

RELATÓRIO SEMESTRAL - OUVIDORIA

Manifestações recebidas no período de Julho à Dezembro de 2025 pelo canal da ouvidoria conforme tabela à seguir:

MÊS	MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
Julho	-	00
Agosto	-	00
Setembro	-	00
Outubro	-	00
Novembro	-	00
Dezembro	DENUNCIA	01

ADELITA
SCHREIDER:07793508718

Assinado de forma digital por
ADELITA SCHREIDER:07793508718
Dados: 2026.06.01 13:18:50 -03'00'

Ouvidora Setorial-IPC



Prefeitura Municipal de Cariacica

-

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Relatório Pedidos Completo de e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 da Secretaria: **IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica**; com **todas as Situações de Trâmite**; em um Período entre **01/07/2025 e 31/12/2025**;

RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Pedido						Reclamação		Resposta do Pedido			1ª Instância	2ª Instância	
Situação	Num. da Solicitação	Data do Pedido	Prazo de Resposta	Órgão	Forma de Recebimento Resposta	Anexo (Qtd)	Situação da Reclamação	Data da Resposta	Tipo	Prazo Recurso 1ª Instância	Anexo (Qtd)	Situação do Recurso	Situação do Recurso
Respondido	009952.2025-23	12/12/2025	12/01/2026	IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	0	Sem reclamação	22/12/2025	Acesso Concedido	01/01/2026	0	Sem Recurso	Sem Recurso

Total de Pedidos no Relatório: 1



Prefeitura Municipal de Cariacica

-

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Relatório Pedidos Resumido de e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 da Secretaria: **IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica**; com **todas as Situações de Trâmite**; em um Período entre **01/07/2025 e 31/12/2025**;

RELATÓRIO RESUMIDO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

1 - QUANTIDADE DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Quantidade de Pedidos	1	
	Quantidade	% Pedidos
Em Tramitação	0	0 %
Respondido	1	100 %

2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Mês	Quantidade	% Pedidos
dezembro, 2025	1	100 %

3 - SITUAÇÃO DOS PEDIDOS

Status dos Pedidos	Quantidade	% Pedidos
Respondido	1	100 %

4 - CARACTERÍSTICAS DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Assunto	Quantidade	% Pedidos
Outros Serviços-	1	100 %

5 - RESPOSTA AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Média de Resposta de Pedido	5 Dias	
	Quantidade	% Pedidos
Prorrogações	0	0 %
Recursos de 1ª Instância	0	0 %
Recursos de 2ª Instância	0	0 %

6 - MEIOS DE ENVIO DE RESPOSTA

Meio	Quantidade	% Pedidos
------	------------	-----------



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Emitido em: 01/06/2026
SolicitaçãoWeb
Usu: 407

RELATÓRIO DE RESPOSTAS PARA PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

22/12/2025

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
009952.2025-23	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	12/12/2025	12/01/2026	Bom dia. Lamentamos o ocorrido. Informo que, conforme o EDITAL DE CONVOCAÇÃO N° 003/2025, publicado em 29/10/2025, e ainda o que consta na PORTARIA/IPC/GP N° 23 DE 28 DE FEVEREIRO DE 2025 e na PORTARIA/IPC/GP 073/2025, em seu item VII, trás a seguinte orientação: VII. Feito o recenseamento, o pagamento será restabelecido a partir da folha de pagamento do mês subsequente a sua regularização, ressaltando que o pagamento dos valores retroativos poderá incidir os impostos incidentes em Folha de pagamento referente à faixa em que os valores forem pagos. A Sra. Rosa Helena realizou o recenseamento em 03 de dezembro e seu pagamento foi reestabelecido na folha de pagamento mensal de dezembro, incluindo os retroativos. O contracheque já está disponível. Atenciosamente, Adelita Schreider

15/12/2025

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
009952.2025-23	Secretaria Municipal de Administração	Bruno Nunes	12/12/2025	12/01/2026	A referida ouvidoria deve ser direcionada ao IPC, visto que trata-se de servidora aposentada.