejo ser contatado	0	02/12/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	032926.2021-52	12/11/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Não desejo ser contatado	0	18/11/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	032884.2021-22	12/11/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Não desejo ser contatado	0	18/11/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	031550.2021-53	28/10/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Não desejo ser contatado	0	28/10/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	031259.2021-53	26/10/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Não desejo ser contatado	0	28/10/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	031257.2021-10	26/10/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Não desejo ser contatado	0	28/10/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	030883.2021-20	21/10/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	0	22/10/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	029999.2021-26	13/10/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Não desejo ser contatado	0	13/10/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	028084.2021-30	20/09/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Não desejo ser contatado	0	21/09/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	027542.2021-17	14/09/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Retirar Pessoalmente	1	16/09/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	027299.2021-79	09/09/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Telefone	0	10/09/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	026970.2021-38	03/09/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Telefone	0	03/09/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	026956.2021-28	03/09/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Telefone	0	03/09/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	026753.2021-77	01/09/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Telefone	0	01/09/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	026522.2021-09	30/08/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Retirar Pessoalmente	1	30/08/2021	Acesso Concedido	0

Pedido							Resposta do Pedido		
Situação	Num. da Solicitação	Data do Pedido	Prazo de Resposta	Órgão	Forma de Recebimento Resposta	Anexo (Qtd)	Data da Resposta	Tipo	Anexo (Qtd)
Respondido	026214.2021-80	25/08/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	0	30/08/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	025252.2021-58	16/08/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	0	17/08/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	025234.2021-59	16/08/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	0	16/08/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	024655.2021-75	10/08/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Não desejo ser contatado	0	12/08/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	024654.2021-05	10/08/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Não desejo ser contatado	0	12/08/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	024652.2021-59	10/08/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Não desejo ser contatado	0	12/08/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	024651.2021-86	10/08/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Não desejo ser contatado	0	12/08/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	024366.2021-21	06/08/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Não desejo ser contatado	6	11/08/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	023998.2021-63	03/08/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Não desejo ser contatado	0	03/08/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	023381.2021-38	27/07/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Não desejo ser contatado	0	28/07/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	023331.2021-30	27/07/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Não desejo ser contatado	0	28/07/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	023217.2021-04	26/07/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Não desejo ser contatado	0	28/07/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	023193.2021-70	26/07/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Não desejo ser contatado	0	28/07/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	023191.2021-27	26/07/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Não desejo ser contatado	0	28/07/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	022899.2021-54	22/07/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Não desejo ser contatado	0	28/07/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	022897.2021-11	22/07/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Não desejo ser contatado	0	28/07/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	022893.2021-22	22/07/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Não desejo ser contatado	0	28/07/2021	Acesso Concedido	0
Respondido	022391.2021-93	19/07/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	0	19/07/2021	Acesso Concedido	0

Total de Pedidos no Relatório: 36



Prefeitura Municipal de Cariacica

Emitido em: 04/03/2022

SolicitaçãoWeb

Usu: 407

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Relatório Pedidos Resumidos de e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 da Secretaria: **IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica**; com **todas as Situações de Trâmite**; em um Período entre **01/07/2021 e 31/12/2021**;

RELATÓRIO RESUMIDO DE PEDIDOS

1 - QUANTIDADE DE PEDIDOS

Quantidade de Pedidos	36	
	Quantidade	% Pedidos
Em Tramitação	0	0 %
Respondido	36	100 %

2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE PEDIDOS

Mês	Quantidade	% Pedidos
julho, 2021	9	25 %
agosto, 2021	10	28 %
setembro, 2021	6	17 %
outubro, 2021	5	14 %
novembro, 2021	5	14 %
dezembro, 2021	1	3 %

3 - SITUAÇÃO DOS PEDIDOS

Status dos Pedidos	Quantidade	% dos Pedidos
Respondido	36	100 %

4 - CARACTERÍSTICAS DOS PEDIDOS

Assunto	Quantidade	% dos Pedidos
Assunto Não Definido	8	22 %
Outras Denúncias	7	19 %
Atendimento	6	17 %
Outros	5	14 %
Denúncia contra Órgão	3	8 %
Saúde	2	6 %
Vigilância Sanitária	1	3 %
aglomeração	1	3 %
Escola	1	3 %
Elogio para Servidor	1	3 %
Outros	1	3 %

5 - RESPOSTA AOS PEDIDOS**Média de Resposta de Pedido**

2 Dias

Quantidade**% Pedidos****Prorrogações**

0

0 %

6 - MEIOS DE ENVIO DE RESPOSTA**Meio****Quantidade****% dos Pedidos**

Não desejo ser contatado

22

61 %

Pelo Sistema (com aviso por e-mail)

8

22 %

Telefone

4

11 %

Retirar Pessoalmente

2

6 %

7 - PERFIL DOS SOLICITANTES**Tipo de Solicitante****Quantidade****% Pedidos**

Anônimo

24

67 %

Pessoa Física

12

33 %

Gênero**Quantidade****% Pedidos**

Feminino

9

25 %

Masculino

4

11 %

Anônimo

24

67 %

Escolaridade**Quantidade****% dos Pedidos**

Não Respondido

36

100 %

8 - SOLICITAÇÃO RECEBIDA POR ÓRGÃO

Sigla	Secretaria	Quantidade	% Pedidos
IPC	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	36	100 %
SEMDECIT	Desenvolvimento Econômico, Inovação e Turismo	0	0 %
FMS	Fundo Municipal de Saúde.	0	0 %
GP	Gabinete do Prefeito	0	0 %
PROGER	Procuradoria Geral do Município	0	0 %
SEMAP	Secretaria Municipal de Agricultura Pesca	0	0 %
SEMAS	Secretaria Municipal de Assistência Social	0	0 %
SEMCOM	Secretaria Municipal de Comunicação	0	0 %
SEMCONT	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	0	0 %
SEMCULT	Secretaria Municipal de Cultura	0	0 %
SEMDEFES	Secretaria Municipal de Defesa Social	0	0 %
SEMDEC	Secretaria Municipal de Desenvolvimento da Cidade e Meio Ambiente	0	0 %
SEME	Secretaria Municipal de Educação	0	0 %
SEMESP	Secretaria Municipal de Esporte e Lazer	0	0 %
SEMFI	Secretaria Municipal de Finanças	0	0 %
SEMGE	Secretaria Municipal de Gestão	0	0 %
SEMGO	Secretaria Municipal de Governo	0	0 %
SEMOB	Secretaria Municipal de Obras	0	0 %
SEMUS	Secretaria Municipal de Saúde	0	0 %
SEMSERV	Secretaria Municipal de Serviços	0	0 %
	Pedidos sem Secretaria	0	0 %



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

RELATÓRIO DE RESPOSTAS PARA PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

27/12/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
036273.2021-87	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	21/12/2021		Bom dia Sra. Marilsa Lamentamos o ocorrido e, após averiguação junto ao Setor da Folha de Pagamento, o dia em questão (21/12/2021) era o último prazo para envio dos arquivos da SEFIP, caso não ocorra dentro no prazo o Instituto está sujeito a penalidades (multas e demais). O servidor citado informou que entrou em contato com a Sra Marilsa após o horário de trabalho (o horário do IPC é das 08:00 às 15:00 horas) para saber do que se tratava e solicitou que a servidora encaminhasse sua solicitação por e-mail para que pudesse averiguar, e assim esta o fez. Desta forma esta reclamação já está sendo tratada por e-mail. Atenciosamente.

03/12/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
034423.2021-82	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	30/11/2021		Boa tarde, Lamentamos seu descontentamento. Verificando o e-mail, consta diversas conversas após a data citada (12/11/2021, 14/11/2021, 18/11/2021,19/11/2021, 30/11/2021 e 02/12/2021). Aproveitamos para informar que, conforme já passado via e-mail, que a Certidão de Tempo de Contribuição da Sra. SORAYA HERINGER VIEIRA COELHO BISI já está pronta para ser retirada aqui no Instituto. Atenciosamente Adelita Schreider

02/12/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
032927.2021-25	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	12/11/2021		Bom dia, Lamentamos seu descontentamento e aproveitamos para informar que o Instituto tem a missão de buscar a eficiência no atendimento dos seus segurados e o devido cumprimento dos preceitos legais. Estão sendo implementadas mudanças no intuito de profissionalização da Gestão para o seu pleno funcionamento. Informamos que o setor de Perícia está passando por alterações de procedimentos e cumprimento da legislação necessária para a devida emissão dos Laudos e Portarias. As Portarias, quando ocorrem atrasos, é por ter alguma inconsistência ou quando o período de licença é superior a 30 (trinta) dias, devem passar pela Junta Médica para o devido procedimento pericial. Informamos ainda, que as Portarias de licença estão em dia no Site e, como trata-se de um solicitante anônimo, não é possível a verificação se existe alguma falha pontual. Atenciosamente.

29/11/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
032927.2021-25	Secretaria Municipal de Educação	Wander Rodrigues Das Mercês	12/11/2021		Em resposta à denúncia de Nº 032927.2021-25, informamos que tomamos ciência dos fatos narrados. Solicitamos encaminhar para (IPC) Instituto de Previdência de Cariacica. Visto ser de responsabilidade desse órgão averiguar e dar as devidas respostas.

23/11/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
033601.2021-63	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	22/11/2021		Bom dia Sra Lorena. Informo que é necessário abrir um protocolo por e-mail. Favor solicitar através do e-mail protocolo.ipc@cariacica.es.gov.br. Encaminhar escaneado para o e-mail a Certidão de óbito, certidão de nascimento, documento de identificação com foto, comprovante de residencia atual e o REQUERIMENTO em anexo preenchido. Estamos a disposição.

18/11/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
032884.2021-22	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	12/11/2021		Bom dia, Lamentamos seu descontentamento e aproveitamos para informar que o Instituto tem a missão de buscar a eficiência no atendimento dos seus segurados e o devido cumprimento dos preceitos legais. Estão sendo implementadas mudanças no intuito de profissionalização da Gestão para o seu pleno funcionamento. Informamos que o setor de Perícia está passando por alterações de procedimentos e cumprimento da legislação necessária para a devida emissão dos Laudos e Portarias. As Portarias, quando ocorrem atrasos, é por ter alguma inconsistência ou quando o período de licença é superior a 30 (trinta) dias, devem passar pela Junta Médica para o devido procedimento pericial. Informamos ainda, que as Portarias de licença estão em dia no Site e, como trata-se de um solicitante anônimo, não é possível a verificação se existe alguma falha pontual. Atenciosamente.
032926.2021-52	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	12/11/2021		Bom dia, Lamentamos seu descontentamento e aproveitamos para informar que o Instituto tem a missão de buscar a eficiência no atendimento dos seus segurados e o devido cumprimento dos preceitos legais. Estão sendo implementadas mudanças no intuito de profissionalização da Gestão para o seu pleno funcionamento. Informamos que o setor de Perícia está passando por alterações de procedimentos e cumprimento da legislação necessária para a devida emissão dos Laudos e Portarias. As Portarias, quando ocorrem atrasos, é por ter alguma inconsistência ou quando o período de licença é superior a 30 (trinta) dias, devem passar pela Junta Médica para o devido procedimento pericial. Informamos ainda, que as Portarias de licença estão em dia no Site e, como trata-se de um solicitante anônimo, não é possível a verificação se existe alguma falha pontual. Atenciosamente.

28/10/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
031257.2021-10	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	26/10/2021		Bom dia, A Diretoria Executiva do IPC, formada pelo Diretor Presidente, Diretor Técnico Previdenciário e o Diretor Administrativo Financeiro, têm implementado um conjunto de ações para estabelecer a legalidade e a conformidade dos Atos Administrativos do IPC. Essas ações interferem diretamente em uma mudança cultural, quebrando ilegalidades e ineficiências em todos os Setores do IPC. Sendo assim, todas as ações dos diretores expressam uma direção institucional.
031259.2021-53	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	26/10/2021		Bom dia, Informo que o IPC realiza pesquisas de satisfação que são publicadas quinzenalmente no site do IPC, e que o ultimo resultado aponta um índice de satisfação de BOM e MUITO BOM para todos os pontos pesquisados no Setor Perícia Médica. Segue link para o ultimo resultado apurado: https://www.ipccariacica.es.gov.br/uploads/filemanager/RESULTADO%20DA%20PESQUISA%20DE%20SATISFA%C3%87%C3%83O%202021%2009.10%20A%2022.10.pdf Solicitamos que, quando o autor necessitar de nossos serviços, se sinta a vontade para preencher nossa pesquisa de satisfação que é disponibilizada diariamente após cada atendimento realizado.
031550.2021-53	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	28/10/2021		Caro Servidor, No IPC cada setor tem seu próprio e-mail e TODOS são DIARIAMENTE verificados e devidamente respondidos. Quando detectamos que o assunto do e-mail não é pertinente ao setor o mesmo é encaminhado para o setor responsável. Esta é a “cultura” praticada aqui por todos os servidores. Quanto ao atraso no processo relatado não é possível fazer uma verificação, pois trata-se de um pedido anônimo.

22/10/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
030883.2021-20	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	21/10/2021		Boa tarde, Segundo informações do Setor Perícia Médica, o atestado e demais documentos necessários foram recebidos via e-mail e a inspeção da documentação está agendada para o dia 26/10/2021. Logo após será emitido Portaria que estará disponível no site do IPC no prazo de 05 (cinco) a 07 (sete) dias. Atenciosamente, Adelita Schreider.

13/10/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
029999.2021-26	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	13/10/2021		Bom dia, Os telefones estão funcionando normalmente, com uma demanda bem grande de ligações. Infelizmente a reclamação é anonima, não sendo possível retornar o contato para resolver o problema do(a) solicitante(a). Estamos a disposição Adelita Schreider

20/09/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
028084.2021-30	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	20/09/2021		Em que pese à afirmativa do solicitante, informamos que não condiz com a realidade dos fatos. Conforme podemos extrair do site do IPC, https://www.ipccariacica.es.gov.br/uploads/documento/20181213085136-resultado-final-concurso-publico.pdf o concurso foi homologado em 12/12/2018. Em 28/12/2018 ocorreu a primeira convocação de candidatos. https://www.ipccariacica.es.gov.br/uploads/documento/20181228112811-publicacao-nomeacao.pdf Em 19/08/2020 foi publicado a Portaria de suspensão do prazo de validade https://www.ipccariacica.es.gov.br/uploads/documento/20201016120552-portaria-ipc-gp-18-2020.pdf e em 10/12/2020 foi publicado Portaria de prorrogação do concurso por mais 2 (dois) anos. https://www.ipccariacica.es.gov.br/uploads/documento/20201210083653-prorrogacao-concurso-publico.pdf A última nomeação ocorreu em 29/06/2021 https://www.ipccariacica.es.gov.br/uploads/documento/20210817134530-portaria-23-2021.pdf Informamos ainda que sempre que ocorre uma nova convocação é enviado uma remessa de dados ao Tribunal de Contas para que seja Registrada pelo órgão.

16/09/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
027542.2021-17	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	14/09/2021		Bom dia Sra. Edilene, lamentamos seu descontentamento e aproveitamos para informar que o setor de Perícia Médica passa por reestruturação e adequações para que melhor possa servir aos segurados. A Instituição prima pelo profissionalismo e para alcançar a excelência estamos atuando para implementar uma gestão moderna. O atendimento telefônico está sendo feito dentro do melhor possível, considerando que a demanda está, neste momento, bem elevado. Considerando ainda, que está acontecendo no IPC o recenseamento de todos os nossos aposentados e pensionistas, o que congestiona um pouco mais os telefones. Os e-mails são atendidos de acordo com a ordem de chegada e a disponibilidade do setor, que sempre prima por um atendimento o mais ágil possível. Estamos sempre a disposição.

10/09/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
027299.2021-79	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	09/09/2021		Lamentamos seu descontentamento e aproveitamos para informar que o setor passa por reestruturação e adequações para que melhor possa servir aos segurados. A Instituição prima pelo profissionalismo e para alcançar a excelência estamos atuando para implementar uma gestão moderna. Informamos ainda, que as Portarias de licença estão sendo disponibilizadas no Site em ordem cronológica de acordo com a disponibilidade dos funcionários, considerando que a prioridade é o atendimento presencial que ultimamente está muito elevado. As Portarias, quando ocorrem atrasos, é por ter alguma inconsistência ou quando o período de licença é superior a 30 (trinta) dias, devem passar pela Junta Médica, a devida análise da Gerencia e Diretoria Previdenciária para o amplo cumprimento das questões legais. Atenciosamente.

03/09/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
026956.2021-28	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	03/09/2021		Boa tarde, Foi feito contato telefônico com o Servidor e, assim que possível sua solicitação será atendida. Adelita Schreider
026970.2021-38	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	03/09/2021		Boa Tarde, A equipe do IPC agradece as palavras do servidor aposentado e informo que a mensagem foi repassada especialmente aos servidores que foram citados, que também agradeceram de coração. Estamos sempre a disposição e nos esforçamos para atender cada vez melhor os seus segurados. Adelita Schreider

01/09/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
026753.2021-77	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	01/09/2021		Boa tarde Sra Luzilene Foi feito contato telefônico com a servidora para entender qual documento tratava-se e se a informação recebida procedia. Lamentamos pelo ocorrido, porém a documentação em questão é direcionada a perícia médica que atende de acordo com a disponibilidade de horário de atendimento dos médicos peritos e é necessário agendamento de horário. Agradecemos as sugestões e já estamos trabalhando para estender o horário de atendimento para melhor atender nossos segurados. Estamos a disposição.

30/08/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
026214.2021-80	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	25/08/2021		Bom dia Lamentamos seu descontentamento e aproveitamos para informar que o IPC passa por constantes adequações para que melhor possa servir aos segurados. Aproveito para informar que à partir desta semana conseguimos um Médico para que possamos fornecer o horário da tarde ao menos um dia da semana (será toda terça-feira). Estamos a disposição.
026522.2021-09	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	30/08/2021		Bom dia, Foi feito contato com a servidora para resolver a questão junto à perícia médica, porém a cuidadora dela informou que conseguiu contato com o IPC e o caso já tinha sido resolvido.

17/08/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
025252.2021-58	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	16/08/2021		Bom dia Sra. Regina. Informo que sua Portaria foi publicada no site no dia 13/07/2021 e pode ser acessada no link abaixo. https://www.ipccariacica.es.gov.br/uploads/lei/regina-celia-beninca-lucio-portaria-1629211967.pdf Para facilitar seu acesso, segue também o arquivo anexo. Estamos a disposição.

16/08/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
025234.2021-59	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	16/08/2021		Boa tarde, A Perícia Médica estava em atendimento presencial no período da manhã, mas ainda assim o telefone 3396-7544 está sendo atendido dentro do possível. O agendamento para a Perícia Médica é feita através do site do IPC, www.ipccariacica.es.gov.br . Caso o servidor não consiga agendar por qualquer motivo, a orientação é que ligue na parte da tarde para fazer o agendamento. Quanto ao telefone celular, o mesmo é particular e pertence a um ex-funcionário aqui do IPC, portanto deve ser desconsiderado.

12/08/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
024651.2021-86	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	10/08/2021		Bom dia, Informamos que o Instituto tem a missão de buscar a eficiência no atendimento dos seus segurados e o devido cumprimento dos preceitos legais. Estão sendo implementadas mudanças no intuito de profissionalização da Gestão para o seu pleno funcionamento. Atenciosamente.
024652.2021-59	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	10/08/2021		Bom dia, Informamos que o Instituto tem a missão de buscar a eficiência no atendimento dos seus segurados e o devido cumprimento dos preceitos legais. Estão sendo implementadas mudanças no intuito de profissionalização da Gestão para o seu pleno funcionamento. Atenciosamente.
024654.2021-05	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	10/08/2021		Bom dia, Informamos que o setor de Perícia está passando por alterações de procedimentos e cumprimento da legislação necessária para a devida emissão dos Laudos e Portarias. As Portarias, quando ocorrem atrasos, é por ter alguma inconsistência ou quando o período de licença é superior a 30 (trinta) dias, devem passar pela Junta Médica para o devido procedimento pericial. Atenciosamente.
024655.2021-75	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	10/08/2021		Bom dia, Informamos que o Instituto tem a missão de buscar a eficiência no atendimento dos seus segurados e o devido cumprimento dos preceitos legais. Estão sendo implementadas mudanças no intuito de profissionalização da Gestão para o seu pleno funcionamento. Atenciosamente.

11/08/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
024366.2021-21	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	06/08/2021		Bom Dia, Ocorre que Instituto de Previdência de Cariacica constitui sua funcionalidade dentro de limitações orçamentarias e estruturais executando pequenas melhorias e consertos com a colaboração do ente federado. Os ambientes onde os servidores permanecem executando seus trabalhos e os devidos atendimentos ao público asseguram um ambiente seguro.

03/08/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
023998.2021-63	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	03/08/2021		Boa tarde, Lamentamos seu descontentamento e aproveitamos para informar que o IPC passa por reestruturação e adequações para que melhor possa servir aos segurados. Informamos ainda, que as Portarias de licença estão em dia no Site e, como trata-se de um solicitante anônimo, não é possível a verificação se existe alguma falha pontual. As Portarias com prazo superior a 30 dias devem obrigatoriamente passar por análise de Junta Médica, a qual passará por uma regulamentação e obrigações Legais exatamente para eliminar os atrasos. Voltamos ao atendimento presencial e iniciamos o recenseamento obrigatório dos Inativos e Pensionistas, o qual gerará por um período um volume maior no atendimento que é previamente agendado. O horário de funcionamento do IPC é das 08:00 às 15:00 horas e a Diretoria pode ser encontrada pelo telefone 3396-7544 dentro do horário mencionado. Atenciosamente.

28/07/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
022893.2021-22	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	22/07/2021		As informações acerca do resultado da avaliação pericial, após análises devidas por parte da gerencia e da Diretoria Previdenciária, são encaminhadas para a chefia imediata do servidor, que tem a responsabilidade de informar ao mesmo o resultado da Perícia Médica, como previsto em Instruções Normativas do IPC. O setor de perícia passa pro uma reestruturação e adequação dos procedimentos para a devida execução dos atos legais. Estamos trabalhando no intuito de profissionalizar o setor.
022897.2021-11	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	22/07/2021		Estamos passando por uma adequação do setor para melhor atendermos e aprimorarmos os serviços previdenciários.
022899.2021-54	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	22/07/2021		Ocorreu uma falha no sistema de agendamento que acarretou um acumulo no número de agendados. Agregado a isso existiu uma demanda de Laudos Admissionais com tempo certo para serem realizados até o dia 27/07/2021. Dados esses fatos, neste dia, os casos de licença médica foram redirecionados para o atendimento online.
023191.2021-27	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	26/07/2021		As portarias foram publicadas em tempo certo. As demoras, quando ocorrem, é nos casos que exigem parecer da junta médica. Importante destacar que são enviados relatórios para o setor de RH responsável pelo servidor para que processa a comunicação junto ao mesmo sobre o resultada da sua Pericia.
023193.2021-70	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	26/07/2021		O setor passa por reestruturação e adequações para que melhor possa servir aos segurados. A Instituição prima pelo profissionalismo e para alcançar a excelência estamos atuando para implementar uma gestão moderna.
023217.2021-04	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	26/07/2021		Resalta-se a importância da informação que o resultado do exame pericial é encaminhado para o Setor de Recursos Humanos da Secretaria para que o mesmo proceda à informação junto ao servidor requerente. Todas as Portarias estão publicadas no prazo certo. Quando ocorre atrasos é referente às portarias que exigem parecer da Junta Médica do IPC, a devida análise da Gerencia e Diretoria Previdenciária para o amplo cumprimento das questões legais.
023331.2021-30	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	27/07/2021		Ressalta-se a importância da informação que o resultado do exame pericial é encaminhado para o Setor de Recursos Humanos da Secretaria para que o mesmo proceda à informação junto ao servidor requerente. Todas as Portarias estão publicadas no prazo certo. Quando ocorre atrasos é referente às portarias que exigem parecer da Junta Médica do IPC, a devida análise da Gerencia e Diretoria Previdenciária para o amplo cumprimento das questões legais. Trata-se de uma reclamação anônima, não sendo possível a verificação da ocorrência em específico.
023381.2021-38	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	27/07/2021		As portarias foram publicadas em tempo certo. As demoras, quando ocorrem, é nos casos que exigem parecer da junta médica. Importante destacar que são enviados relatórios para o setor de RH responsável pelo servidor para que processa a comunicação junto ao mesmo sobre o resultada da sua Pericia. Trata-se de uma reclamação anônima, não sendo possível a verificação da ocorrência em específico.

19/07/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
022391.2021-93	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	19/07/2021		Bom dia, Informamos que na semana anterior o Instituto atendeu a demanda de admissionais de mais de 250 professores da rede ocorrendo um congestionamento das linhas de telefone. Desta forma, para melhor atender o munícipe, solicitamos que seja fornecido um telefone que entraremos em contato o mais brevemente possível. Se preferir, poderá encaminhar um e-mail para protocolo.ipc@cariacica.es.gov.br, que a solicitação será devidamente atendida.